



TERMINOS Y CONDICIONES COMPRA ONLINE RAYCO

Los Términos y Condiciones de Uso aplican a la tienda online disponible en <https://www.almacenesrayco.com> establecimiento de comercio de propiedad de **DISTRIBUIDORA RAYCO S.A.S. NIT No. 890206611-5**, en razón a ello todos los signos distintivos, textos, gráficos, diseños, interfaces de usuario, fotografías, logos, música, emblemas comerciales y código fuente (en adelante el Contenido) de la página web hacen parte de su propiedad y su Contenido se encuentra protegido por derechos de autor.

El Contenido de este Sitio Web NO puede ser copiado, reproducido, posteo, transmitido, republicado, trasladado y distribuido de ninguna manera a otro computador, servidor, o cualquier otro medio sin autorización por escrito de **DISTRIBUIDORA RAYCO S.A.S.** Las etiquetas, opiniones y calificaciones expresadas por los usuarios sobre los productos en el Sitio Web NO representan una asesoría ni la opinión de **DISTRIBUIDORA RAYCO S.A.S.**

DISTRIBUIDORA RAYCO S.A.S. Se reserva el derecho de corregir en cualquier momento y en forma unilateral cualquier error u omisión en cualquier Contenido publicado en el Sitio Web. El cibernauta debe leer siempre estos Términos y Condiciones de Uso de manera previa al uso de esta página web, en consecuencia la navegación que en adelante realice dentro de este dominio supondrá que ha leído y acepta los presentes Términos y Condiciones de Uso. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso, por favor abstenerse de utilizar este Sitio Web.

Condiciones generales:

Modificaciones de las condiciones: **DISTRIBUIDORA RAYCO S.A.S.** se reserva el derecho de modificar en forma unilateral estos Términos y Condiciones de Uso, en un todo o en parte, en cualquier momento y sin previo aviso, haciendo público en el Sitio Web los términos modificados. Podrán ser modificados también de la misma manera el diseño, la presentación o configuración, los requisitos de registro o utilización del Sitio Web, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del usuario. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente los Términos y Condiciones de Uso. El uso continuo que haga del Sitio Web luego de haberse realizado cambios en estos Términos y Condiciones de Uso supondrá que acepta esos cambios.

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR: DISTRIBUIDORA RAYCO S.A.S. cumple con el deber de información clara, expresa, completa, precisa y visible de los términos y condiciones que regulan la tienda Rayco Virtual, por lo que es responsabilidad del cliente cumplir con el deber de leerla y conocerla de manera previa a la celebración de cualquier relación de consumo.

DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS: A través del sitio se podrán comprar los productos que en ella se exhiban, sujetos a las especificaciones, cantidades en stock y a la disponibilidad de dirección de envío.

EN LA TIENDA VIRTUAL RAYCO NO ESTÁ PERMITIDO: Las siguientes actividades NO se encuentran permitidas sobre el Sitio Web: Anidar páginas del Sitio Web dentro de "frames" de Sitios externos; Utilizar "spiders", "site copiers" o cualquier otro dispositivo, programa, algoritmo o método para acceder, adquirir, copiar o monitorear cualquier parte o Contenido del Sitio Web; Intentar obtener acceso privilegiado a cualquier parte del Sitio Web, servidores o redes mediante "hacking", "password mining" o cualquier método; Revisar o escanear el Sitio Web, servidores o redes de **DISTRIBUIDORA RAYCO S.A.S.**, en de busca vulnerabilidades de seguridad; Hacer "look-up", "trace" ó "sniffer" a la información transmitida desde o hacia cualquier usuario del Sitio Web; Hacer intentos desproporcionados de utilización del Sitio Web o de sus servidores. que puedan derivar en la negación del Servicio; Utilizar cualquier dispositivo, software o rutina para interferir con el adecuado funcionamiento del Sitio Web o sus transacciones; intentar manipular cualquier información transmitida hacia o desde el Sitio Web para suplantar a otra persona; Utilizar el Sitio Web para fines o efectos ilícitos suplantaciones de identidad, lesivos de los derechos e intereses de terceros o que vayan en contra de estos Términos y Condiciones de Uso, así como la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD CIVIL: El usuario acepta y reconoce que **DISTRIBUIDORA RAYCO S.A.S.** No es responsable por los riesgos a los que se encuentra expuesta su infraestructura tecnológica y el Sitio Web. Esta exención de responsabilidad se extiende entre otras materias, sin limitarse a ellas, a los riesgos tecnológicos derivados de errores lógicos en los aplicativos, paradojas derivadas de su integración, huecos, virus, sabotajes en los soportes lógicos, bases de datos, y otros delitos informáticos. Como usuario acepto irrevocablemente y exonero a **DISTRIBUIDORA RAYCO S.A.S.** de toda responsabilidad pecuniaria derivada de estos hechos, en razón a ello la empresa se reserva el derecho de realizar en cualquier momento, sin previo aviso, por cualquier motivo y sin que ello derive en derecho a compensación, actividades de mantenimiento, correcciones o cambios que incluyen la modificación del Sitio Web, o una parte del mismo; Interrupción de la operación del Sitio Web, de forma programada o no; Suspensión o terminación de la operación o el acceso al Sitio Web, o una parte del mismo.

IDENTIDAD CONSUMIDOR RAYCO EN LÍNEA: El consumidor acepta el uso de cookies que permiten una mejora en la navegación del sitio web.

Retracto en línea: El consumidor conoce y acepta que para ejercer su derecho de retracto deberá informarlo a través de la línea azul gratuita nacional Rayco, informando dentro de los cinco (5) días hábiles continuos a la compra la voluntad de retractarse de la compra, así mismo entiende que el retracto no requiere motivación dentro de este término y que una vez expirado no podrán anularse los efectos de la compra por este hecho. Así mismo se informa que el retracto no opera para la solicitud de efectividad de garantía.