

Recomendaciones de uso

Se Debe! ✓

1. Asegurar la correcta acomodación del producto sobre un soporte firme y uniforme.
2. Al momento de desembalar el colchón, dejarlo en una lugar airado para ventilarlo.
3. Usar siempre un protector de colchón esto evitara manchas y suciedad.
4. Ventilar de forma semanal el colchón.
5. En caso de humedad, sacar el colchón solamente al sol.
6. Gire el colchón cada tres meses.



El primero y tercer giro se hace de tal forma que la cabecera pase a ocupar el lugar donde descansan los pies.



El segundo y cuarto giro se hacen volteando el colchón de izquierda a derecha.

No se Debe! ✗

1. No amarrar el colchón con cuerdas que deformen su estructura al transportarlo.
2. No usar el colchón de forma permanente como asiento, para evitar daños en la estructura, dado que esta diseñado para dar un buen soporte en el descanso al dormir.
3. Evite saltar, pararse ó apoyar elementos punzantes o pesados sobre el colchón.
5. No utilizar detergentes o productos químicos para limpiar el colchón.
6. No usar planchas o formas externas de calor sobre el colchón.



Fabricado por:
espumados del litoral s.a.

PARA SU RECLAMO DEBE PRESENTAR ESTE PLEGABLE CON LA INFORMACIÓN SOLICITADA Y SU FACTURA DE COMPRA.

Información del Almacén

Nombre: _____

Dirección: _____

Municipio: _____

Departamento: _____

No. de Factura: _____

Información del Colchón

Producto: _____

Referencias: _____

Dimensiones: _____

Información del Cliente

Nombre: _____

Dirección : _____ Ciudad: _____

Teléfono: _____

Email: _____

Todos los colchones Romance Relax tienen 5 años de garantía



Fabricado por:
espumados del litoral s.a.

Calle 110 No. 96 - 520. AV. Circunvalar Km 7. Barranquilla

PBX: 319 74 30 FAX: 328 91 37

www.espumadosdellitoral.com

Certificado de Garantía



Únicos ortopédicos **sin resortes!**



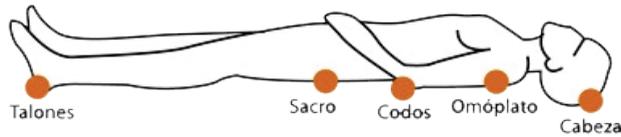
Fabricado por:
espumados del litoral s.a.



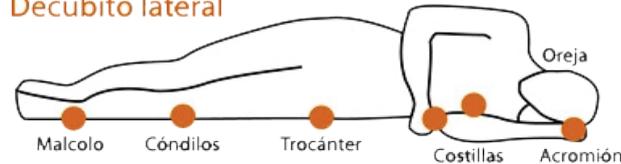
Beneficios

- Son Frescos.
- Son Livianos.
- Son Firmes.
- Fáciles de Manejar.
- No Producen ruidos.
- No se deforman.
- Alto confort.

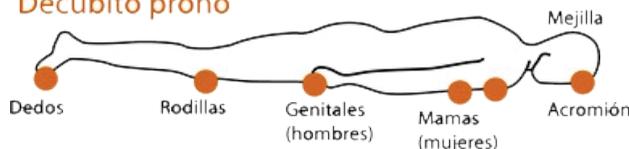
Decúbito dorsal



Decúbito lateral



Decúbito prono



Cobertura de Garantía

La Garantía de los colchones Romance Relax cubre:

1. Hiladillo Suelto
2. Espuma Vencida

Los ítem anteriores están cubiertos solo bajo un uso normal del producto:

Las impresiones del cuerpo en el colchón son una característica común de los mejores sistemas de descanso. Estas impresiones indican que el nivel de confort del colchón se está adaptando a tu cuerpo y no es considerado como un defecto de manufactura. Para lograr equilibrar estas impresiones, recomendamos la constante rotación de tu colchón.

Condiciones para hacer efectiva la Garantía

1. Presentar factura original del producto.
2. Conservar el colchón con todas sus etiquetas de marca y referencia para identificar el producto.
3. El Producto debe de estar en buen estado: sin manchas, sin derramamiento de fluidos, malos olores, ni maltrato evidente como rasgadura, cortes o alteraciones efectuadas por terceros en su estructura y/o apariencia. **Res. 1842 de 2009**
4. Detallar la queja indicando donde se tiene que reparar el colchón. De lo contrario el colchón puede ser devuelto sin repararlo.
5. Revisión y diagnóstico técnico emitido por personal autorizado de Espumados del Litoral S.A. Que debe definir el tratamiento del producto.
6. Una vez aprobada la garantía no se renueva posteriormente.

Cobertura de Garantía

Condiciones que invalidan la Garantía

1. Cuando el tiempo de la garantía haya expirado.
2. Deformación superficie no rígida, malas condiciones, por maltrato en traslado ó transporte.
3. Colchón en mal estado: sucio, quemado o antihigiénico. Uso inadecuado del producto no lo cubre la garantía.
4. Telas del producto incluidas manchas ó decoloramiento, producto del excesivo sudor, frote, quemaduras, rasgados.
5. Por incomodidad por parte del cliente o preferencias particulares ya sea por firmeza, suavidad u otras características propias del colchón.
6. Errores en el pedido. Se aconseja que antes de quitarle el plástico compruebe que el colchón es de la medida que necesita.
7. Daños ocasionados durante el transporte y no reportados al momento de recibir el producto.
8. Daños causado por fenómenos naturales.

