

HP recomienda Windows.



# HP 18-1311la All-in-One PC (Energy Star)



## Simplemente computación ideal.

El diseño de vanguardia, el desempeño extraordinario y la versatilidad total de la serie HP 18 All-in-One le permiten estresarse menos y sonreír más.

### Acerca del modelo 18-1311

Un moderno diseño todo-en-uno de caballete con un precio accesible y una pantalla brillante que se adapta a cualquier ambiente.

### Características principales

- Windows 8<sup>(1)</sup>
- Procesador Acelerado AMD E1-1500<sup>(2a)</sup>
- Pantalla ancha de 18,5 pulgadas de diagonal HD<sup>(33)</sup> con luz de fondo LED
- 4GB de memoria PC3-8500 DDR3-1600 SDRAM<sup>(3)</sup> 1x4GB (expandible a 8GB)
- Disco duro de 1 TB 7200RPM Serial ATA<sup>(4b)</sup>
- 2 USB 3.0
- Tarjeta gráfica AMD Radeon™ HD 7310<sup>(16)</sup>
- Teclado USB con control de volumen y mouse óptico
- Grabador de DVD SuperMulti con bandeja delgada<sup>(6c)</sup>
- LAN inalámbrica 802.11 b/g/n que ofrece banda única (2,4 Ghz) 1x1<sup>(19)</sup>
- 1 año de garantía limitada de hardware y 1 año de soporte técnico

### Detalles del producto

- **Con Windows 8**
- **HP 18-1311 All-in-One:** Con una superficie curva y acabado metálico.
- **Pantalla de 18,5 pulgadas:** El diseño de caballete sostiene con estilo la pantalla de 18,5 pulgadas de diagonal de alta definición (HD)<sup>(3)</sup> en posición vertical, frontal y centralizada.
- **Cámara web HP TrueVision HD:** Muestre siempre su mejor aspecto. Incluso con poca luz.<sup>(10)</sup>
- **HP QuickStart:** Para los nuevos usuarios de Windows 8, HP Quick Start proporciona accesibilidad práctica para abrir aplicaciones, archivos y programas desde el escritorio clásico
- **HP Connected Photo:** Sincronice, edite y comparta fotos.<sup>(37a)</sup> Capture la diversión.
- **Box®:** Finalmente, todo su contenido móvil en un único lugar.<sup>(10)</sup> 25GB de almacenamiento en la nube gratuito de por vida<sup>(60)</sup> de Box®.

### Eficiencia energética en su camino

HP está comprometida con la ciudadanía global y la responsabilidad medioambiental. Haga un favor al medio ambiente y a su bolsillo usando la HP 18 All-in-One PC, que cumple con estrictas normas de eficiencia energética y ayuda a reducir sus emisiones de carbono.

- Certificación ENERGY STAR<sup>(62)</sup>
- Registro EPEAT® Silver<sup>(27)</sup>
- Bajo contenido de halógenos<sup>(61)</sup>
- Cristal de la pantalla sin arsénico

### Llegó para hacerlo feliz

HP Total Care le ofrece servicio y soporte premiados 24x7 en EE. UU. y en el horario comercial normal en Canadá y América Latina. Para conocer más, visite [www.hp.com/go/totalcare](http://www.hp.com/go/totalcare). Durante el período de su garantía limitada, disfrute:

- Asistencia técnica 24x7 a través de chat en línea, correo electrónico, el Fórum de soporte HP o HP Total Care.<sup>(58)</sup>
- Cobertura de piezas y mano de obra, incluso piezas sustituibles por el cliente, devolución de equipos a HP y opciones de proveedores de servicios autorizados
- Soporte técnico y de software limitado con llamada gratuita en inglés, francés o español llamando al 1.800.474.6836

Y además, y sin cargo, usted obtiene acceso de por vida al Fórum de soporte HP en inglés, francés o español en [www.hp.com/go/supportforum](http://www.hp.com/go/supportforum) y HP Support Assistant, una herramienta de autoayuda gratuita que está incorporada directamente en las PC con Windows.<sup>(57)</sup>

HP también ofrece una variedad de servicios optimizados y opciones, tanto dentro como fuera de la garantía, para proporcionarle tranquilidad y cobertura extendida para su PC. Visite [www.hp.com/latam/la/totalcare/index](http://www.hp.com/latam/la/totalcare/index) para obtener detalles.



## Especificaciones

<b>Sistema Operativo</b>	• Windows 8 <sup>(1)</sup>
<b>Procesador</b>	• Procesador Acelerado AMD E1-1500 <sup>(2a)</sup>
<b>Velocidad del procesador</b>	• 1,48GHz <sup>(7)</sup>
<b>Caché</b>	• 1 MB de caché L2
<b>Memoria</b>	• 4GB de memoria PC3-8500 DDR3-1600 SDRAM <sup>(5)</sup> 1x4GB (expandible a 8GB)
<b>Disco duro</b>	• Disco duro de 1TB 7200RPM Serial ATA <sup>(4b)</sup>
<b>Unidades ópticas</b>	• Grabador de DVD SuperMulti con bandeja delgada <sup>(6c)</sup> • <b>Grabación:</b> 8x máx DVD±R SL, 6x máx DVD±R DL, 8x máx DVD+RW, 6x máx DVD-RW, 5x máx DVD-RAM, 24x máx CD-R/RW • <b>Lectura:</b> 8x máx DVD-ROM/±R (SL/DL), 8x máx DVD±RW, 5x máx DVD-RAM, 24x máx CD-ROM/R/RW. • Tasas de transferencia de datos de hasta 3.600 KB/s (lectura/grabación de CD) y 10.800 KB/s (lectura/grabación de DVD)
<b>Tarjeta gráfica</b>	• Tarjeta gráfica AMD Radeon™ HD 7310 <sup>(16)</sup> • Hasta 1954MB de memoria gráfica total disponible según la asignación de Windows 8
<b>Interfaz de red</b>	• Red 10/100 Base-T <sup>(29)</sup>
<b>Conectividad Inalámbrica</b>	• LAN inalámbrica 802.11 b/g/n que ofrece banda única (2,4 Ghz) 1x1 <sup>(19)</sup>
<b>Sonido</b>	• Altavoces integrados
<b>Ranuras de memoria</b>	• 2 SoDIMM (DDR3) (una disponible)
<b>Ranuras de expansión</b>	• 1 ranura mini socket PCI-E x1 (ocupada)
<b>Lector de tarjetas de memoria</b>	• Lector de tarjetas multimedia 7-en-1 HP admite SD, SDHC, SDXC, Memory Stick, Memory Stick Select, Memory Stick PRO y Memory Stick MagicGate.
<b>Puertos externos</b>	• <b>E/S lateral:</b> • 1 Auriculares y micrófono • 2 USB 3.0 • 1 Lector de tarjetas multimedia • <b>E/S posterior:</b> • 4 USB 2.0 • 1 Salida de línea • 1 Entrada de CC
<b>Ratón y teclado</b>	• Teclado USB con control de volumen y mouse óptico
<b>Cámara Web</b>	• Cámara web HP TrueVision HD <sup>(10)</sup> 720p HD y micrófonos incorporados
<b>Pantalla Integrada</b>	• Pantalla ancha de 18,5 pulgadas de diagonal HD <sup>(33)</sup> con luz de fondo LED
<b>Resolución</b>	• 1366x768 <sup>(20)</sup>
<b>Inclinación/Diseño de la base</b>	• <b>Tipo de base:</b> Caballete (Brazo Plegable)
<b>Fuente de alimentación</b>	• Fuente de alimentación de 90W (externa)
<b>Dimensiones</b>	• <b>Sin embalaje:</b> 47,60 cm (longitud) x 10,00 cm (ancho) x 37,90 cm (altura) aprox. • <b>Con embalaje:</b> 61,90 cm (longitud) x 16,00 cm (ancho) x 49,50 cm (altura) aprox.
<b>Peso</b>	• <b>Sin embalaje:</b> 6,00 kg aprox. • <b>Con embalaje:</b> 8,74 kg aprox.

## Conoce más en [hp.com](http://hp.com)

<sup>(1)</sup> No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones de Windows 8. Los sistemas pueden requerir actualización y/o hardware, controladores y/o software comprados por separado para aprovechar todas las ventajas de Windows 8. Visite <http://www.microsoft.com>. <sup>(2a)</sup> El sistema de numeración de AMD no es una medición de velocidad de reloj. El procesamiento de núcleo doble/múltiple con la tecnología AMD está diseñado para mejorar el rendimiento de este sistema. Dada la amplia gama de aplicaciones de software disponibles, el rendimiento puede variar. <sup>(3)</sup> Hasta 512 MB de la memoria principal del sistema puede asignarse a soporte gráfico para video. <sup>(4)</sup> Los tiempos de arranque o inicio pueden variar dependiendo de las configuraciones, los programas y los modelos de uso. <sup>(4b)</sup> Para unidades de disco duro, TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 35 GB de la unidad de disco duro para el software de recuperación del sistema. <sup>(6c)</sup> Las velocidades reales pueden variar. No se permite hacer copias de películas de DVD comercialmente disponibles o de cualquier otro material protegido por derechos de autor. Debe usarse sólo para la creación y el almacenamiento de material original y otros usos legales. La tecnología de doble capa es nueva. La compatibilidad con los medios de doble capa variará enormemente con algunos reproductores de DVD y unidades de DVD-ROM. Observa que DVD-RAM no puede leer ni grabar en discos de 2,6 GB de camada única /5,2 GB de camada doble, versión 1.0. <sup>(6d)</sup> Blu-Ray es un nuevo formato que contiene nuevas tecnologías, ciertos problemas de conexión digital, compatibilidad y/o rendimiento de discos pueden aparecer, y no constituyen defectos con el producto. No se garantiza una reproducción sin defectos en todos los sistemas. Para reproducir algunos títulos de Blu-ray, pueden necesitar una conexión digital DVI o HDMI, y su pantalla puede requerir soporte HDCP. Películas HD-DVD no pueden reproducirse en esta Desktop PC. <sup>(7)</sup> GHz se refiere a la velocidad del reloj interno del procesador. Otros factores, además de la velocidad del reloj, pueden impactar en el sistema y el rendimiento de la aplicación. <sup>(10)</sup> Se requiere acceso a Internet que no está incluido. <sup>(16)</sup> La memoria de video compartida (UMA), por sus siglas en inglés) usa parte de la memoria del sistema para mejorar el rendimiento de las funciones de video. La memoria del sistema dedicada a las funciones de video no se puede usar por otros programas. <sup>(19)</sup> Se requiere un punto de acceso inalámbrico y un servicio de internet que no están incluidos. <sup>(20)</sup> Todas las especificaciones son las especificaciones típicas suministradas por los fabricantes de componentes de HP. El rendimiento real puede variar para más o para menos. <sup>(27)</sup> Los modelos EPEAT® Silver registrados para este producto están disponibles donde HP registra desktops y/o notebooks para el consumidor. <sup>(29)</sup> Las velocidades reales pueden variar. <sup>(33)</sup> Se requiere contenido de alta-definición (HD) para visualizar imágenes en HD. <sup>(37a)</sup> Software no preinstalado. HP Connected Photo se encuentra disponible para descarga gratuita en la Windows Store. Cliente móvil compatible con los sistemas operativos Android e iOS. Se requiere un servicio de acceso a Internet que no está incluido. <sup>(57)</sup> Se requiere una conexión a internet para actualización y conexión con el soporte de HP. <sup>(58)</sup> Soporte 24x7 solo disponible en América del Norte. En el resto del mundo se ofrece soporte durante el horario comercial normal. <sup>(60)</sup> Haga clic en la aplicación Box en la pantalla Inicio de su equipo HP y registre una nueva cuenta para aprovechar la oferta. Oferta válida hasta el 31 de diciembre de 2014. <sup>(61)</sup> Las fuentes de alimentación externas, los cables de energía, otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas después de la compra no tengan bajo contenido de halógenos. <sup>(62)</sup> Requiere un sistema operativo con capacidad de gestión de la energía, como Windows 8 o Chrome. <sup>(64)</sup> Se requiere una clave de producto o una suscripción (1 mes de prueba para clientes del nuevo Microsoft® Office 365) para utilizar Office con todas las funciones. Se requiere un servicio de internet y no está incluido. Haga clic en el ícono de Office para conocer más detalles sobre el producto Office adecuado para usted. El producto real puede diferir de la imagen que se ve en la ficha técnica. ©2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Esta información está sujeta a modificación sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos de HP se estipulan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a los productos. Nada de lo mencionado aquí debe interpretarse como garantía adicional. HP no será responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que contenga el presente documento. 08/08\_r1 Ir **Product Number: H3Y26AA#ABM; H3Y26AA#ACB; H3Y26AA#ACH; H3Y26AA#AKH**

<b>Garantía y soporte técnico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Garantía:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 año de garantía limitada de hardware y 1 año de soporte técnico</li> <li>- Asistencia técnica disponible en línea<sup>(10)</sup> o mediante llamada telefónica gratuita.</li> </ul> </li> <li>• <b>Opciones de servicio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disfrute una garantía limitada HP por un año que cubre soporte técnico y hardware por un año y está disponible en línea o mediante llamada gratuita.</li> </ul> </li> <li>• <b>Opciones de soporte:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El ícono en el escritorio ofrece acceso con un clic a HP Support Assistant. Fácil acceso en línea a preguntas y respuestas e información de diagnóstico y solución de problemas a través de <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>. <sup>(10)</sup> Asistencia telefónica mediante llamada gratuita con disponibilidad de expertos.</li> </ul> </li> <li>• <b>Planes de servicio extendido:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Puede optar por una variedad de Planes de servicio extendido HP para responder a sus necesidades individuales a través de <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> (Extensión de la garantía de producto (consumidor) HP).</li> </ul> </li> </ul>
-----------------------------------	--

## Software

<b>Juegos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>¡Exclusivo de HP!</b> 10 sesiones de alquiler de juegos gratuitas de Plantas vs. Zombies. Su equipo HP también viene con un juego GRATUITO ya cargado: Farm Frenzy, además de juegos de HP.</li> <li>• <b>Microsoft Games:</b> (Solitaire, Mahjong) Juegos gratuitos preinstalados para Windows 8, listos para jugar.</li> </ul>
<b>Ayuda y soporte técnico HP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Primeros pasos con Windows 8:</b> La aplicación de HP hace que conocer Windows 8 sea una experiencia divertida y fácil. Permítanos ayudarlo a comprender los aspectos básicos de la navegación en la nueva pantalla Inicio, a apagar su dispositivo y trucos y consejos adicionales a través de videos útiles paso a paso.</li> <li>• <b>HP Support Assistant:</b> Lo ayuda a mantener el rendimiento de su PC y a solucionar problemas mediante actualizaciones automáticas, ajustes, diagnósticos incorporados y asistencia orientada.</li> </ul>
<b>Libros, música, fotos y videos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Amazon Kindle</b> para Windows 8<sup>(1)</sup></li> <li>• <b>CyberLink Power2Go:</b> Actualice su experiencia de visualización de videos con la tecnología TrueTheater de CyberLink, que incluye recursos de iluminación y calidad de audio mejorados.</li> <li>• <b>CyberLink YouCam:</b> YouCam es el software más avanzado para cámara web.</li> <li>• <b>HP Connected Photo, con tecnología Snapfish:</b> Sincronice fotos entre su PC, su smartphone y su tablet. Corte, gire, agregue leyendas y mucho más. Entonces, compártalas en segundos con sus amigos y familiares a través de sus redes sociales.<sup>(37a)</sup> HP Connected Photo. Diversión instantánea.</li> <li>• <b>Netflix:</b> Vea películas y TV en línea o mediante DVD con una suscripción.</li> </ul>
<b>Productividad y herramientas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>7-zip:</b> Utilidad de archivo</li> <li>• <b>Box®:</b> Comparta archivos de forma simple y segura desde prácticamente cualquier lugar.<sup>(10)</sup></li> <li>• <b>HP Quick Start:</b> Una experiencia que recuerda un menú de inicio tradicional de Windows</li> <li>• <b>HP Recovery Manager:</b> Recupere, restaure y cree medios de recuperación para su PC.</li> <li>• <b>Compre Office:</b> Versiones más inteligentes de sus aplicaciones favoritas.<sup>(64)</sup></li> </ul>
<b>Seguridad para la computadora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Norton® Internet Security:</b> Los 60 días de suscripción gratis le ayudan a mantener su PC, su identidad e informaciones personales seguras mientras esté conectado en línea.<sup>(11a)</sup></li> </ul>

