

# HP 14-w004la Notebook



**Todo lo que ves, por menos de lo que crees.**

Esta notebook confiable y accesible combina los recursos que necesita para trabajar con un excelente diseño delgado que ofrece movilidad simple.

## Descripción del producto

- **Windows 8.1 con Bing<sup>(1)</sup>**
- **Véalo claramente con HD:** Experimente su mundo digital con la nitidez de una pantalla HD de 14 pulgadas de diagonal.<sup>(33)</sup>
- **Unidad de DVD regrabable:** Vea películas en DVD. O grabe sus propios medios.<sup>(6)</sup>
- **Almacene más:** Hasta 500 GB de almacenamiento para guardar más música, videos y fotos.<sup>(4a)</sup>

## Especificaciones principales

- **Sistema operativo:** Windows 8.1 con Bing<sup>(1)</sup>
- **Procesador:** Procesador Acelerado AMD E1-2100<sup>(2a)</sup>
- **Núcleos:** Dual-Core
- **Pantalla:** Pantalla de 14,0" de diagonal HD<sup>(33)</sup> BrightView con luz de fondo WLED (1366 x 768)
- **Memoria:** 2 GB DDR3L SDRAM (1 DIMM)
- **Disco duro:** Unidad de disco duro de 500 GB 5400 RPM<sup>(4a)</sup>
- **Gráficas:** Gráficas AMD Radeon™ HD 8210<sup>(14)</sup>
- **Duración de la batería:** Hasta 6 horas y 30 minutos<sup>(69)</sup>
- **Unidad óptica:** Grabador de DVD SuperMulti<sup>(6c)</sup>
- **Peso del producto:** 1,93 kg<sup>(76)</sup>
- **Teclado:** Teclado tipo isla de tamaño completo

## Características del producto

- **Con Windows 8.1 con Bing<sup>(1)</sup>**
- **HP Connected Photo:** Disfrute sus fotos, en cualquier momento y lugar. Acceda con facilidad a sus fotos en su PC y sus dispositivos móviles y entonces celebre sus recuerdos con impresiones para compartir.<sup>(37)</sup>
- **HP Connected Music:** Escuche música de varias fuentes, todo desde una única aplicación. Disfrute su música local y la biblioteca de iTunes junto con servicios de transmisión de música en línea, incluyendo TuneIn Radio y Deezer.
- **CyberLink PhotoDirector y PowerDirector:** Cree retratos perfectos y videos con calidad profesional con herramientas de edición poderosas
- **HP SimplePass:** Acceda a cuentas en línea con una única contraseña o PIN.<sup>(10)</sup>
- **Box®:** Finalmente, todo su contenido móvil en un único lugar.<sup>(10)</sup> 25 GB de almacenamiento en la nube gratuito de por vida<sup>(60)</sup> de Box®.
- **McAfee®:** Se incluye una prueba gratuita por 30 días del servicio McAfee® LiveSafe™. El servicio McAfee® LiveSafe™ enriquece su vida digital protegiendo sus datos, su identidad y todos sus dispositivos para que pueda conectarse con confianza.<sup>(8)</sup>

## Eficiencia energética en su camino

HP está comprometida con la ciudadanía global y la responsabilidad medioambiental. Haga un favor al medio ambiente y a su bolsillo usando su notebook HP, que cumple con estrictas normas de eficiencia energética y ayuda a reducir las emisiones de carbono.

- Certificación ENERGY STAR<sup>(62)</sup>
- Registro EPEAT® Silver<sup>(27)</sup>
- Bajo contenido de halógenos<sup>(61)</sup>
- Luz de fondo de la pantalla sin mercurio
- Cristal de la pantalla sin arsénico
- Embalaje reciclado
- Elegible para reciclaje gratuito o devolución de efectivo a través del programa de reciclaje HP Planet Partners y el programa de recompra de HP para el consumidor ([www.hp.com/go/easybuyback](http://www.hp.com/go/easybuyback))<sup>(31)</sup>

## Llegó para hacerlo feliz

HP Total Care le ofrece servicio y soporte premiados 24x7 en EE. UU. y en el horario comercial normal en Canadá y América Latina. Para conocer más, visite [www.hp.com/go/totalcare](http://www.hp.com/go/totalcare).

Durante el período de garantía limitada, puede contar con:

- Asistencia técnica en línea (24x7); mediante chat o teléfono (de lunes a domingo de 8 a 22)
- Cobertura de envío, piezas y mano de obra, incluso piezas sustituibles por el usuario, y devolución del equipo a HP
- Soporte técnico y de software limitado con llamada gratuita en inglés o español Para encontrar el número telefónico de su país, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Y además, y sin cargo, usted obtiene acceso de por vida al Fórum de soporte HP en inglés, francés o español en [www.hp.com/go/supportforum](http://www.hp.com/go/supportforum) y HP Support Assistant, una herramienta de autoayuda gratuita que está incorporada directamente en las PC con Windows<sup>(57)</sup>.

HP también ofrece una variedad de servicios optimizados y opciones, tanto dentro como fuera de la garantía, para proporcionarle tranquilidad y cobertura extendida para su PC. Visite [www.hp.com/totalcare](http://www.hp.com/totalcare) para obtener detalles.



## Especificaciones

<b>Sistema Operativo</b>	• Windows 8.1 con Bing <sup>(1)</sup>
<b>Procesador</b>	• Procesador Acelerado AMD E1-2100 <sup>(2a)</sup> • Dual-Core
<b>Velocidad del procesador</b>	• 1,0 GHz <sup>(7)</sup>
<b>Cache del procesador</b>	• 1 MB de caché L2
<b>Memoria</b>	• 2 GB DDR3L SDRAM (1 DIMM)
<b>Ranuras de memoria</b>	• 2
<b>Tarjeta gráfica</b>	• Gráficas AMD Radeon™ HD 8210 <sup>(14)</sup>
<b>Disco duro</b>	• Unidad de disco duro de 500 GB 5400 RPM <sup>(4a)</sup>
<b>Acabados y Otros Recursos</b>	• Acabado HP en negro • Cámara web frontal VGA con micrófono digital integrado <sup>(10)</sup>
<b>Unidad Óptica</b>	• Grabador de DVD SuperMulti <sup>(6c)</sup>
<b>Pantalla</b>	• Pantalla de 14,0" de diagonal HD <sup>(33)</sup> BrightView con luz de fondo WLED (1366 x 768)
<b>Tarjeta de red</b>	• LAN Ethernet 10/100BASE-T (conector RJ-45) <sup>(29)</sup>
<b>Conectividad inalámbrica</b>	• WLAN 1x1 802.11b/g/n <sup>(19)</sup>
<b>Medios digitales</b>	• Lector de tarjetas digitales multiformato para tarjetas Secure Digital
<b>Sonido</b>	• Audio HD con altavoces estéreo
<b>Teclado</b>	• Teclado tipo isla de tamaño completo
<b>Dispositivo Señalador</b>	• Touchpad que admite gestos multitoque sin botón de encendido/apagado
<b>Puertos externos portátiles</b>	• 2 USB 3.0 SuperSpeed • 1 Universal Serial Bus (USB) 2.0 • 1 HDMI • 1 RJ-45 (LAN) • 1 conector combinado de salida de audífonos/entrada de micrófono
<b>Dimensiones</b>	• <b>Sin embalaje:</b> 2,25 cm (Prof.) x 34,7cm (Ancho) x 23,9cm (Prof.) • <b>Con embalaje:</b> 47 cm (Largo) x 7,6cm (Ancho) x 29,4 cm (Prof.)
<b>Peso</b>	• <b>Sin embalaje:</b> 1,96 kg <sup>(7a)</sup> • <b>Con embalaje:</b> 2,93 kg
<b>Seguridad</b>	• Ranura de seguridad Kensington® MicroSaver • Contraseña de encendido • Admite trabas de seguridad de terceros
<b>Adaptador A/C y Batería</b>	• Adaptador de CA de 45 W • Batería de polímero litio-ion de 3 celdas de 31 WH 2,8 Ah
<b>Duración de la Batería</b>	• Hasta 6 horas y 30 minutos <sup>(69)</sup>
<b>Garantía y soporte técnico</b>	• 1 año de garantía de hardware limitada con soporte técnico con llamada gratuita • 90 días de soporte técnico de software limitado (desde la fecha de compra) • Información adicional disponible en <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>

## Software

<b>Comunicación y chat</b>	• Mysms: Envíe y reciba mensajes de texto en su PC. <sup>(10)</sup> • Skype <sup>(10a)</sup> • CyberLink YouCam: YouCam es lo último en software para cámara web.
<b>Juegos</b>	• Juegos Microsoft: (Solitario y Mahjong) Juegos gratuitos preinstalados con Windows 8, listos para jugar. • Juegos Wild Tangent para HP preinstalados. Su equipo HP viene con 10 sesiones gratuitas de Plants vs. Zombies y con el juego gratuito Farm Frenzy precargado. <sup>(75)</sup>

## Conoce más en [hp.com](http://hp.com)

<sup>(1)</sup> No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones de Windows 8.1. Los sistemas pueden requerir actualización y/o hardware, controladores y/o software comprados por separado para aprovechar todas las ventajas de Windows 8.1. Visite <http://www.microsoft.com>.<sup>(2a)</sup> El sistema de numeración de AMD no es una medición de velocidad de reloj. El procesamiento de núcleo doble/múltiple con la tecnología AMD está diseñado para mejorar el rendimiento de este sistema. Dada la amplia gama de aplicaciones de software disponibles, el rendimiento puede variar.<sup>(4a)</sup> Para unidades de disco duro, GB = 1000 millones de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 35 GB de la unidad de disco duro para el software de recuperación del sistema.<sup>(6c)</sup> Las velocidades reales pueden variar. No permite la copia de películas en DVD disponibles comercialmente ni de otro material protegido por derechos de autor. Su propósito exclusivo es la creación y almacenamiento de su material original y otros usos legales.<sup>(6d)</sup> Las velocidades reales pueden variar. No se permite hacer copias de materiales protegidos por derechos de autor. Observe que DVD-RAM no puede leer ni grabar en discos de 2,6 GB de camada única / 5,2 GB de camada doble, versión 1.0.<sup>(7)</sup> GHz se refiere a la velocidad del reloj interno del procesador. Otros factores, además de la velocidad del reloj, pueden impactar en el sistema y el rendimiento de la aplicación.<sup>(9)</sup> Se requiere acceso a internet y no está incluido. Se requiere una suscripción después del período de prueba de 30 días.<sup>(10)</sup> Se requiere acceso a Internet que no está incluido.<sup>(14)</sup> La memoria de video compartida (UMA) utiliza parte de la memoria total del sistema para el desempeño de video. La memoria del sistema dedicada al rendimiento de video no está disponible para otros programas.<sup>(19)</sup> Es necesario contar con un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet (no incluidos). Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos.<sup>(27)</sup> Los modelos EPEAT® Silver registrados para este producto están disponibles donde HP registra desktops y/o notebooks para el consumidor.<sup>(29)</sup> Las velocidades reales pueden variar.<sup>(31)</sup> Reciclaje gratuito en algunos países. El programa puede no estar disponible en su área. Consulte [www.hp.com/go/recycling](http://www.hp.com/go/recycling) para ver si HP ofrece reciclaje gratuito en su área.<sup>(33)</sup> Se requiere contenido de alta-definición (HD) para visualizar imágenes en HD.<sup>(37)</sup> No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones de Windows 8.1. Los sistemas pueden requerir actualización y/o hardware, controladores y/o software comprados por separado para aprovechar todas las ventajas de Windows 8.1. Visite [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).<sup>(4a)</sup> La disponibilidad de recursos varía según el país y el sistema operativo. Compatible con sistemas operativos Android y Windows 8.1. Sincronización con aplicación Snapfish, disponible en sistemas operativos iOS y Android. Se debe descargar la aplicación móvil Snapfish de HP, y se requiere ser miembro de Snapfish. Se requiere un servicio de Internet que no está incluido. Pedidos de impresión mediante Snapfish disponibles para retirar en algunos minoristas, solo en América del Norte. Recursos opcionales que se venden por separado o como recursos adicionales.<sup>(67)</sup> Se requiere una conexión a internet para actualización y conexión con el soporte de HP.<sup>(69)</sup> Para obtener detalles y términos de uso completos, incluso las políticas de cancelación, visite [www.bbox.com](http://www.bbox.com). Se requiere un servicio de internet y no está incluido. Haga clic en el ícono de Box en la pantalla inicio y registre una cuenta nueva para aprovechar la oferta. La oferta debe solicitarse hasta el 31 de diciembre de 2015.<sup>(61)</sup> Las fuentes de alimentación externas, los cables de energía, otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas después de la compra no tengan bajo contenido de halógenos.<sup>(62)</sup> ENERGY STAR y el logotipo de ENERGY STAR son marcas comerciales registradas de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos.<sup>(69)</sup> La duración de la batería variará en función del modo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, los recursos, el uso, las funciones inalámbricas y la configuración de la administración de energía. La capacidad máxima de la batería se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso. Consulte [www.bapco.com](http://www.bapco.com) para obtener detalles adicionales.<sup>(70)</sup> El peso y las dimensiones del sistema pueden variar debido a variaciones en la configuración y la fabricación. El producto real puede variar con respecto a las imágenes mostradas. ©2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que pueda incluir esta información. Todas las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. 09/2\_19 jr

Product Number: J2M64LA#ABM; J2M64LA#AKH

<b>Ayuda y soporte técnico HP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Support Assistant: Con HP Support Assistant, disfrute soporte inmediato de autoservicio siempre activo incorporado en su PC durante toda la vida útil de su dispositivo, sin cargo de ningún tipo.<sup>(56/57)</sup></li> <li>• HP Utility Center: Con HP Utility Center, obtenga un solo lugar para controlar sus configuraciones para todo lo que sea de HP.</li> <li>• Pasos iniciales con Windows 8: La aplicación de HP permite conocer Windows 8 de forma más divertida y fácil. Permítanos enseñarle los fundamentos de la navegación en la nueva pantalla de Inicio, cómo apagar su dispositivo y consejos y trucos adicionales a través de útiles videos paso a paso.</li> </ul>
<b>Compras y servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TripAdvisor: Encuentre con facilidad la tarifa aérea más baja, los mejores hoteles, restaurantes excelentes y actividades divertidas donde quiera que vaya.<sup>(10)</sup></li> <li>• Netflix: Vea películas y TV en línea o mediante DVD con una suscripción.</li> </ul>
<b>Libros, música, fotos y videos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foxit PhantomPDF: Lea, cree, firme, incluya anotaciones e imprima documentos en PDF y llene formularios en PDF con esta solución para PDF rápida, protegida y con muchos recursos.</li> <li>• CyberLink PowerDirector: Rápido, completo y fácil de usar, este poderoso conjunto de herramientas integradas le permite crear videos brillantes. No importa si es prácticamente un profesional o un novato. Ofrece recursos intuitivos e increíbles y está diseñado para crear videos en alta definición brillantes que sorprenderán a sus amigos y familiares.</li> <li>• CyberLink PhotoDirector: Facilita la creación de fotos espectaculares. Desde el momento en que importa sus imágenes, el software le ofrece las herramientas que necesita para crear imágenes atractivas, incluyendo administración y ajuste de fotos y recursos de edición avanzados.</li> <li>• CyberLink PowerDVD: Actualice su experiencia de visualización de videos con la tecnología TrueTheater de Cyberlink, que incluye recursos de iluminación y calidad de audio mejorados.</li> <li>• HP Connected Photo: Disfrute sus fotos, en cualquier momento y lugar. Acceda con facilidad a sus fotos en su PC y sus dispositivos móviles y entonces celebre sus recuerdos con impresiones para compartir.<sup>(77)</sup></li> <li>• HP Connected Music: Escuche música de varias fuentes, todo desde una única aplicación. Disfrute su música local y la biblioteca de iTunes junto con servicios de transmisión, incluyendo TuneIn Radio y Deezer.<sup>(38)</sup></li> </ul>
<b>Productividad y herramientas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evernote: Programe su vida y establezca recordatorios con Evernote.</li> <li>• 7-zip: Utilidad de archivo</li> <li>• Box: Comparta archivos de forma simple y segura desde cualquier lugar.<sup>(10)</sup></li> <li>• HP ePrint: Imprima desde su punto de acceso favorito o cuando tenga acceso a internet con HP ePrint. Ahora puede imprimir desde cualquier lugar.<sup>(85a)</sup></li> <li>• Compre Office: El Office más poderoso hasta el momento. Su contenido cuando y donde lo necesita.<sup>(64)</sup></li> </ul>
<b>Seguridad y protección</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• McAfee®: Se incluye una prueba gratuita por 30 días del servicio McAfee LiveSafe™. El servicio McAfee LiveSafe enriquece su vida digital protegiendo sus datos, su identidad y todos sus dispositivos para que pueda conectarse con confianza.<sup>(8)</sup></li> <li>• HP SimplePass: Acceda a cuentas en línea con una única contraseña o PIN.</li> <li>• HP Recovery Manager: Recupere, restaure y cree medios de recuperación para su PC.</li> </ul>

