

HP recomienda Windows.

HP 14-d020la Notebook



Simplemente perfecta

Computación de todos los días facilitada con las notebooks HP. Disfrute de confiabilidad verdadera en su casa o mientras viaja con una notebook simple, pero poderosa y accesible, que hace el trabajo.

Acerca del modelo 14-d020la

Computación de todos los días facilitada con las notebooks HP. Disfrute de confiabilidad verdadera en una notebook simple, pero poderosa.

Especificaciones principales

- Windows 8.1⁽¹⁾
- Procesador Intel® Celeron® N2810^(2b)
- Pantalla de 14,0" de diagonal HD⁽³³⁾ BrightView con luz de fondo LED (1366 x 768)
- Peso del producto: 1,95 kg⁽⁷⁶⁾
- Hasta 4 horas y 30 minutos de duración de la batería⁽⁶⁹⁾
- 4 GB DDR3L SDRAM (1 DIMM)
- Unidad de disco duro de 500 GB 5400 RPM^(4a)
- Gráfica Intel® HD⁽¹⁴⁾
- Teclado tipo isla de tamaño completo
- Grabador de DVD SuperMulti^(6c)
- WLAN 1x1 802.11b/g/n⁽¹⁹⁾

Características destacadas del producto

- **Con Windows 8.1**
- **HP SimplePass:** Acceda fácilmente a sus cuentas en línea con una única identidad o PIN y proteja su identidad. HP SimplePass recuerda sus contraseñas para que pueda acceder a las cosas que valen la pena más rápido.
- **HP Connected Photo:** Sincronice fotos entre su PC, su smartphone y su tablet con HP ConnectedPhoto. Capture, almacene y solicite impresiones en Snapfish o compártalas en las redes sociales.⁽³⁷⁾
- **HP Connected Music:** HP Connected Music, una exclusiva aplicación para música que ofrece descubrimientos ilimitados e integra con fluidez su colección con los principales servicios de música y radio.⁽³⁸⁾
- **Box®:** Finalmente, todo su contenido móvil en un único lugar.⁽¹⁰⁾ 25 GB de almacenamiento en la nube gratuito de por vida de Box®.⁽⁶⁰⁾
- **McAfee:** Se incluye una prueba gratuita por 30 días del servicio McAfee LiveSafe™. El servicio McAfee LiveSafe™ enriquece su vida digital protegiendo sus datos, su identidad y todos sus dispositivos de modo que pueda conectarse con confianza.⁽⁸⁾
- **Pantalla:** Vea fotos, videos y más con una nueva mirada en una pantalla de 14 pulgadas de diagonal HD realista.⁽³³⁾
- **Cámara web HP TrueVision HD:** Capture todos los detalles con una claridad vibrante, incluso con poca luz. Disfrute los matices de las conversaciones cara a cara.⁽¹⁰⁾

Eficiencia energética en su camino

HP está comprometida con la ciudadanía global y la responsabilidad medioambiental. Haga un favor al medio ambiente y a su bolsillo usando su notebook HP, que cumple con estrictas normas de eficiencia energética y ayuda a reducir sus emisiones de carbono.

- Certificación ENERGY STAR®⁽⁶²⁾
- Registro EPEAT® Silver⁽²⁷⁾
- Bajo contenido de halógenos⁽⁶¹⁾
- Luz de fondo de la pantalla sin mercurio
- Cristal de la pantalla sin arsénico
- Embalaje reciclado
- Elegible para reciclaje gratuito o devolución de efectivo a través del programa de reciclaje HP Planet Partners y el programa de recompra de HP (www.hp.com/go/easybuyback)⁽³¹⁾

Llegó para hacerlo feliz

HP Total Care le ofrece servicio y soporte premiados 24x7 en EE. UU. y en el horario comercial normal en Canadá y América Latina. Para conocer más, visite www.hp.com/go/totalcare. Durante el período de garantía limitada, puede contar con:

- Asistencia técnica en línea (24x7); mediante chat, correo electrónico o teléfono (de lunes a domingo de 8 a 22)
- Cobertura de envío, piezas y mano de obra, incluso piezas sustituibles por el usuario, y devolución del equipo a HP
- Soporte técnico y de software limitado con llamada gratuita en inglés o español Para encontrar el número telefónico de su país, visite www.hp.com/support

Y además, y sin cargo, usted obtiene acceso de por vida al Fórum de soporte HP en inglés, francés o español en www.hp.com/go/supportforum y HP Support Assistant, una herramienta de autoayuda gratuita que está incorporada directamente en las PC con Windows⁽⁵⁷⁾.

HP también ofrece una variedad de servicios optimizados y opciones, tanto dentro como fuera de la garantía, para proporcionarle tranquilidad y cobertura extendida para su PC. Visite www.hp.com/totalcare para obtener detalles.



Especificaciones

Sistema Operativo	• Windows 8.1 ⁽¹⁾
Procesador	• Procesador Intel® Celeron® N2810 ⁽²⁾
Velocidad del procesador	• 2,0 GHz ⁽⁷⁾
Cache del procesador	• 1 MB de caché L2
Memoria	• 4 GB DDR3L SDRAM (1 DIMM)
Tarjeta gráfica	• Gráfica Intel® HD ⁽¹⁴⁾
Disco duro	• Unidad de disco duro de 500 GB 5400 RPM ^(4a)
Acabados y Otros Recursos	• Acabado HP en blanco perla • Cámara web frontal HP TrueVision HD con micrófono digital integrado ⁽¹⁰⁾
Unidad Óptica	• Grabador de DVD SuperMulti ^(6c)
Pantalla	• Pantalla de 14,0" de diagonal HD ⁽⁵²⁾ BrightView con luz de fondo LED (1366 x 768)
Tarjeta de red	• LAN Ethernet 10/100BASE-T (conector RJ-45) ⁽²⁹⁾
Conectividad inalámbrica	• WLAN 1x1 802.11b/g/n ⁽¹⁹⁾
Medios digitales	• Lector de tarjetas digitales multiformato para tarjetas Secure Digital
Sonido	• Audio HD con altavoces estéreo
Teclado	• Teclado tipo isla de tamaño completo
Dispositivo Señalador	• Touchpad que admite gestos multitoque con botón de encendido/apagado
Puertos externos portátiles	• 1 USB 3.0 SuperSpeed • 2 Universal Serial Bus (USB) 2.0 • 1 HDMI • 1 VGA (15 pines) • 1 RJ-45 (LAN) • 1 conector de salida de audífonos/entrada de micrófono combinado
Dimensiones	• Sin embalaje: 2,81 cm (Alt.) x 34,6 cm (Ancho) x 24,0 cm (Prof.) • Con embalaje: 47,9 cm (Ancho) x 7,6 cm (Alt.) x 29,4 cm (Prof.)
Peso	• Sin embalaje: 1,95 kg ⁽⁷⁶⁾ • Con embalaje: 2,97 kg
Seguridad	• Ranura de seguridad Kensington® MicroSaver • Contraseña de encendido • Admite trabas de seguridad de terceros
Adaptador A/C y Batería	• Adaptador de CA de 45W • Batería de litio-ion polímero de 3 celdas de 31 WH 2,8 Ah
Duración de la Batería	• Hasta 4 horas y 30 minutos ⁽⁶⁹⁾
Garantía y soporte técnico	• 1 año de garantía limitada de hardware con soporte técnico con llamada gratuita • 90 días de soporte de software limitado gratuito (desde la fecha de compra)

Conoce más en hp.com

⁽¹⁾ No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones de Windows 8.1. Los sistemas pueden requerir actualización y/o hardware, controladores y/o software comprados por separado para aprovechar todas las ventajas de Windows 8.1. Visite <http://www.microsoft.com>. ⁽²⁾ La numeración de Intel no representa una medida de rendimiento superior. La tecnología de núcleo doble/múltiple está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento puede variar según su configuración de hardware y software. ^(4a) Para unidades de disco duro, GB = 1000 millones de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 35 GB de la unidad de disco duro para el software de recuperación del sistema. ^(6c) Las velocidades reales pueden variar. No se permite hacer copias de materiales protegidos por derechos de autor. Observe que DVD-RAM no puede leer ni grabar en discos de 2,6 GB de camada única / 5,2 GB de camada doble, versión 1.0. ⁽⁷⁾ GHz se refiere a la velocidad del reloj interno del procesador. Otros factores, además de la velocidad del reloj, pueden impactar en el sistema y el rendimiento de la aplicación. ⁽⁹⁾ Se requiere acceso a internet y no está incluido. Se requiere una suscripción después del período de prueba de 30 días. ^(10a) Se requiere acceso a Internet que no está incluido. ^(10b) Se requiere acceso a Internet que no está incluido. Es necesario registrarse. ⁽¹⁴⁾ La memoria de video compartida (UMA) utiliza parte de la memoria total del sistema para el desempeño de video. La memoria del sistema dedicada al rendimiento de video no está disponible para otros programas. ⁽¹⁹⁾ Se requiere un punto de acceso a internet y un servicio de internet y no se incluyen. ⁽²⁹⁾ Los modelos EPEAT® Silver registrados para este producto están disponibles donde HP registra desktops y/o notebooks para el consumidor. ⁽²⁹⁾ Las velocidades reales pueden variar. ⁽³¹⁾ Reciclaje gratuito en algunos países. El programa puede no estar disponible en su área. Consulte www.hp.com/go/recycling para ver si HP ofrece reciclaje gratuito en su área. ⁽³³⁾ Se requiere contenido de alta-definición (HD) para visualizar imágenes en HD. ⁽³⁷⁾ Compatible con los sistemas operativos Windows y Android. La aplicación adicional Snapfish iOS está disponible para descarga. Se requiere membresía de Snapfish. Se requiere y no se incluye servicio de Internet. ⁽³⁸⁾ La disponibilidad de recursos varía según el país. Los servicios de transmisión pueden requerir una suscripción paga. Es posible que no sea compatible con todos los archivos musicales. No es compatible con temas musicales DRM. Se requiere un servicio de Internet y no está incluido. ⁽⁵²⁾ Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/hpsupportassistant>. [El enlace variará fuera de los EE. UU.] HP Support Assistant solo está disponible en PC con Windows. ⁽⁵⁷⁾ Se requiere una conexión a internet para actualización y conexión con el soporte de HP. ⁽⁶⁰⁾ Haga clic en la aplicación Box en la pantalla Inicio de su equipo HP y registre una nueva cuenta para aprovechar la oferta. Oferta válida hasta el 31 de diciembre de 2014. ⁽⁶¹⁾ Las fuentes de alimentación de cables de energía, otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas después de la compra no tengan bajo contenido de halógenos. ⁽⁶²⁾ Requiere un sistema operativo con capacidad de gestión de la energía, como Windows 8 o Chrome. ⁽⁶⁴⁾ Se requiere una clave de producto o una suscripción (1 mes de prueba para clientes del nuevo Microsoft® Office 365) para utilizar Office con todas las funciones. Se requiere un servicio de internet y no está incluido. Haga clic en el icono de Office para conocer más detalles sobre el producto Office adecuado para usted. ⁽⁶⁹⁾ La duración de la batería variará en función del modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, los recursos, el uso, las funciones inalámbricas y la configuración de la administración de energía. La capacidad máxima de la batería se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso. Consulte www.bapco.com para obtener detalles adicionales. ⁽⁷⁶⁾ El peso y las dimensiones del sistema pueden variar debido a variaciones en la configuración y la fabricación. ⁽⁷⁹⁾ Los juegos pueden tener limitaciones durante el período de prueba. La versión completa de los juegos puede comprarse en cualquier momento. Se requiere acceso a Internet y no está incluido. ^(85a) Requiere instalación de software y una conexión inalámbrica a internet para la impresora. Se requiere el registro de una cuenta HP ePrintCenter. Para crear una cuenta, vaya a www.hpconnected.com. Para descargar el software HP ePrint, vaya a www.hp.com/go/eprintssoftware. Los tiempos de impresión pueden variar. El producto real puede variar con respecto a las imágenes mostradas. ©2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que pueda incluir esta información. Todas las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. 02/13_r3 tg Product Number: F4G70LAHABM

Software

Comunicación y chat	• Skype® ^(10a) • CyberLink YouCam: YouCam es lo último en software para cámara web.
Juegos	• Juegos Microsoft: (Solitario y Mahjong) Juegos gratuitos preinstalados con Windows 8, listos para jugar. • Juegos Wild Tangent para HP preinstalados. Su equipo HP incluye 10 sesiones gratuitas de Plants vs. Zombies (valor de US\$ 19,99) y trae cargado un juego gratuito, Farm Frenzy (valor de US\$ 19,99). ⁽⁷⁹⁾
Ayuda y soporte técnico HP	• HP Support Assistant: Con HP Support Assistant, disfrute soporte inmediato de autoservicio siempre activo incorporado en su PC durante toda la vida útil de su dispositivo, sin cargo de ningún tipo. ^(56/57) • Guía del usuario HP • HP Utility Center
Compras y servicios	• Netflix: Vea películas y TV en línea o mediante DVD con una suscripción.
Libros,música, fotos y videos	• Amazon Kindle para Windows 8 ⁽¹⁾ • Windows Essentials: Movie Maker • SkyDrive • Photo Gallery • CyberLink Media Suite • CyberLink Power2Go • CyberLink LabelPrint • CyberLink PowerDVD: Actualice su experiencia de visualización de videos con la tecnología TrueTheater de Cyberlink, que incluye recursos de iluminación y calidad de audio mejorados. • Adobe® Shockwave Player • HP Connected Photo con tecnología Snapfish: Sincronice fotos entre su PC, su smartphone y su tablet. Corte, gire, agregue leyendas y mucho más. Entonces, compártalas en segundos con sus amigos y familiares a través de sus redes sociales. ⁽³⁷⁾ Capture la diversión. • HP Connected Music: Acceda a múltiples fuentes desde un único lugar con HP Connected Music. Escuche estaciones de radio y transmisiones desde todo el mundo con TuneIn Radio e integre su biblioteca musical con servicios de música líderes en una única y exclusiva aplicación. ⁽³⁸⁾
Productividad y herramientas	• 7-zip: Utilidad de archivo • HP ePrint ^(85a) • Box®: Comparta archivos de forma simple y segura desde cualquier lugar. ⁽¹⁰⁾
Seguridad y protección	• Compre Office: El Office más poderoso hasta el momento. Su contenido cuando y donde lo necesita. ⁽⁶⁴⁾ • Pasos iniciales con Windows 8: La aplicación de HP permite conocer Windows 8 de forma más divertida y fácil. Permítanos enseñarle los fundamentos de la navegación en la nueva pantalla de Inicio, cómo apagar su dispositivo y consejos y trucos adicionales a través de útiles videos paso a paso. • McAfee®: Se incluye una prueba gratuita por 30 días del servicio McAfee LiveSafe™. El servicio McAfee LiveSafe enriquece su vida digital protegiendo sus datos, su identidad y todos sus dispositivos de modo que pueda conectarse con confianza. ⁽⁸⁾ • HP SimplePass: Acceda a cuentas en línea con una única contraseña o PIN. • HP Recovery Manager: Recupere, restaure y cree medios de recuperación para su PC.

