

# HP 20-e001 la All-in-One



**La opción #1 para su prioridad #1.**

Precio accesible y configuración robusta. No cabe duda de por qué la gente la ama.

## Descripción del producto

- **El poder de complacer:** Potencia suficiente para toda la familia, para ver videos en línea, estudiar y mantenerse superproductivo.
- **Amplíe su visión:** Disfrute la pantalla HD+ y use la salida HDMI para aumentar su visualización.<sup>(33)</sup>
- **Ingeniería de calidad:** Hardware rigurosamente probado para que pueda comprar con confianza y por un precio accesible.
- **DTS Studio Sound™:** Disfrute matices de audio dinámicos y sonidos sofisticados con DTS Studio Sound.<sup>(49a)</sup>

## Especificaciones principales

- **Sistema operativo:** Windows 10 Home<sup>(1b)</sup>
- **Procesador:** Procesador Acelerado AMD E1-6010<sup>(2a)</sup>
- **Cantidad de núcleos:** Dual-Core
- **Pantalla integrada:** Pantalla ancha HD+ de 19.45" de diagonal<sup>(33)</sup> con luz de fondo LED (1600x900)
- **Memoria:** 2GB de memoria PC3-10600 DDR3L-1333 SDRAM<sup>(3)</sup> 1x2GB
- **Disco duro:** Disco duro de 500GB 5400RPM Serial ATA<sup>(4a)</sup>
- **Gráficas:** Gráficas AMD Radeon™ R2<sup>(16)</sup>
- **Conectividad:** Salida HDMI
- **Ratón y teclado:** Teclado USB blanco y negro con control de volumen y mouse óptico USB blanco y negro
- **Unidad óptica:** Grabador de DVD SuperMulti con bandeja delgada<sup>(6c)</sup>
- **Puertos USB:** 3 (2 x 2.0, 1 x 3.0)
- **Recursos inalámbricos:** LAN inalámbrica 802.11b/g/n con tecnología de 2,4 Ghz 1x1<sup>(19)</sup>
- **Garantía:** 1 año de garantía limitada de hardware.

## Características del producto

- **Llegó Windows 10 Home. Haga cosas increíbles.**<sup>(1b)</sup>
- **Pantalla HD+:** Disfrute sus fotos, películas y juegos con una pantalla HD+ brillante.<sup>(33)</sup>
- **Equipada con puertos:** Conecte pantallas, impresoras y otros dispositivos con facilidad.
- **Dos pantallas:** Perfecto para productividad. Agregue una segunda pantalla para lograr una experiencia de computación más inmersiva.
- **Dropbox:** Obtenga 25 GB de almacenamiento en línea gratuito por 6 meses de Dropbox.<sup>(22)</sup>
- **Tres meses de Evernote Premium incluidos:** Programe su vida y establezca recordatorios con Evernote.<sup>(34)</sup>
- **Magic Desktop:** Con Magic Desktop tus hijos aprenden, juegan y navegan en un ambiente totalmente seguro.
- **McAfee® LiveSafe™:** Proteja su PC de amenazas en línea peligrosas con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe.<sup>(6)</sup>

## Magic Desktop

Un completo e intuitivo sistema de control para padres que usted puede instalar como "capa de protección" en Windows, proporcionando seguridad computacional, seguridad en línea, aplicaciones de entretenimiento para toda la familia y ejercicios de aprendizaje para sus hijos. ¡Es como si fuera un sistema operativo Windows para niños!<sup>(10)</sup>

## Eficiencia energética en su camino

HP está comprometida con la ciudadanía global y la responsabilidad medioambiental. Haga un favor al medio ambiente y a su bolsillo usando la HP All-in-One, que cumple con estrictas normas de eficiencia energética y ayuda a reducir sus emisiones de carbono.

- Certificación ENERGY STAR<sup>(62)</sup>
- Registro EPEAT® Silver<sup>(27)</sup>
- Bajo contenido de halógenos<sup>(61)</sup>
- Luz de fondo de la pantalla sin mercurio
- Cristal de la pantalla sin arsénico
- Embalaje reciclado: Cuento con reciclaje fácil en todo momento. HP diseña productos y embalajes que pueden reciclarse o reutilizarse de forma práctica.<sup>(31)</sup>

## Garantía y Soporte

Nuestro equipo de soporte al cliente proporciona asistencia rápida, eficiente y uniforme en los Estados Unidos, Canadá y América Latina.

## Su producto incluye

- **Garantía limitada de hardware HP:** Un año de garantía limitada de hardware. Los detalles completos de la garantía se incluyen con su producto.
- **HP Support Assistant:** Una herramienta gratuita incorporada a su desktop, notebook o tablet.<sup>(55)</sup> Resolución de problemas, actualizaciones y diagnósticos automáticos inmediatos, siempre disponibles. [www.hp.com/go/hpsupportassistant](http://www.hp.com/go/hpsupportassistant)
- **Soporte en línea:** Acceda al sitio web de soporte, chat,<sup>(10)</sup> foros de soporte, consejos de resolución de problemas, software y controladores, manuales, videos instructivos y más en varios idiomas<sup>(57)</sup> en [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)
- **Soporte telefónico:** Este producto incluye 90 días de soporte telefónico gratuito.<sup>(53a)</sup>

## Extienda su cobertura

- **HP Care Packs:** Prepárese para cualquier cosa. Mejore y extienda su protección más allá de la garantía limitada estándar. Para obtener más información, acceda a [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), seleccione su país y siga las opciones.<sup>(63a)</sup>



## Especificaciones

<b>Sistema Operativo</b>	• <b>Windows 10 Home</b> <sup>(1b)</sup>
<b>Procesador</b>	• Procesador Acelerado AMD E1-6010 <sup>(2a)</sup> • Dual-Core
<b>Velocidad del procesador</b>	• 1.35GHz <sup>(7)</sup>
<b>Caché</b>	• 1 MB de caché L2
<b>Memoria</b>	• 2GB de memoria PC3-10600 DDR3L-1333 SDRAM <sup>(3)</sup> 1x2GB (expandible a 8GB)
<b>Disco duro</b>	• Disco duro de 500GB 5400RPM Serial ATA <sup>(4a)</sup>
<b>Unidades ópticas</b>	• Grabador de DVD SuperMulti con bandeja delgada <sup>(6c)</sup> • <b>Grabación:</b> 8x max DVD±R SL, 6x max DVD±R DL, 8x max DVD+RW, 6x max DVD-RW, 5x max DVD-RAM, 24x max CD-R, 10x max CD-RW • <b>Lectura:</b> 8x max DVD-ROM/±R (SL/DL), 8x max DVD±RW, 5x max DVD-RAM, 24x max CD-ROM/R/RW. • Tasas de transferencia de datos de hasta 3.600 KB/s (lectura/grabación de CD) y 10.800 KB/s (lectura/grabación de DVD)
<b>Tarjeta gráfica</b>	• Gráficas AMD Radeon™ R2 <sup>(1d)</sup> • Hasta 896MB de memoria gráfica total disponible según la asignación de Windows 10
<b>Interfaz de red</b>	• Red 10/100 Base-T <sup>(9)</sup>
<b>Conectividad inalámbrica</b>	• LAN inalámbrica 802.11b/g/n con tecnología de 2,4 GHz 1x1 <sup>(10)</sup>
<b>Sonido</b>	• Altavoces integrados • DTS Studio Sound™ <sup>(93a)</sup>
<b>Ranuras de memoria</b>	• 1 DDR3 DIMM (SO-DIMM) (ocupadas)
<b>Ranuras de expansión</b>	• 1 M.2 (ocupadas)
<b>Lector de tarjetas de memoria</b>	• Lector de tarjetas multimedia 3-en-1 HP: admite SD, SDHC, SDXC.
<b>Puertos externos</b>	• Auriculares/micrófono combinado • Salida HDMI • Parte lateral: 2 USB 2.0, 1 USB 3.0
<b>Ratón y teclado</b>	• Teclado USB blanco y negro con control de volumen y mouse óptico USB blanco y negro
<b>Cámara Web</b>	• Cámara web frontal integrada con micrófono <sup>(10)</sup>
<b>Pantalla integrada</b>	• Pantalla ancha HD+ de 19.45" de diagonal <sup>(33)</sup> con luz de fondo LED (1600x900)
<b>Resolución</b>	• 1600x900 <sup>(20)</sup>
<b>Inclinación/Diseño de la base</b>	• <b>Ángulo de inclinación:</b> 10 a 25 • <b>Tipo de base:</b> Caballete (brazo plegable)
<b>Fuente de alimentación</b>	• Fuente de alimentación de 45 W (externa)
<b>Dimensiones</b>	• <b>Sin embalaje:</b> 49,00 cm (Long.) x 3,00 cm (Ancho) x 31,90 cm (Alt.) aprox. • <b>Con embalaje:</b> 57,50 cm (Long.) x 16,60 cm (Ancho) x 42,00 cm (Alt.) aprox.
<b>Peso</b>	• <b>Sin embalaje:</b> 3,26 kg aprox. • <b>Con embalaje:</b> 5,60 kg aprox.
<b>Garantía y soporte técnico</b>	• 1 año de garantía limitada de hardware. Información adicional disponible en <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> . • Soporte vía chat dentro del periodo de garantía. <sup>(10)</sup> • 90 días de soporte técnico de software telefónico limitado gratuito (desde la fecha de compra) <sup>(53a)</sup>

## Software

<b>Juegos</b>	• <b>Juegos Wild Tangent para HP preinstalados.</b> Su equipo HP viene con 10 sesiones gratuitas de Delicious Emily's Wonder Wedding Premium Edition y 10 sesiones gratuitas de RuneFall. <sup>(79)</sup>
<b>Ayuda y soporte técnico HP</b>	• <b>HP Support Assistant:</b> Disfrute soporte inmediato de autoservicio siempre activo incorporado en su PC durante toda la vida útil de su dispositivo, totalmente gratuito. <sup>(56/57)</sup>
<b>Compras y servicios</b>	• <b>TripAdvisor:</b> Encuentre con facilidad la tarifa aérea más barata, los mejores hoteles, restaurantes excelentes y actividades divertidas donde quiera que vaya. <sup>(10)</sup>
<b>Libros, música, fotos y videos</b>	• <b>CyberLink PhotoDirector:</b> Facilita la creación de fotos espectaculares. Desde el momento en que importa sus imágenes, el software le ofrece las herramientas que necesita para crear imágenes atractivas, incluyendo administración y ajuste de fotos y recursos de edición avanzados. <sup>(23)</sup> • <b>CyberLink Power Media Player:</b> Actualice su experiencia de visualización de videos con la tecnología TrueTheater de CyberLink, que incluye recursos de iluminación y calidad de audio mejorados. • <b>CyberLink PowerDirector:</b> Rápido, completo y fácil de usar, este poderoso conjunto de herramientas integradas le permite crear videos brillantes. No importa si es prácticamente un profesional o un novato. Ofrece recursos intuitivos e increíbles y está diseñado para crear videos en alta definición brillantes que sorprenderán a sus amigos y familiares. <sup>(23)</sup> • <b>CyberLink YouCam:</b> Tome fotos, grabe video y sea creativo con efectos especiales de edición de fotos y video. • <b>DTS Studio Sound™:</b> Disfrute matices de audio dinámicos y sonidos sofisticados con DTS Studio Sound. <sup>(93a)</sup> • <b>Netflix:</b> Vea películas y TV en línea o mediante DVD con una suscripción.
<b>Productividad y herramientas</b>	• <b>Conozca el nuevo Office:</b> El Office más poderoso hasta el momento. Su contenido cuando y donde lo necesite. <sup>(6a)</sup> • <b>HP Recovery Manager:</b> Recupere, restaure y cree medios de recuperación para su PC. • <b>Magic Desktop:</b> Proteja sus hijos y su PC. <sup>(10)</sup> • <b>Dropbox:</b> Almacene y sincronice su contenido en línea con Dropbox. Obtenga 25 GB de almacenamiento para acceder, administrar y compartir sus fotos, música y archivos desde cualquier lugar donde haya acceso a internet. <sup>(22)</sup> • <b>Tres meses de Evernote Premium incluidos:</b> Mantenga su vida organizada y programe recordatorios con Evernote. <sup>(34)</sup>
<b>Seguridad para la computadora</b>	• <b>McAfee®:</b> Proteja su PC de amenazas en línea peligrosas con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe™. <sup>(6)</sup>

## Conoce más en [hp.com](http://hp.com)

<sup>(1b)</sup> No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows 10. Los sistemas pueden requerir actualización y/o la compra por separado de hardware, controladores, software o actualización del BIOS para aprovechar todas las funciones de Windows 10. Windows 10 se actualiza automáticamente; la actualización automática está siempre activada. Pueden aplicarse tarifas de proveedores de servicios de internet y pueden surgir requisitos adicionales de actualización con el paso del tiempo. Consulte <http://www.microsoft.com>.<sup>(2a)</sup> La numeración de AMD no representa una medida de velocidad de reloj. La tecnología de múltiples núcleos está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. AMD y Radeon son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. <sup>(3)</sup> Hasta 512 MB de la memoria principal del sistema puede asignarse a soporte gráfico para video. <sup>(4a)</sup> Para unidades de almacenamiento, 1 GB = mil millones de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 35 GB de la unidad se reservan para el software de recuperación del sistema. <sup>(6c)</sup> Las velocidades reales pueden variar. No se permite hacer copias de materiales protegidos por derechos de autor. Observe que DVD-RAM no puede leer ni grabar en discos de 2,6 GB de camada única / 5,2 GB de camada doble, versión 1.0. <sup>(7)</sup> GHz se refiere a la velocidad del reloj interno del procesador. Otros factores, además de la velocidad del reloj, pueden impactar en el sistema y el rendimiento de la aplicación. <sup>(8)</sup> Se requiere acceso a internet y no está incluido. Se requiere una suscripción después del periodo de prueba de 30 días. McAfee, LiveSafe y el logotipo de McAfee son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee, Inc. en los Estados Unidos y/u otros países. <sup>(10)</sup> Se requiere acceso a Internet que no está incluido. <sup>(10)</sup> La memoria de video compartida (UMA), por sus siglas en inglés usa parte de la memoria del sistema para mejorar el rendimiento de las funciones de video. La memoria del sistema dedicada a las funciones de video no se puede usar por otros programas. <sup>(19)</sup> Es necesario contar con un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet (no incluidos). Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. <sup>(20)</sup> Todas las especificaciones son las especificaciones típicas suministradas por los fabricantes de componentes de HP. El rendimiento real puede variar para más o para menos. <sup>(22)</sup> 25 GB de almacenamiento en línea gratuito por 6 meses a partir de la fecha de registro. Para obtener detalles y términos de uso completos, incluso las políticas de cancelación, visite [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com). Se requiere un servicio de internet y no está incluido. <sup>(23)</sup> Destinado a su contenido original y otros fines legales. No copie material protegido por copyright. <sup>(27)</sup> Registro EPEAT® donde corresponde. El registro de EPEAT varía según el país. Consulte [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para ver el estado del registro por país. <sup>(29)</sup> Las velocidades reales pueden variar. <sup>(31)</sup> Reciclaje gratuito en algunos países. El programa puede no estar disponible en su área. Consulte [www.hp.com/go/recycling](http://www.hp.com/go/recycling) para ver si HP ofrece reciclaje gratuito en su área. <sup>(33)</sup> Se requiere contenido de alta-definición (HD) para visualizar imágenes en HD. <sup>(34)</sup> Se requiere una suscripción después de 90 días. <sup>(63a)</sup> Para ver las patentes de DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo de DTS y DTS y el símbolo juntos son marcas comerciales registradas y DTS Studio Sound es una marca comercial de DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados. <sup>(53a)</sup> Para obtener más información sobre los Care Packs disponibles después de los 90 días, visite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) o llame al 1.877.232.8009, de 8:00 a 22:00 CST/horario estándar del centro. <sup>(56)</sup> Para obtener más información, visite [hp.com/go/hpsupportassistant](http://hp.com/go/hpsupportassistant) [el enlace variará fuera de los EE. UU.]. HP Support Assistant se encuentra disponible para PC basadas en Android y Windows. <sup>(57)</sup> Se requiere una conexión a internet para actualización y conexión con el soporte de HP. <sup>(61)</sup> Las fuentes de alimentación externas, los cables de energía, otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas después de la compra no tengan bajo contenido de halógenos. <sup>(62)</sup> ENERGY STAR y el logotipo de ENERGY STAR son marcas comerciales registradas de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos. <sup>(64)</sup> Se requiere un servicio de internet y no está incluido. Haga clic en el icono de Office para conocer más detalles sobre el producto Office adecuado para usted. Recursos opcionales que se venden por separado o como recursos adicionales. <sup>(79)</sup> Los juegos pueden tener limitaciones durante el periodo de prueba. La versión completa de los juegos puede comprarse en cualquier momento. Se requiere acceso a Internet y no está incluido. <sup>(83a)</sup> Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta de los servicios HP Care Pack pueden variar de acuerdo con la localización geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Los HP Care Packs se venden por separado. Visite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) para conocer más detalles. El producto real puede diferir de la imagen mostrada. © Copyright 2015 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento. Todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. 09/9\_r3 jr **Product Number: N4UB3AA#ABM; N4UB3AA#AKH**

