

# HP 14-ac101la Notebook



**Un fantástico diseño.  
Un increíble valor.**

La perfecta combinación entre estilo y productividad.

## Descripción del producto

- **Los recursos correctos por el precio correcto.** Almacenamiento confiable y potencia que ofrecen un valor insuperable.
- **Batería de larga duración:** Manténgase móvil durante más tiempo con un diseño de batería de larga duración.
- **DTS Studio Sound™:** Disfrute matices de audio dinámicos y sonidos sofisticados con DTS Studio Sound.<sup>(49a)</sup>

## Principales especificaciones

- **Sistema operativo: Windows 10 Home<sup>(1b)</sup>**
- **Procesador:** Procesador Intel® Celeron® N3050<sup>(2b)(2g)</sup>
- **Cantidad de núcleos:** Dual Core
- **Pantalla:** Pantalla de 14,0" de diagonal HD<sup>(33)</sup> BrightView con luz de fondo WLED (1366 x 768)
- **Memoria:** 2 GB DDR3L SDRAM incorporada
- **Disco duro:** Unidad de disco duro de 500 GB 5400 RPM<sup>(4a)</sup>
- **Gráficas:** Gráficas Intel® HD<sup>(14)</sup>
- **Peso del producto:** 1,9 kg<sup>(76)</sup>
- **Teclado:** Teclado de tamaño completo tipo isla

## Características del producto

- **Llegó Windows 10 Home. Haga cosas increíbles.<sup>(1b)</sup>**
- **Pantalla de alta definición:** Disfrute su entretenimiento con una claridad increíble con esta pantalla HD nítida.<sup>(33)</sup>
- **Dropbox:** Obtenga 25 GB de almacenamiento en línea gratuito por 6 meses de Dropbox.<sup>(22)</sup>
- **Tres meses de Evernote Premium incluidos:** Programe su vida y establezca recordatorios con Evernote.<sup>(34)</sup>
- **WPS Office:** Una de las suites de oficina para múltiples sistemas operativos más populares. Vea, edite y cree documentos de oficina en cualquier lugar.<sup>(35)</sup>
- **McAfee® LiveSafe™:** Proteja su PC de amenazas en línea peligrosas con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe.<sup>(8)</sup>

## Eficiencia energética en su camino

HP está comprometida con la ciudadanía global y la responsabilidad medioambiental. Haga un favor al medio ambiente y a su bolsillo usando su notebook HP, que cumple con estrictas normas de eficiencia energética y ayuda a reducir sus emisiones de carbono.

- Certificación ENERGY STAR<sup>®(62)</sup>
- Registro EPEAT<sup>®</sup> Silver<sup>(27)</sup>
- Bajo contenido de halógenos<sup>(61)</sup>
- Luz de fondo de la pantalla sin mercurio
- Cristal de la pantalla sin arsénico
- Embalaje reciclado: Cuente con reciclaje fácil en todo momento. HP diseña productos y embalajes que pueden reciclarse o reutilizarse de forma práctica.<sup>(31)</sup>

## Garantía y Soporte

Nuestro equipo de soporte al cliente proporciona asistencia rápida, eficiente y uniforme en los Estados Unidos, Canadá y América Latina.

### Su producto incluye:

- **Garantía limitada de hardware HP:** Un año de garantía limitada de hardware. Los detalles completos de la garantía se incluyen con su producto.
- **HP Support Assistant:** Una herramienta gratuita incorporada a su desktop, notebook o tablet.<sup>(56)</sup> Resolución de problemas, actualizaciones y diagnósticos automáticos inmediatos, siempre disponibles. [www.hp.com/go/hpsupportassistant](http://www.hp.com/go/hpsupportassistant)
- **Soporte en línea:** Acceda al sitio web de soporte, chat,<sup>(9)</sup> fóruns de soporte, consejos de resolución de problemas, software y controladores, manuales, videos instructivos y más en varios idiomas<sup>(57)</sup> en [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)
- **Soporte telefónico:** Este producto incluye 90 días de soporte telefónico gratuito.<sup>(53a)</sup>

### Extienda su cobertura

- **HP Care Packs:** Prepárese para cualquier cosa. Mejore y extienda su protección más allá de la garantía limitada estándar. Para obtener más información, acceda a [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), seleccione su país y siga las opciones.<sup>(83a)</sup>



## Especificaciones

<b>Sistema Operativo</b>	• Windows 10 Home <sup>(1b)</sup>
<b>Procesador</b>	• Procesador Intel® Celeron® N3050 <sup>(2b)(2g)</sup> • Dual Core
<b>Velocidad del procesador</b>	• 1,6 GHz con tecnología Turbo Boost hasta 2,16 GHz <sup>(7)</sup>
<b>Memoria</b>	• 2 GB DDR3L SDRAM incorporada
<b>Ranuras de memoria</b>	• La ranura de memoria es inaccesible para el usuario.
<b>Tarjeta gráfica</b>	• Gráficas Intel® HD <sup>(14)</sup>
<b>Disco duro</b>	• Unidad de disco duro de 500 GB 5400 RPM <sup>(4a)</sup>
<b>Acabados y Otros Recursos</b>	• Diseño de diamante texturado HP en negro • Cámara web frontal VGA con micrófono digital integrado <sup>(9)</sup>
<b>Pantalla</b>	• Pantalla de 14,0" de diagonal HD <sup>(33)</sup> BrightView con luz de fondo WLED (1366 x 768)
<b>Tarjeta de red</b>	• LAN 10/100 BASE-T Ethernet integrada <sup>(29)</sup>
<b>Conectividad inalámbrica</b>	• WLAN 1x1 802.11b/g/n <sup>(19)</sup>
<b>Medios digitales</b>	• Lector de tarjetas multimedia multiformato
<b>Sonido</b>	• DTS Studio Sound™ con dos altavoces <sup>(49a)</sup>
<b>Teclado</b>	• Teclado de tamaño completo tipo isla
<b>Dispositivo Señalador</b>	• Touchpad que admite gestos multitoque sin botón de encendido/apagado
<b>Puertos externos portátiles</b>	• 1 USB 3.0 SuperSpeed • 2 Universal Serial Bus (USB) 2.0 • 1 HDMI • 1 RJ-45 (LAN) • 1 conector combinado salida de audífonos/entrada de micrófono
<b>Dimensiones</b>	• <b>Sin embalaje:</b> 2,39 (alt.) x 34,54 (ancho) x 24,16 cm (prof.) • <b>Con embalaje:</b> 47,0 cm (largo) x 7,6 cm (ancho) x 29,4 cm (prof.)
<b>Peso</b>	• <b>Sin embalaje:</b> 1,9 kg <sup>(76)</sup> • <b>Con embalaje:</b> 2,80 kg
<b>Seguridad</b>	• Ranura de seguridad Kensington® MicroSaver • Contraseña de encendido • Admite trabas de seguridad de terceros
<b>Adaptador A/C y Batería</b>	• Adaptador de CA de 45 W • Batería de polímero litio-ion de 3 celdas de 31 WH 2,8 Ah
<b>Garantía y soporte técnico</b>	• 1 año de garantía limitada de hardware. Información adicional disponible en <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> • Soporte gratuito mediante chat durante el periodo de la garantía. <sup>(9)</sup> • 90 días de soporte técnico de software telefónico limitado gratuito (desde la fecha de compra) <sup>(53a)</sup>

## Conoce más en [hp.com](http://hp.com)

<sup>(1b)</sup> No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows 10. Los sistemas pueden requerir actualización y/o la compra por separado de hardware, controladores, software o actualización del BIOS para aprovechar todas las funciones de Windows 10. Windows 10 se actualiza automáticamente; la actualización automática está siempre activada. Pueden aplicarse tarifas de proveedores de servicios de internet y pueden surgir requisitos adicionales de actualización con el paso del tiempo. Consulte <http://www.microsoft.com> <sup>(2b)</sup> La numeración de Intel no representa una medida de rendimiento superior. La tecnología de múltiples núcleos está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento puede variar según su configuración de hardware y software. Intel, Pentium, Intel Core, Celeron, los logotipos de Intel y de Intel Inside son marcas comerciales de Intel Corporation en EE. UU. y otros países. <sup>(33)</sup> La tecnología Intel® Turbo Boost requiere una PC con un procesador con capacidad para Intel Turbo Boost. El rendimiento de Intel Turbo Boost depende del hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulte <http://www.intel.com/technology/turboboost/> para obtener más información. <sup>(4a)</sup> Para unidades de almacenamiento, 1 GB = mil millones de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 35 GB de la unidad se reservan para el software de recuperación del sistema. <sup>(7)</sup> GHz se refiere a la velocidad del reloj interno del procesador. Otros factores, además de la velocidad del reloj, pueden impactar en el sistema y el rendimiento de la aplicación. <sup>(8)</sup> Se requiere acceso a internet y no está incluido. Se requiere una suscripción después del periodo de prueba de 30 días. McAfee, LiveSafe y el logotipo de McAfee son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee, Inc. en los Estados Unidos y/u otros países. <sup>(9)</sup> Se requiere acceso a Internet que no está incluido. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. <sup>(14)</sup> La memoria de video compartida (UMA) utiliza parte de la memoria total del sistema para el desempeño de video. La memoria del sistema dedicada al rendimiento de video no está disponible para otros programas. <sup>(19)</sup> Es necesario contar con un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet (no incluidos). Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. <sup>(22)</sup> 25 GB de almacenamiento en línea gratuito por 6 meses a partir de la fecha de registro. Para obtener detalles y términos de uso completos, incluso las políticas de cancelación, visite [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com). Se requiere un servicio de internet y no está incluido. <sup>(23)</sup> Destinado a su contenido original y otros fines legales. No copie material protegido por copyright. <sup>(27)</sup> Registro EPEAT® donde corresponde. El registro de EPEAT varía según el país. Consulte [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para ver el estado del registro por país. <sup>(29)</sup> Las velocidades reales pueden variar. <sup>(31)</sup> Reciclaje gratuito en algunos países. El programa puede no estar disponible en su área. Consulte [www.hp.com/go/recycling](http://www.hp.com/go/recycling) para ver si HP ofrece reciclaje gratuito en su área. <sup>(33)</sup> Se requiere contenido de alta-definición (HD) para visualizar imágenes en HD. <sup>(34)</sup> Se requiere una suscripción después de los 90 días. <sup>(35)</sup> Para algunos recursos se requiere un servicio de acceso a internet y no está incluido. Se incluye una prueba por 60 días de los recursos premium. Después de los 60 días, revierte a WPS Office con marca de agua. Para continuar utilizando WPS Office Premium después del periodo de prueba, consulte [http://www.wps.com/hp\\_upgrade](http://www.wps.com/hp_upgrade) para realizar la compra. <sup>(49a)</sup> Para ver las patentes de DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo de DTS y DTS y el símbolo juntos son marcas comerciales registradas y DTS Studio Sound es una marca comercial de DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados. <sup>(49b)</sup> (49b) Para ver las patentes de DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, su símbolo y la combinación de DTS y su símbolo son marcas comerciales registradas y DTS Sound+ es una marca comercial de DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados. <sup>(53a)</sup> Para obtener más información sobre los Care Packs disponibles después de los 90 días, visite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) o llame al 1.877.232.8009, de 8:00 a 22:00 CST/horario estándar del centro. <sup>(56)</sup> Para obtener más información, visite <http://hp.com/go/hpsupportassistant> [El enlace variará fuera de los EE. UU.] HP Support Assistant se encuentra disponible para PC basadas en Android y Windows. <sup>(57)</sup> Se requiere una conexión a internet para actualización y conexión con el soporte de HP. <sup>(61)</sup> Las fuentes de alimentación externas, los cables de energía, otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas después de la compra no tengan bajo contenido de halógenos. <sup>(62)</sup> ENERGY STAR y el logotipo de ENERGY STAR son marcas comerciales registradas de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos. <sup>(64)</sup> Se requiere un servicio de internet y no está incluido. Haga clic en el icono de Office para conocer más detalles sobre el producto Office adecuado para usted. Recursos opcionales que se venden por separado o como recursos adicionales. <sup>(76)</sup> El peso y las dimensiones del sistema pueden variar debido a variaciones en la configuración y la fabricación. <sup>(79)</sup> Los juegos pueden tener limitaciones durante el periodo de prueba. La versión completa de los juegos puede compararse en cualquier momento. Se requiere acceso a Internet y no está incluido. <sup>(83a)</sup> Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta de los servicios HP Care Pack pueden variar de acuerdo con la localización geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Los HP Care Packs se venden por separado. Visite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) para conocer más detalles. <sup>(85a)</sup> Se requiere una conexión de Internet (no incluida) a una impresora HP compatible con la Web y un registro de cuenta de HP ePrint. Para conocer todos los detalles, consulte [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) El producto real puede diferir de la imagen mostrada. © Copyright 2015 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento. Todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

## Software

<b>Juegos</b>	• Juegos Wild Tangent para HP preinstalados. Tu equipo HP viene con 10 sesiones gratuitas de Delicious Emily's Wonder Wedding Premium Edition y 10 sesiones gratuitas de RuneFall. <sup>(79)</sup>
<b>Ayuda y soporte técnico HP</b>	• HP Support Assistant: Disfruta soporte inmediato de autoservicio siempre activo incorporado en tu PC durante toda la vida útil de tu dispositivo, totalmente gratuito. <sup>(56)(57)</sup> • HP Recovery Manager: Recupera, restaura y crea medios de recuperación para tu PC. • HP ePrint: Imprime sin cables desde cualquier lugar, en cualquier momento y en cualquier impresora compatible con HP ePrint. <sup>(85a)</sup>
<b>Compras y servicios</b>	• TripAdvisor: Encuentra con facilidad la tarifa aérea más baja, los mejores hoteles, restaurantes excelentes y actividades divertidas dondequiera que vayas. <sup>(9)</sup>
<b>Libros,música, fotos y videos</b>	• Netflix: Disfruta películas y TV en línea o mediante DVD con una suscripción. <sup>(9)</sup> • CyberLink PhotoDirector y PowerDirector: Crea retratos perfectos y videos con calidad profesional con herramientas de edición de fotos y video dinámicas y poderosas. <sup>(23)</sup> • CyberLink Power Media Player: Actualiza tu experiencia de visualización de videos con la tecnología TrueTheater de Cyberlink, que incluye recursos de iluminación y calidad de audio mejorados. • CyberLink YouCam: Toma fotos, graba video y libera tu creatividad con efectos especiales de edición de fotos y video.
<b>Productividad y herramientas</b>	• Dropbox: Obtén 25 GB de almacenamiento en línea gratuito por 6 meses de Dropbox. <sup>(22)</sup> • Incluye tres meses de Evernote Premium: Mantén tu vida organizada y programa recordatorios con Evernote. <sup>(34)</sup> • Conoce el nuevo Office: El Office más poderoso hasta el momento. Tu contenido cuando y donde lo necesites. <sup>(64)</sup> • WPS Office: Visualiza, edita y crea documentos de oficina en cualquier lugar. <sup>(35)</sup>
<b>Seguridad y protección</b>	• McAfee®: Protege tu PC de software malintencionado y amenazas en línea peligrosas con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe™. <sup>(8)</sup> • HP 3D DriveGuard 6: Los datos de tu notebook se mantienen protegidos contra caídas y golpes accidentales con HP 3D DriveGuard 6. • HP CoolSense: Mantén tu notebook fresca y confortable automáticamente con HP CoolSense.

