

# HP Laptop 14-bs012la



## Desempeño confiable. Diseño moderno.

Dale más poder a tus días con una laptop atractiva, creada para mantenerte conectado y con todas las tareas bajo control, con rendimiento confiable y batería duradera.

## Descripción del producto

- **Rediseñado por dentro y por fuera:** Diseño atractivo y moderno hecho especialmente para ti.
- **La laptop que va contigo:** El desempeño que necesitas para trabajar y jugar con hasta 6 horas y 30 minutos de batería.<sup>(70)</sup>
- **Calidad confiable:** Disfruta del sobresaliente desempeño respaldado por más de 200 pruebas.

## Especificaciones principales

- **Sistema operativo:** Windows 10 Home<sup>(1)</sup>
- **Procesador:** Procesador Intel® Core™ i3-6006U<sup>(2b)</sup>
- **Cantidad de núcleos:** Dual-Core
- **Pantalla:** Pantalla de 14,0" de diagonal HD<sup>(33)</sup> SVA BrightView con luz de fondo WLED (1366 x 768)
- **Memoria:** 4 GB DDR4 de SDRAM (1 DIMM)
- **Disco duro:** Unidad de disco duro de 1 TB 5400 RPM Serial ATA<sup>(4b)</sup>
- **Gráficas:** Gráficas Intel® HD 520
- **Duración de la batería:** Hasta 6 horas y 30 minutos<sup>(70)</sup>
- **Cámara web:** Cámara web VGA orientada hacia el frente con micrófono digital integrado.<sup>(89)</sup>
- **Peso del producto:** 1,72 kg<sup>(76)</sup>

## Características del producto

- **Windows 10 Home:** Haz cosas increíbles con confianza con el aspecto y las funciones familiares de Windows, pero mejoradas.<sup>(1)</sup>
- **6ª generación de procesadores Intel® Core™:** Multitareas eficientes con dos núcleos de procesamiento poderosos para enfrentar tus tareas cotidianas.
- **Gráficas Intel® HD:** Ofrecen visualizaciones en pantalla fluidas y con calidad realista.
- **Almacenamiento en unidad de disco duro:** Aumenta tus colecciones digitales y cuenta con más espacio libre.
- **RAM DDR4:** Con su mayor ancho de banda, impulsa el rendimiento para todo, desde multitareas hasta juegos.
- **HP Fast Charge:** Carga de 0 a 90% en aproximadamente 90 minutos.<sup>(74)</sup>
- **Duración de la batería liberadora:** Enfrenta tu día sin preocuparte por la recarga.
- **Pantalla de alta definición:** Disfruta tu entretenimiento con la excelente calidad y los detalles de alta definición que brindan 1 millón de píxeles.<sup>(33)</sup>
- **Salida HDMI:** Transmite video y sonido digital HD a una pantalla externa.
- **Puerto Ethernet:** Conecta tu equipo y disfruta una experiencia fluida con Internet cableada.
- **Cámara web HP:** Videochats claros y fluidos para que puedas mantenerte en contacto con toda la familia.<sup>(89)</sup>
- **Almacenamiento en la nube de Dropbox:** Si aún no lo tienes, suscríbete para obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo durante 12 meses con tu dispositivo HP.<sup>(22)</sup>
- **McAfee LiveSafe™:** Protege tus sistemas operativos con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe™.<sup>(8)</sup>

## Eficiencia energética en tu camino

HP está comprometida con la ciudadanía global y la responsabilidad medioambiental. Haz un favor al medio ambiente y a tu bolsillo usando tu notebook HP, que cumple con estrictas normas de eficiencia energética y ayuda a reducir tu huella de carbono.

- Registro EPEAT® Silver<sup>(27)</sup>
- Bajo contenido de halógenos<sup>(61)</sup>
- Luz de fondo de la pantalla sin mercurio
- Cristal de la pantalla sin arsénico
- Embalaje reciclado: Cuenta con reciclaje fácil siempre. HP diseña productos y embalajes que pueden reciclarse o reutilizarse de forma práctica.<sup>(31)</sup>

## Garantía y soporte técnico

Nuestro equipo de soporte al cliente proporciona asistencia rápida, eficiente y uniforme en los Estados Unidos, Canadá y América Latina.

### Tu producto incluye:

- **Garantía limitada de hardware HP:** Un año de garantía limitada de hardware. Los detalles completos de la garantía se incluyen con tu producto.
- **HP Support Assistant:** Optimizado para mejorar tu experiencia de soporte. Ayuda para tu PC e impresoras HP cuando la necesitas.<sup>(56)(57)</sup>
- **Soporte por chat:** Para obtener soporte técnico para este producto, visite HP Customer Support <http://support.hp.com> y haga clic en "Contactar con soporte Técnico".
- **Soporte por redes sociales:** Para encontrar soluciones, hacer preguntas y compartir consejos, acompáñenos en el Foro de soporte de HP en [hp.com/foro](http://hp.com/foro), o en Soporte HP de Facebook y Twitter @HPsupportESP.
- **Soporte telefónico:** Este producto incluye 90 días de soporte telefónico gratuito<sup>(53a)</sup> [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) selecciona tu país y sigue las opciones.

### Extiende tu cobertura:

- **Care Packs:** Mejora y extiende tu protección más allá de la garantía limitada estándar. Para obtener más información, visita [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) y selecciona el menú de servicios.<sup>(83a)</sup>



## Especificaciones

<b>Sistema operativo</b>	• <b>Windows 10 Home<sup>(1)</sup></b>
<b>Procesador</b>	• Procesador Intel® Core™ i3-6006U <sup>(2b)</sup> • Dual-Core
<b>Velocidad del procesador</b>	• 2,0 GHz <sup>(2b)</sup>
<b>Cache del procesador</b>	• 3 MB de caché
<b>Memoria</b>	• 4 GB DDR4 de SDRAM (1 DIMM)
<b>Ranuras de memoria</b>	• Ranura de memoria no accesible para el usuario
<b>Gráficas</b>	• Gráficas Intel® HD 520 con hasta 2118 MB de memoria gráfica total <sup>(14)</sup>
<b>Disco duro</b>	• Unidad de disco duro de 1 TB 5400 RPM Serial ATA <sup>(4b)</sup>
<b>Acabados y otros recursos</b>	• Acabado HP en blanco nieve • Cámara web VGA orientada hacia el frente con micrófono digital integrado <sup>(69)</sup>
<b>Pantalla</b>	• Pantalla de 14,0" de diagonal HD <sup>(33)</sup> SVA BrightView con luz de fondo WLED (1366 x 768)
<b>Tarjeta de red</b>	• LAN 10/100/1000 GbE integrada <sup>(29)</sup>
<b>Conectividad inalámbrica</b>	• WLAN 1x1 802.11b/g/n <sup>(19)</sup> y Bluetooth® <sup>(26)</sup>
<b>Medios digitales</b>	• Lector de tarjetas multimedia de múltiples formatos
<b>Sonido</b>	• Audio HD con altavoces estéreo
<b>Teclado</b>	• Teclado de tamaño completo tipo isla
<b>Dispositivo señalador</b>	• Touchpad que admite gestos multitáctiles sin botón de encendido/apagado
<b>Puertos externos portátiles</b>	• 2 USB 3.1 Gen 1 (solo transferencia de datos) • 1 USB 2.0 • 1 HDMI • 1 VGA • 1 RJ-45 • 1 conector combinado de salida de audífonos/entrada de micrófono
<b>Dimensiones</b>	• <b>Sin embalaje:</b> 2,36 cm (alt) x 34,01 cm (ancho) x 24 cm (largo) • <b>Con embalaje:</b> 6,91 cm (alt) x 48,31 cm (ancho) x 30,51 cm (largo)
<b>Peso</b>	• <b>Sin embalaje:</b> 1,72 kg <sup>(76)</sup> • <b>Con embalaje:</b> 2,58 kg
<b>Seguridad</b>	• Ranura de seguridad Kensington MicroSaver®

## Conoce más en [hp.com](http://hp.com)

<sup>(1)</sup> No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir actualización y/o la compra por separado de hardware, controladores, software o actualización del BIOS para aprovechar todas las funciones de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente; la actualización automática está siempre activada. Pueden aplicarse tarifas de proveedores de servicios de internet y pueden surgir requisitos adicionales de actualización con el paso del tiempo. Consulte <http://www.microsoft.com> <sup>(2b)</sup> La tecnología de múltiples núcleos está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia de reloj variarán dependiendo de la carga de trabajo de la aplicación y las configuraciones de hardware y software. La numeración de Intel no constituye una medición de rendimiento superior. Intel, Pentium, Intel Core, Celeron, los logotipos de Intel y de Intel Inside son marcas comerciales de Intel Corporation en EE. UU. y otros países. <sup>(4b)</sup> Para unidades de almacenamiento, TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 35 GB de la unidad se reservan para el software de recuperación del sistema. <sup>(6)</sup> Se requiere acceso a internet y no está incluido. Se requiere una suscripción después del período de prueba de 30 días. McAfee, LiveSafe y el logotipo de McAfee son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee, Inc. en los Estados Unidos y/u otros países. <sup>(9)</sup> Se requiere acceso a Internet que no está incluido. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. <sup>(14)</sup> La memoria de video compartida (UMA) utiliza parte de la memoria total del sistema para el desempeño de video. La memoria del sistema dedicada al rendimiento de video no está disponible para otros programas. <sup>(19)</sup> Es necesario contar con un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet (no incluidos). Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. <sup>(22)</sup> Los nuevos usuarios de Dropbox pueden obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo por 12 meses a partir de la fecha de registro. Para obtener detalles y términos de uso completos, incluso las políticas de cancelación, visita el sitio web de Dropbox en [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com). Se requiere un servicio de acceso a Internet, no incluido. <sup>(26)</sup> Bluetooth® es una marca comercial de su propietario utilizada por HP Inc. bajo licencia. <sup>(27)</sup> Registro EPEAT® Silver donde corresponde. El registro de EPEAT varía según el país. Consulte [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para ver el estado del registro por país. <sup>(33)</sup> Las velocidades reales pueden variar. <sup>(37)</sup> Reciclaje gratuito en algunos países. El programa puede no estar disponible en su área. Consulte [www.hp.com/go/recycling](http://www.hp.com/go/recycling) para ver si HP ofrece reciclaje gratuito en su área. <sup>(53)</sup> Se requiere contenido de alta-definición (HD) para visualizar imágenes en HD. <sup>(53a)</sup> Soporte telefónico disponible de 8:00 a 22:00 CST/Hora Central. Pasados los 90 días, puede aplicarse una tarifa. Visita [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), selecciona tu país y sigue las opciones para obtener más información sobre los Care Packs disponibles después de 90 días. <sup>(56)</sup> Para obtener más información, visite [hp.com/go/hpsupportassistant](http://hp.com/go/hpsupportassistant) [El enlace variará fuera de los EE. UU.]. HP Support Assistant se encuentra disponible para PC basadas en Android y Windows. <sup>(57)</sup> Se requiere una conexión a internet para actualización y conexión con el soporte de HP. <sup>(61)</sup> Las fuentes de alimentación externas, los cables de energía, otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas después de la compra no tengan bajo contenido de halógenos. <sup>(76)</sup> La duración de la batería MM12 con Windows 10 variará en función de diversos factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, los recursos, el uso, las funciones inalámbricas y la configuración de la administración de energía. La capacidad máxima de la batería se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso. Consulte <http://www.bapco.com> para obtener detalles adicionales. <sup>(74)</sup> Recarga su batería hasta 90% en 90 minutos cuando el sistema está apagado (usando el comando "apagar"). Recomendado para usar con el adaptador HP provisto con la notebook, no recomendado con un cargador de batería de menor capacidad. Después de alcanzar el 90% de la capacidad de la batería, la carga volverá a la velocidad normal. El tiempo de carga puede variar +/- 10% debido a la tolerancia del sistema. <sup>(78)</sup> El peso y las dimensiones del sistema pueden variar debido a variaciones en la configuración y la fabricación. <sup>(83a)</sup> Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta de los servicios HP Care Pack pueden variar de acuerdo con la localización geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Los HP Care Packs se venden por separado. Visite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) para conocer más detalles. <sup>(85a)</sup> Se requiere una conexión de internet (no incluida) a una impresora HP compatible con la Web y un registro de cuenta de HP ePrint. Para conocer todos los detalles, consulte [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) <sup>(89)</sup> Los recursos pueden requerir software o aplicaciones de terceros para suministrar las funciones descritas. Se requiere un servicio de acceso a Internet, no incluido. El producto real puede diferir de la imagen mostrada. © Copyright 2017 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento. Todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. 09/19\_r3 kc

Product Number: 1G866LA#ABM

<b>Adaptador A/C y Batería</b>	• Adaptador de CA de 45 W • Batería de litio-ion de 3 celdas de 31 Wh 2,8 Ah
<b>Duración de la batería</b>	• Hasta 6 horas y 30 minutos <sup>(70)</sup>
<b>Garantía y soporte técnico</b>	• Un año de garantía limitada de hardware. Información adicional disponible en <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> <sup>(9)</sup> • Soporte técnico telefónico limitado para software y configuración inicial gratuito por 90 días (desde la fecha de la compra) <sup>(53a)</sup>

## Software

<b>Ayuda y soporte técnico HP</b>	• <b>HP Support Assistant:</b> Incluida con tu equipo, esta herramienta de autoservicio gratuita hace que obtener ayuda para tu PC e impresoras HP sea más fácil que nunca. <sup>(56)(57)</sup> • <b>HP Jumpstart:</b> Cuando enciendas tu PC por primera vez, realiza un recorrido personalizado durante la configuración y obtén una descripción informativa de las características de tu PC.
<b>Libros, música, fotos y videos</b>	• <b>Netflix:</b> Vea películas y TV en línea con una suscripción. <sup>(9)</sup>
<b>Productividad y herramientas</b>	• <b>Dropbox:</b> Mantén tus archivos seguros, sincronizados y fáciles de compartir con Dropbox. Si aún no lo tienes, suscríbete para obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo durante 12 meses para guardar y acceder a tus fotos, documentos y videos en todos tus dispositivos. <sup>(22)</sup> • <b>HP Audio Switch:</b> Alterna con facilidad entre el altavoz y el micrófono con controles intuitivos y una experiencia de aplicación consistente. • <b>HP ePrint:</b> Imprime sin cables desde cualquier lugar, en cualquier momento y en cualquier impresora compatible con HP ePrint. <sup>(85a)</sup>
<b>Seguridad y protección</b>	• <b>HP Recovery Manager:</b> Recupere, restaure y cree medios de recuperación para su PC. • <b>McAfee LiveSafe™:</b> Protege tus sistemas operativos con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe™. <sup>(8)</sup>

