HP Laptop 14-bs007la











Dale más poder a tus días con una laptop atractiva, creada para mantenerte conectado y con todas las tareas bajo control, con rendimiento confiable y batería duradera.

Descripción del producto

- Rediseñado por dentro y por fuera: Diseño atractivo y moderno hecho especialmente
- La laptop que va contigo: El desempeño que necesitas para trabajar y jugar con hasta 7 horas de batería.⁽⁷
- Calidad confiable: Disfruta del sobresaliente desempeño respaldado por más de 200

Especificaciones principales

- Sistema operativo: Windows 10 Home(1)
- Procesador: Procesador Intel® Celeron® N3060^(2b)
- Cantidad de núcleos: Dual-Core
- Pantalla: Pantalla de 14,0" de diagonal HD⁽³³⁾ SVA BrightView con luz de fondo WLED
- Memoria: 4 GB DDR3L de SDRAM (1 DIMM)
- Disco duro: Unidad de disco duro de 500 GB 5400 RPM Serial ATA^(4a)
- Gráficas: Gráficas Intel® HD 400
- **Duración de la batería:** Hasta 7 horas⁽⁷⁰⁾
- Cámara web: Cámara web VGA orientada hacia el frente con micrófono digital integrado⁽⁸
- Peso del producto: 1,72 kg⁽⁷⁶⁾

Características del producto

- Windows 10 Home: Haz cosas increíbles con confianza con el aspecto y las funciones familiares de Windows, pero mejoradas. (1)
- Procesador Intel® Celeron® de doble núcleo: La combinación perfecta de rendimiento, consumo de energía y valor que ayuda a tu dispositivo a funcionar a la
- **Gráficas Intel® HD:** Ofrecen visualizaciones en pantalla fluidas y con calidad realista.
- **HP Fast Charge:** Carga de 0 a 90% en aproximadamente 90 minutos. (74
- Duración de la batería liberadora: Enfrenta tu día sin preocuparte por la recarga.
- Pantalla de alta definición: Disfruta tu entretenimiento con la excelente calidad y los detalles de alta definición que brindan 1 millón de píxeles. (33)
- Salida HDMI: Transmite video y sonido digital HD a una pantalla externa.
- Puerto Ethernet: Conecta tu equipo y disfruta una experiencia fluida con Internet
- Cámara web HP: Videochats claros y fluidos para que puedas mantenerte en contacto con toda la familia.(8
- Almacenamiento en la nube de Dropbox: Si aún no lo tienes, suscríbete para obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo durante 12 meses con tu dispositivo HP. (2
- McAfee LiveSafe™: Protege tus sistemas operativos con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe™. (8)

Eficiencia energética en tu camino

HP está comprometida con la ciudadanía global y la responsabilidad medioambiental. Haz un favor al medio ambiente y a tu bolsillo usando tu notebook HP, que cumple con estrictas normas de eficiencia energética y ayuda a reducir tu huella de carbono.

- Registro EPEAT® Silver(27)
- Bajo contenido de halógenos⁽⁶¹⁾
- Luz de fondo de la pantalla sin mercurio
- Cristal de la pantalla sin arsénico
- Embalaie reciclado: Cuenta con reciclaie fácil siempre. HP diseña productos y embalaies que pueden reciclarse o reutilizarse de forma práctica. (31)

Garantía y soporte técnico

Nuestro equipo de soporte al cliente proporciona asistencia rápida, eficiente y uniforme en los Estados Unidos, Canadá y América Latina.

Tu producto incluye:

- Garantía limitada de hardware HP: Un año de garantía limitada de hardware. Los detalles completos de la garantía se incluyen con tu producto.
- HP Support Assistant: Optimizado para mejorar tu experiencia de soporte. Ayuda para tu PC e impresoras HP cuando la necesitas. (56)(57)
- Soporte por chat: Para obtener soporte técnico para este producto, visite HP Customer Support http://support.hp.com y haga clic en "Contactar con soporte
- **Soporte por redes sociales:** Para encontrar soluciones, hacer preguntas y compartir consejos, acompáñenos en el Foro de soporte de HP en hp.com/foro, o en Soporte HP de Facebook y Twitter @HPSupportESP.
- **Soporte telefónico:** Este producto incluye 90 días de soporte telefónico gratuito (53a) www.hp.com/support selecciona tu país y sigue las opciones.

Extiende tu cobertura:

Care Packs: Mejora y extiende tu protección más allá de la garantía limitada estándar. Para obtener más información, visita www.hp.com/support y selecciona el menú de servicios.(83a)











Especificaciones

Sistema operativo	• Windows 10 Home ⁽¹⁾
Procesador	 Procesador Intel® Celeron® N3060^(2b) Dual-Core
Velocidad del procesador	• Frecuencia base de 1,6 GHz, frecuencia de ráfaga de hasta 2,48 GHz ^{(2b)(2c)}
Cache del procesador	• 2 MB de caché
Memoria	• 4 GB DDR3L de SDRAM (1 DIMM)
Ranuras de memoria	Ranura de memoria no accesible para el usuario
Gráficas	Gráficas Intel® HD 400 con hasta 2128 MB de memoria gráfica total ^(1,4)
Disco duro	Unidad de disco duro de 500 GB 5400 RPM Serial ATA ^(4a)
Acabados y otros recursos	 Acabado HP en blanco nieve Cámara web VGA orientada hacia el frente con micrófono digital integrado⁽⁸⁹⁾
Pantalla	Pantalla de 14,0" de diagonal HD ⁽³³⁾ SVA BrightView con luz de fondo WLED (1366 x 768)
Tarjeta de red	• LAN 10/100/1000 GbE integrada ⁽²⁹⁾
Conectividad inalámbrica	• WLAN 1x1 802.11b/g/n ⁽¹⁹⁾ y Bluetooth ^{®(26)}
Medios digitales	Lector de tarjetas multimedia de múltiples formatos
Sonido	Audio HD con altavoces estéreo
Teclado	Teclado de tamaño completo tipo isla
Dispositivo señalador	Touchpad que admite gestos multitáctiles sin botón de encendido/apagado
Puertos externos portátiles	 2 USB 3.1 Gen 1 (solo transferencia de datos) 1 USB 2.0 1 HDMI 1 VGA 1 RJ-45 1 conector combinado de salida de audífonos/entrada de micrófono
Dimensiones	 Sin embalaje: 2,36 cm (alt) x 34,01 cm (ancho) x 24 cm (largo) Con embalaje: 6,91 cm (alt) x 48,31 cm (ancho) x 30,51 cm (largo)
Peso	• Sin embalaje: 1,72 kg ⁽⁷⁶⁾ • Con embalaje: 2,58 kg
Seguridad	• Ranura de seguridad Kensington MicroSaver®
Adaptador A/C y Batería	 Adaptador de CA de 45 W Batería de litio-ion de 3 celdas de 31 Wh 2,8 Ah

Duración de la batería	• Hasta 7 horas ⁽⁷⁰⁾
Garantía y soporte técnico	Un año de garantía limitada de hardware. Información adicional disponible en www.support.hp.com ⁽⁹⁾ Soporte técnico telefónico limitado para software y configuración inicial gratuito por 90 días (desde la fecha de la compra) ^(53a)
Software	
Ayuda y soporte técnico HP	HP Jumpstart: Cuando enciendas tu PC por primera vez, realiza un recorrido personalizado durante la configuración y obtén una descripción informativa de las características de tu PC. HP Support Assistant: Incluida con tu equipo, esta herramienta de autoservicio gratuita hace que obtener ayuda para tu PC e impresoras HP sea más fácil que nunca. (56)(57)
Libros,música, fotos y videos	• Netflix: Vea películas y TV en línea con una suscripción. ⁽⁹⁾
Productividad y herramientas	Dropbox: Mantén tus archivos seguros, sincronizados y fáciles de compartir con Dropbox. Si aún no lo tienes, suscríbete para obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo durante 12 meses para guardar y acceder a tus fotos, documentos y videos en todos tus dispositivos. (22) HP Audio Switch: Alterna con facilidad entre el altavoz y el micrófono con controles intuitivos y una experiencia de aplicación consistente. HP ePrint: Imprime sin cables desde cualquier lugar, en cualquier momento y en cualquier impresora compatible con HP ePrint. (65a)
Seguridad y	• HP Recovery Manager: Recupere, restaure y cree medios de
protección	recuperación para su PC. • McAfee LiveSafe™: Protege tus sistemas operativos con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe™. ⁽⁸⁾

Conoce más en hp.com

BIOS para aprovechar todas las funciones de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente; la actualización automática está siempre activada. Pueden aplicarse tarifas de proveedores de servicios de internet y pueden surgir requisitos adicionales de actualización con el paso del tiempo. Consulte http://www.microsoft.com (20) La tecnología de múltiples núcleos está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia de reloj variarán dependiendo de la carga de trabajo de la aplicación y las configuraciones de hardware y software. La numeración de Intel no constituye una medición de rendimiento superior. Intel, Pentium, Intel Core, Celeron, los logotipos de Intel y de Intel Inside son marcas comerciales de Intel Corporation en EE. UU. y otros países. (2d El rendimiento de la frecuencia de ráfaga depende del hardware, el software y la configuración general del sistema. (4d) Para unidades de almacenamiento, 1 GB = mil millones de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 35 GB de la unidad se reservan para el software de recuperación del sistema. (8) Se requiere acceso a internet y no está incluido. Se requiere una suscripción después del periodo de prueba de 30 días. McAfee, LiveSafe y el logotipo de McAfee son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee, Inc. en los Estados Unidos y/u otros países. (8) Se requiere acceso a Internet que no está incluido. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. (14) La memoria de video compartida (UMA) utiliza parte de la memoria total del sistema para el desempeño de video. La memoria del sistema dedicada al rendimiento de video no está disponible para otros programas. (19) Es necesario contar con un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet (no incluidos). Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. (22) Los nuevos usuarios de Dropbox pueden obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo por 12 meses a partir de la fecha de registro. Para obtener detalles y términos de uso completos, incluso las políticas de cancelación, visita el sitio web de Dropbox en www.dropbox.com. Se requiere un servicio de acceso a Internet, no incluido. (26) Bluetooth® es una marca comercial de su propietario utilizada por HP Inc. bajo licencia. 27 Registro EPEAT® Silver donde corresponde. El registro de EPEAT varía según el país. Consulte www.epeat.net para ver el estado del registro por país. 29 Las velocidades reales pueden variar. (31) R bajo licencia. ""Negistro EPEAI "Silver donde corresponde. El registro de EPEAI varia segun el país. Consulte www.epeat.net para ver el estado del registro por país. ""Las velocidades reales pueden variar. ""Neciciaje gratuito en algunos países. El programa puede no estar disponible en su área. Consulte www.hp.com/go/recycling para ver si HP ofrece reciclaje gratuito en su área. "Gib se requiere contenido de alta-definición (HD) para visualizar imágenes en HD. "Bia" Soporte telefónico disponible de 8:00 a 22:00 CST/Hora Central. Pasados los 90 días, puede aplicarse una tarifa. Visita www.support.hp.com, selecciona tu país y sigue las opciones para obtener más información sobre los Care Packs disponibles después de 90 días. (50 Para obtener más información, visite hp.com/go/hpsupportassistant [el enlace variará fuera de los EE. UU.] HP Support Assistant se encuentra disponible para PC basadas en Android y Windows. (57) Se requiere una conexión a internet para actualización y conexión con el soporte de HP. (61) Las fuentes de alimentación externas, los cables de energía, otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. (70) La duración de la batería MM12 con Windows 10 variará en función de diversos factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, los recursos, el uso, las funciones inalámbricas y la configuración de la administración de energia. La capacidad máxima de la batería se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso. Consulte http://www.bapco.com para obtener detalles adicionales. ^{7,41} Recarga su batería hasta 90% en 90 minutos cuando el sistema está apagado (usando el comando "apagar"). Recomendado para usar con el adaptador HP provisto con la notebook, no recomendado con un cargador de batería de menor capacidad. Después de alcanzar el 90% de la capacidad de la batería, la carga volverá a la velocidad normal. El tiempo de carga puede variar +/- 10% debido a la tolerancia del sistema. 🕫 El peso y las dimensiones del sistema pueden variar debido a variaciones en la configuración y la fabricación. (83a) Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta de los servicios HP Care Pack pueden variar de acuerdo con la localización geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Los HP Care Packs se venden por separado. Visite www.support.hp.com para conocer más detalles. es el Se requiere una conexión de Internet (no incluida) a una impresora HP compatible con la Web y un registro de cuenta de HP ePrint. Para conocer todos los detalles, consulte www.hp.com/go/mobileprinting 1891 Los recursos pueden requerir software o aplicaciones de terceros para suministrar las funciones descritas. Se requiere un servicio de acceso a Internet, no incluido. El producto real puede diferir de la imagen mostrada. O Copyright 2017 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento. Todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. 09/19_r2 kc Product Number: 1GR61LA#ABM; 1GR61LA#AC8

🕦 No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir actualización y/o la compra por separado de hardware, controladores, software o actualización del

