

HP All-in-One 20-c412la



Amigable. Confiable. Lista para ti.

Una computadora con lo mejor en tecnología, al mejor costo-beneficio. Diseñada para que disfrutes una experiencia multimedia increíble y trabajes con ella todo el día.

Descripción del producto

- **Poder para todos los días:** El equipo ideal para las tareas del hogar y la oficina. Rápida y segura, lo que te permitirá pasar más tiempo con tu familia y amigos.
- **Calidad en la que puedes confiar:** Respalda por más de 100 pruebas en la fábrica, la HP All-in-One es aprobada por las familias.^(5,2)
- **Un toque de personalidad:** Diseñada para sobresalir con su base minimalista, con gran estilo, que te hará disfrutar cada momento.

Especificaciones principales

- **Sistema operativo:** Ubuntu
- **Procesador:** Procesador Intel® Celeron® J4005^(2b)
- **Cantidad de núcleos:** Dual-Core
- **Pantalla integrada:** Pantalla ancha HD+ de 19,5" de diagonal TN con luz de fondo WLED (1600 x 900)^(3,3a)
- **Memoria:** 4 GB de memoria DDR4-2400 SDRAM⁽³⁾ (1 x 4 GB)
- **Almacenamiento interno:** Disco duro de 1 TB 7200RPM SATA^(4b)
- **Gráficas:** Gráficas Intel® UHD 600⁽¹⁶⁾
- **Ratón y teclado:** Teclado USB con cable, con control de volumen y mouse óptico
- **Cámara Web:** Cámara web HP⁽¹⁰⁾
- **Puertos USB:** 4 (2 USB 3.1 Gen 1, 2 USB 2.0)
- **Conectividad:** Salida HDMI
- **Recursos inalámbricos:** LAN inalámbrica 802.11a/b/g/n/ac (1x1) y Bluetooth® 4.2 M.2^{(19a)(26)}
- **Garantía:** Un año de garantía limitada de hardware

Características del producto

- **Sistema operativo Ubuntu:** Rápido, seguro, simple y con estilo.
- **Procesador Intel® Celeron de doble núcleo:** La combinación perfecta de rendimiento, consumo de energía y valor que ayuda a tu dispositivo a funcionar a la perfección.
- **Gráficas Intel® UHD:** Reproduce contenido sin interrupciones y diviértete con tus juegos favoritos.
- **Pantalla HD+:** Disfruta tus fotos, tus películas y juegos con la calidad nítida de 1,4 millones de píxeles.^(3,3a)
- **Cámara web HP:** Videochats claros y fluidos para que puedas mantenerte en contacto con toda la familia.⁽¹⁰⁾
- **RAM DDR4:** Con su mayor ancho de banda, ofrece más desempeño para todo, desde multitareas hasta juegos.
- **Wi-Fi 802.11 a/c (1x1) y Bluetooth® 4.2:** Permanece conectado a una red Wi-Fi y a accesorios Bluetooth® con tecnología inalámbrica hasta 3 veces más rápida que 802.11n 1x1.^{(18)(19a)(26)}
- **Almacenamiento en unidad de disco duro:** Aumenta tus colecciones digitales y cuenta con más espacio libre.

Conciencia medioambiental

HP está comprometido con la sostenibilidad. Cuando usa su HP All-in-One le hace un favor al medio ambiente y a su bolsillo.

- Bajo contenido de halógenos⁽⁶¹⁾
- Luz de fondo de la pantalla sin mercurio
- Cristal de la pantalla sin arsénico

Garantía y soporte técnico

Nuestro equipo de soporte al cliente proporciona asistencia rápida, eficiente y uniforme en los Estados Unidos, Canadá y América Latina.

Tu producto incluye:

- **Garantía limitada de hardware HP:** Un año de garantía limitada de hardware. Los detalles completos de la garantía se incluyen con tu producto.
- **Soporte por chat:** Para obtener soporte técnico para este producto, visite HP Customer Support <http://support.hp.com> y haga clic en "Contactar con soporte Técnico".
- **Soporte por redes sociales:** Para encontrar soluciones, hacer preguntas y compartir consejos, acompáñenos en el Foro de soporte de HP en hp.com/foro, o en Soporte HP de Facebook y Twitter @HPSupportESP.
- **Soporte telefónico:** Este producto incluye 90 días de soporte telefónico gratuito^(5,3a) www.hp.com/support selecciona tu país y sigue las opciones.

Extiende tu cobertura:

- **Care Packs:** Mejora y extiende tu protección más allá de la garantía limitada estándar. Para obtener más información, visita www.hp.com/support y selecciona el menú de servicios.^(8,3a)



Especificaciones

Sistema operativo	• Ubuntu
Procesador	• Procesador Intel® Celeron® J4005 ^(2b) • Dual-Core
Velocidad del procesador	• 2.00GHz ^(2b)
Caché	• 4 MB de caché
Memoria	• 4 GB de memoria DDR4-2400 SDRAM ⁽³⁾ (1 x 4 GB) (expandible a 16 GB)
Almacenamiento interno	• Disco duro de 1 TB 7200RPM SATA ^(4b)
Acabados	• Acabado HP en negro jet
Gráficas	• Gráficas Intel® UHD 600 ⁽¹⁶⁾
Interfaz de red	• Red 10/100/1000 Base-T ⁽²⁹⁾
Conectividad inalámbrica	• LAN inalámbrica 802.11a/b/g/n/ac (1x1) y Bluetooth® 4.2 M.2 ^{(19a)(26)}
Sonido	• Altavoces estéreo afinados
Ranuras de memoria	• 2 DIMM (SO-DIMM) (una disponible)
Ranuras de expansión	• 1 M.2 (ocupadas)
Lector de tarjetas de memoria	• Lector de tarjetas multimedia 3-en-1 HP: admite SD, SDHC, SDXC.
Puertos externos	• Auriculares/micrófono combinado • Salida HDMI • E/S en la parte posterior: 2 USB 2.0, 2 USB 3.1 Gen 1
Total puertos USB	• 4 (2 USB 3.1 Gen 1, 2 USB 2.0)
Ratón y teclado	• Teclado USB con cable, con control de volumen y mouse óptico
Cámara web	• Cámara web HP ⁽¹⁰⁾
Micrófono	• Micrófono digital doble
Pantalla integrada	• Pantalla ancha HD+ de 19,5" de diagonal TN con luz de fondo WLED (1600 x 900) ^(33a)
Inclinación/diseño de la base	• Ángulo de inclinación: 0° a 20° • Tipo de base: Voladizo
Fuente de alimentación	• Adaptador de CA externo de 65 W

Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> • Sin embalaje: 49,62 cm (Long.) x 18,50 cm (Ancho) x 37,00 cm (Alt.) aprox. • Con embalaje: 59,40 cm (Long.) x 22,70 cm (Ancho) x 47,10 cm (Alt.) aprox.
Peso	<ul style="list-style-type: none"> • Sin embalaje: 4,40 kg aprox. • Con embalaje: 6,29 kg aprox.
Garantía y soporte técnico	<ul style="list-style-type: none"> • Un año de garantía limitada de hardware. Información adicional disponible en www.support.hp.com • Soporte técnico telefónico limitado para software y configuración inicial gratuito por 90 días (desde la fecha de la compra)^(53a)

Conoce más en hp.com

^(2a) La tecnología de múltiples núcleos está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia de reloj variarán dependiendo de la carga de trabajo de la aplicación y las configuraciones de hardware y software. La numeración de Intel no constituye una medición de rendimiento superior. Intel, Pentium, Intel Core, Celeron, los logotipos de Intel y de Intel Inside son marcas comerciales de Intel Corporation en EE. UU. y otros países. ⁽³⁾ Hasta 512 MB de la memoria principal del sistema puede asignarse a soporte gráfico para video. ^(4a) Para unidades de almacenamiento, TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 35 GB de la unidad se reservan para el software de recuperación del sistema. ⁽¹⁰⁾ Se requiere acceso a Internet que no está incluido. ⁽¹⁶⁾ La memoria de video compartida (UMA), por sus siglas en inglés) usa parte de la memoria del sistema para mejorar el rendimiento de las funciones de video. La memoria del sistema dedicada a las funciones de video no se puede usar por otros programas. ⁽¹⁸⁾ Según pruebas internas de HP con reproducción de MP4, modo clamshell, a una distancia de 3 metros del punto de acceso inalámbrico. Los resultados reales pueden variar. ^(19a) Se requiere un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. Las especificaciones para WLAN 802.11ac son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, es posible que la comunicación de la PC con otros dispositivos WLAN 802.11ac pueda verse afectada. ⁽²⁶⁾ Bluetooth® es una marca comercial de su propietario utilizada por HP Inc. bajo licencia. ⁽²⁹⁾ Las velocidades reales pueden variar. ^(33a) Se requiere contenido en Alta Definición Plus (HD+) para ver imágenes en HD+. ⁽⁵²⁾ Las pruebas del Proceso de prueba total HP no son una garantía del rendimiento futuro en estas condiciones de prueba. Los daños en las condiciones de prueba del Proceso de prueba total HP u otros daños accidentales exigen una protección HP Care Pack contra daños accidentales opcional. ^(53a) Soporte telefónico disponible de 8:00 a 22:00 CST/Hora Central. Pasados los 90 días, puede aplicarse una tarifa. Visita www.support.hp.com, selecciona tu país y sigue las opciones para obtener más información sobre los Care Packs disponibles después de 90 días. ⁽⁶¹⁾ Las fuentes de alimentación externas, los cables de energía, otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas después de la compra no tengan bajo contenido de halógenos. ^(63a) Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta de los servicios HP Care Pack pueden variar de acuerdo con la localización geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Los HP Care Packs se venden por separado. Visite www.support.hp.com para conocer más detalles. El producto real puede diferir de la imagen mostrada. © Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento. Todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. 01/17_r1 jr **Product Number: 3US30AA#ABM**

