



PR6FTT

- Frame Pact
- Garantias Legales

PR6FTT

FRAME PACT

Para BICICLETAS PROFIT es muy importantes la satisfacción del cliente y como respuesta ha decidido crear el FRAME PACT, una opción para seguir montando y disfrutando su bicicleta, aún después de un accidente, donde el marco de su bicicleta sea el afectado (pérdida total).

DEFINICIONES:

Debe entenderse como el derecho que otorga INDUSTRIAS BICICLETAS MILÁN S.A. únicamente al comprador inicial u original para reponer el marco de su bicicleta PROFIT de aluminio o acero, en caso de accidente (hecho súbito e imprevisto independiente de la voluntad del ciclista) donde se determine pérdida total del marco, siempre y cuando se cumplan las condiciones pactadas en este documento. El FRAME PACT cubre todos los marcos en aluminio o acero de las bicicletas completas importadas bajo el nombre de PROFIT y adquiridas en COLOMBIA a través de cualquiera de las tiendas autorizadas a nivel nacional y están amparadas por este pacto que se ajusta a las siguientes condiciones y restricciones:

CONDICIONES:

La reposición del marco PROFIT de aluminio o acero está expresamente supeditada al cumplimiento de las siguientes condiciones:

1. Que el producto comprado corresponda a una bicicleta de aluminio o acero marca PROFIT y que incluya en su marco el FRAME PACT.
2. Que el serial del marco de la bicicleta adquirida con factura legal, se encuentre registrado en la página web WWW.PROFITLA.COM en un lapso no mayor a 30 días calendario luego de la fecha de compra registrada en dicha factura.
3. Que el hecho y la reclamación por concepto de FRAME PACT se presente dentro del primer año de la compra de la bicicleta tomando como base la fecha de la factura legal de compra.
4. Que el solicitante y beneficiario corresponda al comprador inicial u original de compra de la bicicleta de aluminio PROFIT.
5. Que la ocurrencia del evento esté dentro del territorio nacional de Colombia.
6. Que sea producto de un accidente en donde el marco de la bicicleta se determine como Pérdida Total por Industrias Bicicletas Milán S.A.
7. Que sea la primer y única vez, dentro del periodo descrito en el numeral 3.
8. Que no corresponda a un accidente sobre un marco ya entregado por FRAME PACT.



CONDICIONES PARTICULARES:

Tenga en cuenta estas situaciones particulares en el Frame Pact:

1. El marco (cuadro) será reemplazado por un marco PROFIT de acuerdo al inventario vigente en nuestras bodegas, que podrá ser de igual o diferente referencia a la solicitada en el FRAME PACT. Esto dependerá de la disponibilidad de inventario. Nos reservamos el derecho de entregar un cuadro exactamente igual al activado en el FRAME PACT u otro de la marca PROFIT, sin importar el color y la referencia.
2. Para hacer activo el FRAME PACT se debe enviar una foto de la bicicleta ensamblada accidentada al correo servicioalcliente@bicicletasmilan.com, junto con los datos estipulados en el numeral 3 de los requisitos.
3. Es indispensable que una vez reciba respuesta por parte de Servicio al Cliente de la compañía, envíe el marco averiado a la dirección que le informarán en el correo de respuesta. Si el marco averiado no llega a la bodega de una de nuestras sucursales previo acuerdo con la empresa (Bucaramanga, Bogotá, Cali, Medellín, Cúcuta o Barranquilla), no se hará efectivo el FRAME PACT.
4. Los costos (fletes-desarme-ensamble) que se incurran en el envío de marco averiado y del marco en reposición, correrán por cuenta del cliente inicial u original que reclama el servicio de Frame Pact. Industrias Bicicletas Milán S.A. no se hará cargo en ninguna forma de dichos costos generados en este servicio.
5. Los marcos (cuadros) recibidos en Industrias Bicicletas Milán S.A. por concepto de Frame Pact, estarán sujetos a validación del mismo para aplicar a este servicio (serial, estado, accidente, manipulación, registro en web) y será la empresa quien determine si aplica o no la reclamación en notificación escrita al cliente.
6. El Frame Pact estará vigente en los 12 meses del año a partir del momento de la compra descrita en la factura.
7. Las condiciones aquí descritas, podrán ser modificadas SIN PREVIO AVISO por parte de INDUSTRIAS BICICLETAS MILAN S.A. de acuerdo a las condiciones del mercado. Para ello, se realizarán las publicaciones de las actualizaciones respectivas en cualquiera de nuestras páginas web, como son www.bicicletasmilan.com, www.profitla.com y en redes sociales [@Profitla](https://www.instagram.com/profitla) o podrán ser consultadas en nuestra línea de atención al cliente en Bucaramanga al 018000 950000 y 3162224111.

REQUISITOS:

De acuerdo a lo anterior, se debe acompañar la solicitud con los siguientes documentos:

1. Fotocopia legible de la factura original de compra del producto (bicicleta marca PROFIT) accidentada. Adicionar el registro o tarjeta de propiedad en caso de tenerlo.
2. Fotocopia de la cédula de ciudadanía del comprador inicial u original, legible por anverso y reverso.
3. Escrito debidamente firmado por el comprador inicial u original, en el que se indique lo siguiente:
 - a) Fotografía de la bicicleta accidentada ensamblada.
 - b) Nombres y apellidos del comprador inicial u original del artículo.
 - c) Número del documento de identidad y lugar de expedición.
 - d) Datos de Contacto como Dirección de envío (Indicando barrio y ciudad), teléfonos de contacto celular y/o fijo y correo electrónico.

e) Número del serial del marco de la bicicleta el cual podrá ser encontrado en el centro del cuadro, la barra del sillín y debe ser el mismo de la tarjeta del registro en la página web de PROFIT.

f) Solicitud de FRAME PACT (Pacto de Marco PROFIT de aluminio o acero) que incluya la descripción del accidente sufrido con la bicicleta PROFIT de aluminio o acero, en carta formal del comprador inicial u original del producto, indicando la manifestación expresa que asumirá anticipada y directamente el pago de los fletes y costos de desarme y ensamble correspondientes.

g) Fotocopia o impresión simple del presente documento de FRAME PACT firmado, descargado desde la página web (www.bicicletasmilan.com), en señal de conocimiento y aceptación de los requisitos en el formato vigente.

EXCLUSIONES:

Con base en lo anterior, el Frame Pact solo cubre la pérdida total del marco, ninguna otra pieza está incluida dentro de este servicio y contienen las siguientes exclusiones:

1. No forman parte del FRAME PACT, aquellos marcos con averías en la ST (barra del sillín), por un mal uso de la caña.
2. El FRAME PACT no cubre daños en el marco por oxidación, problemas de pintura, rayaduras o abolladuras.
3. No están cubiertos los daños en el marco por guías desoldadas, roscas rodadas, ni uñas partidas.

TERMINOS DE RESPUESTA:

INDUSTRIAS BICICLETAS MILÁN S.A. tendrá un término de treinta (30) días hábiles, contados a partir de la recepción de la solicitud de FRAME PACT (correo electrónico servicioalcliente@bicicletasmilan.com), para dar respuesta siempre y cuando se haya presentado la misma con toda la información y documentos requeridos. Parágrafo: INDUSTRIAS BICICLETAS MILÁN S.A. directamente podrá prorrogar por una sola vez, el mismo lapso de tiempo al término anterior, con el fin de validar e investigar los casos que considere necesario.

GARANTIA LEGAL Y EXTENDIDA

La compra de su bicicleta incluye la siguiente garantía limitada. Esta garantía se extiende únicamente al cliente inicial que compró la bicicleta (dueño original). Esta garantía le da derechos legales específicos sobre esta bicicleta. No aplica para los segundos dueños.

La garantía se limita al reemplazo o reparación del producto, la compañía no será responsable en ninguna circunstancia por daños especiales producto de accidentes personales mientras se monta la bicicleta.



GARANTÍA LEGAL, es la política que por ley ofrecemos con validez de un año.

Garantizamos un (1) año por defectos de material y fabricación, todos los marcos de nuestra marca PROFIT que montamos en nuestras bicicletas; y otorgamos garantía extendida de un (2) años adicionales.

Tanto la garantía legal como la garantía extendida es aplicable únicamente al comprador original y por lo tanto no transferible; no aplica para segundos dueños.

Para activar la garantía extendida de 2 años es necesario llenar el registro de garantía en la Página Web de PROFIT (<http://www.profitla.com>), que se deberá realizar dentro de los primeros 30 días a partir de la fecha de compra del producto.

De no efectuarse el registro en la página Web, la garantía del marco será de un (1) Año a partir de la fecha de compra.

PROFIT garantiza todas las bicicletas en aluminio que vende a través de sus distribuidores autorizados, por cualquier defecto de conformidad de los mismos. Esta garantía solo será válida para el comprador original del producto, y el comprador tendrá derecho, en caso de defecto de conformidad, a la reparación y/o sustitución del producto defectuoso, de forma totalmente gratuita para el usuario afectado.

Debido a la peligrosidad inherente a la utilización de una bicicleta, tanto en carretera como en montaña, y a los riesgos derivados de su uso, esta garantía está referida únicamente a la reposición de los componentes no conformes, y no cubre en ningún caso los daños personales que pudieran derivarse directa o indirectamente del fallo de los mismos durante la utilización. En caso de accidente circulatorio, con independencia del causante directo del mismo, la garantía de PROFIT queda anulada completamente (si su bicicletas cuenta con FRAME PACT, puede activarlo en caso de accidente, en un tiempo no mayor a 1 año desde el día de compra).

PROFIT

CONDICIONES GENERALES

En caso de reclamación de esta garantía el usuario deberá aportar a Servicio al Cliente (servicioalcliente@bicicletasmilan.com) o al distribuidor autorizado copia del documento de compra de la Bicicleta (factura de compraventa) y fotos de la bicicleta ensamblada, para determinar si se trata de un caso de garantía o una negligencia del usuario. La evidencia fotográfica del daño presentado en el marco o cualquier otra parte de la bicicleta debe tomarse con la bicicleta ensamblada, de no ser así, comprometería el proceso y evaluación del caso de garantía.

El usuario deberá mantener en buen estado de uso de la bicicleta de conformidad con las instrucciones y recomendaciones entregadas a continuación y contenidas en este librito, pudiendo rechazarse por parte de PROFIT reclamaciones de garantía que obedezcan directamente a un defecto de mantenimiento del producto por parte del usuario.

La garantía no es aplicable en ningún caso a roturas o defectos derivados de una utilización negligente de la bicicleta, del montaje de otros elementos accesorios no originales a los suministrados o montados por PROFIT, o de manipulaciones y operaciones de mantenimiento inadecuadas por parte del usuario, o por cualquier tercero en nombre de éste.

PR6FIT GARANTÍA DE COMPONENTES

Esta garantía no cubre en ningún caso el desgaste habitual de los elementos perecederos del producto. La mayoría de componentes no propietarios tienen una garantía limitada ofrecida directamente por el fabricante del componente.

Por favor contacte a su distribuidor autorizado para información adicional sobre hacer un reclamo de garantía en dichas partes. Todas las demás partes, excluyendo partes de desgaste normal, están garantizadas contra defectos en materiales por un periodo de 90 días desde la fecha de compra original, sujeto a los términos y condiciones de esta garantía limitada. Si alguna parte tiene fallas durante este periodo de garantía, la parte será reemplazada o reparada. Por favor contacte un distribuidor autorizado para iniciar un reclamo de garantía. Todas las partes deben ser regresadas para inspección a costo del cliente y estar acompañadas por una copia del recibo de compra original con fecha.

Las partes de desgaste normal incluyen mangos, neumáticos, llantas, cables, tacos, cobertura de asiento, rodamientos entre otras y tienen una garantía limitada de 60 días. Reclamos contra partes de desgaste normal y partes faltantes deben ser hechos dentro de los siguientes 15 días después de la compra de la bicicleta. Por favor contacte a su distribuidor autorizado para asistencia de garantía en componentes.

Cualquiera de las anteriores, o combinación de ellas, puede resultar en fallas impredecibles que no serán cubiertas por esta garantía limitada. Toda bicicleta y juego de marco deben ser revisados periódicamente por profesionales entrenados para indicaciones de problemas potenciales, uso inapropiado y/o abuso.

Estas son revisiones de seguridad importantes y pueden ayudar a prevenir accidentes, lesiones al ciclista y un ciclo de vida de producto acortado.

SEGURIDAD

Asegúrese de registrar el número serial de su bicicleta, el modelo, el color y el lugar de compra en la página web. Registre la bicicleta con su departamento de policía local. Invierta también en un candado de alta calidad. Siempre asegure su bicicleta con un objeto pesado/inmovible si la va a dejar sola.

MANUAL DE USUARIO

Felicidades por la compra de su nueva bicicleta. Este manual está diseñado para proveer información sobre la operación y mantenimiento seguros de su nueva bicicleta. Por favor lea este manual completamente antes de utilizar su bicicleta. Por favor registre el número serial en la tarjeta de propiedad que se encuentra adjunta a este manual; en caso de que su bicicleta se pierda o sea robada. Por favor conserve su recibo de venta como prueba de la compra de la bicicleta.

¡Los cascos salvan vidas! Siempre utilice casco cuando monta bicicleta asegurándose de que esté apropiadamente ajustado. No monte bicicleta de noche. Evite montar bicicleta en condiciones húmedas.

Utilice un casco siempre que monte su bicicleta, y siempre hágalo de una manera segura y cuidadosa.

Todas las partes originales en esta bicicleta son compatibles con su marco. Ciertos accesorios o componentes pueden no ser compatibles con su bicicleta o marco. Por favor consulte con su tienda de bicicletas antes de instalar cualquier producto no especificado por la fábrica en su bicicleta. El uso de cualquier componente no especificado por la fábrica puede resultar en daños a la bicicleta. Este daño no será cubierto bajo la garantía. Más importante aún, puede hacer que pierda el control de la bicicleta y se caiga, lo cual puede causar lesiones serias al ciclista.

La bicicleta debe ser ensamblada por un mecánico entrenado en una tienda de bicicletas.

Advertencia: El que la bicicleta no sea ensamblada por un mecánico entrenado en una tienda de bicicletas anulará su garantía. Todo el trabajo de mantenimiento también debe ser realizado por un mecánico.

Este manual contiene información importante de seguridad, de desempeño y de mantenimiento. Por favor lea el manual antes de utilizar por primera vez su nueva bicicleta, y reférase de vuelta al manual para referencia futura.

El uso inadecuado o arriesgado de la bicicleta al no seguir todos los requerimientos y advertencias de seguridad, desempeño y mantenimiento puede resultar en lesión o muerte o en anulación de la garantía.

Exclusiones

Cualquier otro reclamo de garantía no incluido en los enunciados anteriores es nulo. Esto incluye especialmente costos de instalación, montaje y desmontaje. La garantía limitada no cubre daño a la pintura por óxido, ninguna modificación hecha a la bicicleta, desgaste normal, montaje o mantenimiento inadecuado y el montaje de partes o accesorios que originalmente no sean destinados o compatibles con la bicicleta como se vendió. La garantía no cubre daños o fallas debidos a accidente, abuso, uso inadecuado, negligencia.

Cualquier modificación realizada en el marco y pintura anulará automáticamente la garantía.

Daños producidos por mal almacenaje y/o ajuste incorrecto en transporte.

Daños debidos al uso de la bicicleta en las modalidades deportivas distintas para la cual fue diseñada

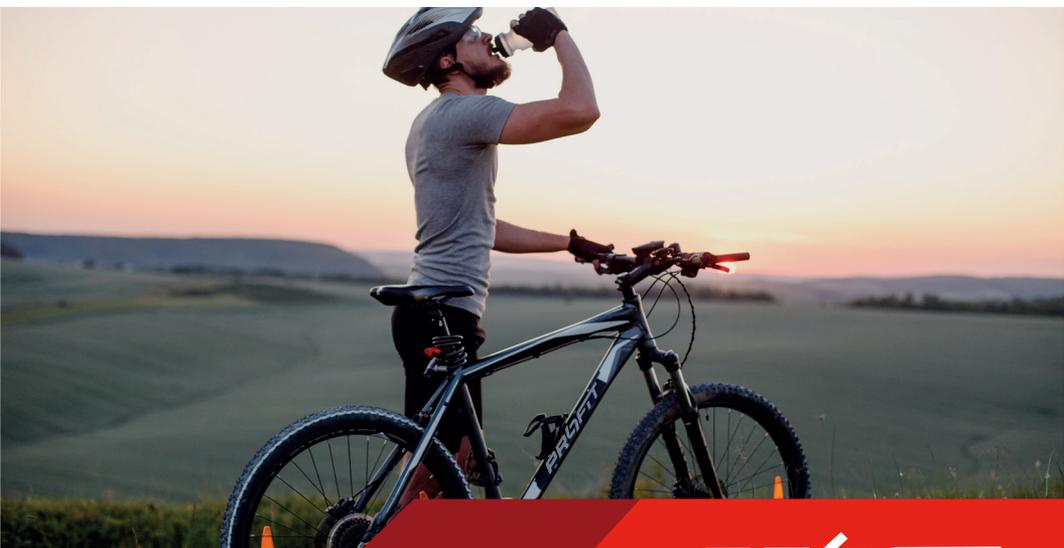
Instalar piezas o accesorios no compatibles porque han sido desarrolladas para otro tipo de bicicleta de disciplinas diferentes. Por ejemplo, los cuadros de XC, ensamblados con Suspensiones doble corona.

Las torceduras, abolladuras o arrugas de la tubería deben ser informadas antes de empezar a usar el producto con un plazo máximo de 15 días a la fecha de factura, de lo contrario se presume que dichas torceduras, abolladuras o arrugas de la tubería con producto de la mala manipulación del marco y por tanto la garantía es anulada.

El usuario asume el riesgo de cualquier lesión personal, daño o falla de bicicletas, marcos, tenedores, direcciones, set de ruedas, biela, espigas o cualquier otro producto manufacturado bajo el nombre PROFIT o cualquier otra pérdida si el producto PROFIT, es usado en una competencia deportiva.

Ciclo de vida útil

La longitud del ciclo de vida útil varía dependiendo del tipo de bicicleta, condiciones de uso y el cuidado que reciba la bicicleta. Competencia, hacer piruetas, montar en condiciones intensas, montar con carga excesiva o cualquier uso no estándar puede reducir considerablemente el ciclo de vida útil del producto.



PROFIT

SOBRE ESTE MANUAL

El objetivo de este manual es ayudarle a obtener el mejor desempeño y la mayor seguridad con su nueva bicicleta. Es muy importante que comprenda su nueva bicicleta. Al leer este manual antes de montar su bicicleta por primera vez, Ud. aprenderá como obtener lo mejor de su experiencia montando esta bicicleta.

Advertencia general

El ciclismo puede ser una actividad peligrosa incluso bajo las circunstancias más controladas. El mantenimiento apropiado de su bicicleta es su responsabilidad pues reduce el riesgo de lesiones. Este manual contiene muchas advertencias y precauciones sobre las consecuencias de no mantener o inspeccionar su bicicleta regularmente. Muchas de las advertencias dicen "Ud. puede perder el control de la bicicleta y caerse". Cualquier caída puede causar lesiones serias e incluso la muerte.

LISTA DE VERIFICACION

FRENOS

- Asegúrese de que los frenos delantero y trasero funcionan correctamente.
- Asegúrese de que las pastillas del freno de disco no estén desgastadas.
- Asegúrese de que los cables de los frenos están en buena condición y no se ven desgastados.
- Asegúrese de que las palancas de los frenos estén firmemente ajustadas en el manubrio.

RUEDAS Y LLANTAS

- Asegúrese de que las llantas están apropiadamente infladas al límite listado al costado de estas.
- Asegúrese de que los canales de las llantas se vean en buenas condiciones y no estén desgastados.
- Asegúrese de que los aros estén rectos y no se tambaleen o tengan torceduras.
- Asegúrese de que los radios estén correctamente tensionados, y que no haya ninguno roto.
- Revise para asegurarse de que las ruedas estén puestas correctamente en el tenedor y el marco.
- Asegúrese de que las tuercas del eje estén ajustadas.

DIRECCIÓN-MANUBRIO

- Asegúrese de que el manubrio esté correctamente ajustado y apretado.
- Asegúrese de que el manubrio esté en la posición correcta con respecto al tenedor.
- Asegúrese de que el manubrio esté ajustado apropiadamente y que esta no se encuentre obstaculizada.

CADENA

- Asegúrese de que la cadena se encuentre lubricada, limpia y que funcione suavemente.

GALAPAGO/CAÑA

- Asegúrese de que el asiento se encuentre unido firmemente a la caña y que la caña esta correctamente ensamblada, respetado el limite anunciado por el fabricante.

BIELAS Y PEDALES

-Asegúrese de que las bielas estén ajustadas firmemente y que no se encuentren sueltas o dobladas.
- Asegúrese de que los pedales estén unidos firmemente con las bielas.

MARCO Y TENEDOR

- Asegúrese de que no haya grietas en el marco, especialmente en/o alrededor de las soldaduras.
- Asegúrese de que el marco y el tenedor no estén doblados o rotos.

CICLISMO SEGURO: REGLAS GENERALES

SIEMPRE USE CASCO

Cuando monte bicicleta siempre obedezca las mismas leyes de tránsito como otros vehículos, dele el paso a peatones, deténgase en todos los semáforos en rojo y señales de pare, vaya en la misma dirección del tráfico, obedezca los límites de velocidad, etc.

Use señales de mano adecuadas para indicar cuándo va a girar o detenerse.

Mire hacia adelante. Evite saltos, huecos, caminos húmedos, aceite, alcantarillas y demás obstáculos en el camino.

Camine con su bicicleta al pasar por vías de tren después de revisar para asegurarse de que es seguro. No lleve pasajeros en su bicicleta, es ilegal e inseguro.

Conduzca inteligentemente.

CASCO

Es importante que use un casco de bicicleta aprobado ANSI o SNELL todas las veces que monte su bicicleta. Asegúrese de que el casco sea cómodo, ligero, que tenga buena ventilación y que se ajuste correctamente a su cabeza.

PR6FT



Siempre use un casco apropiadamente ajustado.

No monte la bicicleta por el andén.

No monte la bicicleta por calles transitadas.

No monte la bicicleta en condiciones húmedas.

No monte la bicicleta de noche.

Obedezca todas las leyes de tránsito.

Tenga cuidado al ingresar en intersecciones, asegúrese de que sea seguro antes de continuar.

Mantenga velocidades seguras cuando vaya en colinas hacia abajo.

Nunca retire las manos de los manubrios, o los pies de los pedales mientras monta la bicicleta.

CUIDADO DE LA BICICLETA

MANTENIMIENTO BÁSICO

Para limpiar su bicicleta Ud. puede enjuagarla con una tela o trapo húmedo. También puede rociar limpiador suave en la bicicleta y enjuagarlo con un trapo limpio. No rocíe su bicicleta con un limpiador potente o con manguera, esto puede dañar algunos de los rodamientos en su bicicleta. Su tienda local de bicicletas debetener algunos implementos de limpieza para ayudarle a que su bicicleta siga viéndose como nueva.

Siempre guarde su bicicleta bajo techo, y no la deje expuesta a la lluvia u otras condiciones climáticas dañinas.

Si Ud. vive cerca de alguna playa note que la sal en el aire es muy corrosiva para algunas de las partes de su bicicleta. Ud. necesitará tener especial cuidado asegurándose de limpiar y/o enjuagar la bicicleta frecuentemente para evitar daños.

Si la pintura del marco se está astillando Ud. puede usar un esmalte de uñas de color similar pintura para retoque para evitar el óxido. La mayoría de tiendas de variedades tienen una buena selección de pinturas para retoque.

PR6FT

Una correcta rutina de mantenimiento hará que su bicicleta continúe rodando suavemente y ayudará a que los componentes duren más tiempo. Mientras más utilice su bicicleta más mantenimiento requerirá esta. La siguiente es una guía de cuan seguido Ud. debe realizar ciertos mantenimientos de rutina, y que debe realizarse.



PROGRAMA 1: LUBRICACIÓN

TODOS LOS MESES

- Lubrique la cadena con lubricante para cadenas
- Lubrique los pivotes de freno con lubricante de cadena
- Lubrique los pivotes en la palanca de freno con lubricante de cadena

CADA 6 MESES

- Lubrique la guaya interna del freno
- Lubrique la biela (plato)

UNA VEZ AL AÑO

- Engrase la caña (donde va el asiento) con grasa sintética
- Engrase las roscas de los pedales y rodamientos con grasa sintética
- Engrase las roscas del soporte inferior en el marco con grasa sintética
- Engrase los rodamientos del soporte inferior (no sellados) con grasa sintética
- Engrase los rodamientos de las ruedas (no sellados) con grasa sintética
- Engrase los rodamientos de la dirección (no sellados) con grasa sintética

PROGRAMA 2: LISTA DE CHEQUEO DE SERVICIO

ANTES DE MONTAR LA BICICLETAS

- Revise la presión de las llantas
- Revise la operación del freno

- Revise las ruedas por radios sueltos o que se tambaleen
- Revise las tuercas de los ejes de las ruedas
- Inspeccione las llantas por desgaste y daños

SEMANALMENTE

- Lubricación según el Programa 1
- Revise el ajuste del manubrio y la espiga
- Revise el ajuste del asiento y la caña
- Inspeccione la cadena y el plato y pacha por desgaste
- Revise el ajuste de la dirección
- Revise el ajuste de los frenos
- Revise los tacos y borradores de los frenos por desgaste y/o pastilla de frenos
- Asegúrese de que todos los pernos y tuercas de eje estén apretados según la especificación

MENSUALMENTE

- Lubricación según el Programa 1
- Revise todos los ítems de servicio semanales
- Inspeccione las bielas y el piñón

ANUALMENTE

- Lubricación según el Programa 1
- Servicio de rutina en tienda de bicicletas local

ALMACENAMIENTO

Conserve su bicicleta en un área seca y cubierta donde no esté expuesta a las condiciones climáticas ni al sol. La luz del sol puede dañar los mangos y llantas de una bicicleta, como también desteñir el color de la pintura.

La garantía en esta bicicleta no cubre daño a la pintura, corrosión, óxido o robo.

El tamaño de la llanta y el índice de presión estarán marcados en la pared lateral de cada llanta. Es importante que infle la llanta a la presión adecuada.

Advertencia: Nunca infle la llanta por encima de la presión máxima marcada en la pared lateral. Exceder la presión máxima puede hacer que la llanta estalle, lo cual puede causarle lesiones al ciclista o personas alrededor, y daños irreparables a la llanta y al aro.

La mejor manera de inflar una llanta de bicicleta es con una bomba de bicicleta de pie que tenga indicador de presión.



BUCARAMANGA (SEDE PRINCIPAL)

Boulevard Santander N° 16-03

San Francisco, Bucaramanga

Teléfono: (57) (7) 6711707

Fax: (57) (7) 6714552

servicioalcliente@bicicletasmilan.com

CÚCUTA

Av. 5 No. 7-60

Teléfono: 5712863 / 5831859

BOGOTÁ

Calle 13 No. 21-51

Teléfono: 2470123 / 3605866

MEDELLÍN

Cra. 80A No. 62-95

Teléfono: 2341319 / 3661319

CALI

Calle 39 Norte No. 3N-79

Teléfono: 4002271 / 3969063

BARRANQUILLA

Cra. 10 Sur No. 4A-88

Móvil: 3123291492 / 3176405027