

# **ESTE MANUAL CONTIENE INFORMACIÓN ÚTIL, LEALO DETENIDAMENTE**

Este manual de uso y manejo aplica para los siguientes modelos:

## **REFRIGERADOR COMPACTO**

### **Guía de uso y cuidado**

Para preguntas acerca de características, operación, desempeño, accesorios y servicio, llame: 83-29-21-00 para Monterrey y su área metropolitana, o al 0181-83-29-21-00 para el resto del país

visite nuestra página en

[www.whirlpool.com.mx](http://www.whirlpool.com.mx)

#### **Modelos**

**WS2105R**

**WS2105B**

**WS2105Q**

**WS2105S**

## ÍNDICE

<b>Instrucciones de seguridad.....</b>	<b>1</b>
<b>Partes y características.....</b>	<b>2</b>
<b>Instrucciones importantes de seguridad .....</b>	<b>3</b>
<b>Instrucciones importantes de conexión a tierra .....</b>	<b>4</b>
<b>Instrucciones de instalación .....</b>	<b>5</b>
<b>Instrucciones de operación .....</b>	<b>5</b>
<b>Limpieza .....</b>	<b>6</b>
<b>Descongelado.....</b>	<b>6</b>
<b>Falla eléctrica.....</b>	<b>7</b>
<b>Vacaciones.....</b>	<b>7</b>
<b>Para mover el refrigerador.....</b>	<b>8</b>
<b>Consejos para solucionar problemas.....</b>	<b>8</b>
<b>Cómo invertir la puerta .....</b>	<b>10</b>
<b>Especificaciones.....</b>	<b>11</b>
<b>Garantía.....</b>	<b>14</b>

# SEGURIDAD DEL REFRIGERADOR COMPACTO

## Tu Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad en esta Guía de Apoyo en el aparato. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Éste es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra “PELIGRO” o “ADVERTENCIA”. Estas palabras significan:

 **PELIGRO**

**Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.**

 **ADVERTENCIA**

**Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.**

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionaran que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendios o choques eléctricos y algunas otras lesiones mientras utiliza su congelador, siga las siguientes precauciones:

- Conecte en un tomacorriente aterrizado de 3 puntas.
- No remueva la terminal a tierra.
- No utilice un adaptador.
- No utilice un cable de extensión.
- Desconecte de la corriente eléctrica antes de dar servicio.
- Vuelva a colocar todas las partes y paneles antes de operar.
- Remueva las puertas de su congelador viejo.
- Utilice limpiador ininflamable.
- Si el cordón de alimentación es dañado, este deberá ser reemplazado por el fabricante, centro de servicio autorizado o personal calificado con el fin de evitar riesgos
- Mantener libres de obstrucción las aperturas de ventilación en el envoltorio del aparato o de la estructura para empotrar.
- No utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de deshielo, diferentes a los que recomienda el fabricante.
- Este aparato no está destinado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades mentales, sensoriales o físicamente reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento a menos que hayan sido instruidos o supervisados acerca del uso del aparato por una persona responsable.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- Mantenga los materiales ininflamables como el vapor y la gasolina alejados del congelador.
- Solamente mueva e instale el congelador entre dos o más personas.
- No dañar el circuito de refrigeración

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

### Forma adecuada de desechar su refrigerador viejo

 **ADVERTENCIA**

**Riesgo de sofocación**

**Quite las puertas de su congelador o refrigerador viejo. El no hacer caso puede resultar en muerte o daño cerebral.**

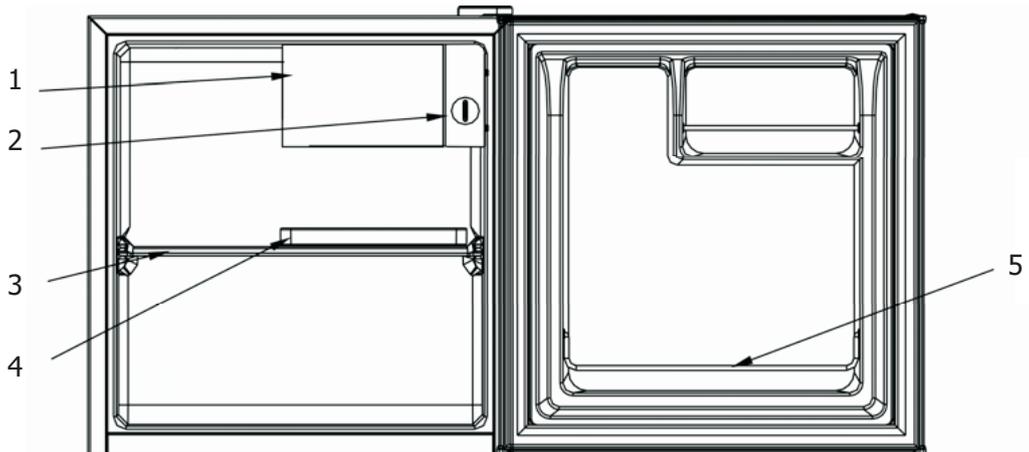
**IMPORTANTE:** Algún infante puede quedar atrapado y sufrir sofocación. Los congeladores abandonados o chatarra todavía son peligrosos – aun si estará así por tan solo “unos días”

**ANTES DE QUE DESECHE SU REFRIGERADOR VIEJO O CONGELADOR REMUEVA LAS PUERTAS.**

---

## CARACTERÍSTICAS

---



1. Compartimiento del congelador
2. Perilla de control de temperatura
3. Anaquel removible
4. Bandeja de goteo
5. Almacenaje alto para botellas

Limitar el uso del aparato para la aplicación; por ejemplo:

- a) Área de cocina para el personal que labora en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo
- b) Granjas, Hoteles, moteles y otros ambientes de tipo residencial.
- c) En ambientes tipo alojamiento y desayuno
- d) Para la preparación de alimentos y aplicaciones no comerciales similares.

---

## **INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD**

---

Cuando utilice aparatos electrodomésticos deberá tomar precauciones de seguridad básicas para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y/o daño a personas, incluyendo las siguientes:

Lea todas las instrucciones antes de operar este aparato.

1. El aparato debe tener conexión a tierra. Conecte solo a una toma con conexión a tierra adecuada. Vea "Instrucciones importantes de conexión a tierra" que se encuentran en la página 3.
2. Instale o ubique este refrigerador solo de acuerdo con las instrucciones de instalación que se encuentran en este manual.
3. Para protección contra descarga eléctrica, no ubique el cable, enchufe o refrigerador sobre agua u otro líquido.
4. Como con cualquier otro aparato, se requiere de una supervisión cercana cuando sea utilizado por o cerca de niños.
5. No opere este aparato si el cable o enchufe se encuentran dañados, si el aparato no funciona adecuadamente o si ha sido dañado o se ha caído.
6. A este aparato sólo le debe dar servicio personal de servicio calificado. Contacte a su centro de servicio autorizado más cercano o llame a nuestro número de servicio al cliente sin cargo para revisión, reparación o ajuste.
7. No cubra ni bloquee ninguna abertura o conducto de ventilación de este aparato.
8. No almacene este aparato en exteriores. No use este producto cerca del agua. Por ejemplo, no use cerca de un fregadero, en un sótano húmedo, cerca de una alberca o en ubicaciones similares.
9. No ubique este aparato cerca de fuentes de calor o llamas.
10. No utilice o almacene gasolina u otros vapores y líquidos inflamables cerca de este u otro aparato electrodoméstico. Los vapores pueden provocar un incendio o una explosión.
11. No coloque objetos pesados o magnéticos encima del refrigerador.
12. El refrigerante utilizado por este aparato es R600a, el cual es inflamable. Asegúrese de no dañar el sistema de enfriamiento durante el transporte y la instalación.
13. Para minimizar el riesgo de una posible ignición debida a un mantenimiento inapropiado o el uso de partes incorrectas, esta unidad solo debe ser reparada por personal autorizado por la fábrica.
14. Mantener libres de obstrucción las aperturas de ventilación en el envoltorio del aparato.
15. No utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de deshielo, diferentes a los que recomienda el fabricante.
16. No dañar el circuito de refrigeración.
17. No utilizar aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de alimentos del aparato, a menos que sea del tipo que recomienda el fabricante.
18. No almacene sustancias explosivas tales como latas de aerosol con un agente inflamable dentro de este aparato.

**¡¡CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES!!**

---

## **¡PELIGRO! EVITE EL RIESGO DE QUE LOS NIÑOS QUEDEN AL INTERIOR DENTRO**

### **Antes de tirar su refrigerador o congelador viejo:**

1. Remueva las puertas.
2. Deje los anaqueles en su lugar para que los niños no puedan meterse en el interior.

### **Refrigerantes**

Todos los productos de refrigeración contienen refrigerantes, los cuales deben ser removidos del aparato antes de tirarlo de acuerdo a la ley federal. Si usted piensa deshacerse de un producto de refrigeración, verifique las instrucciones con una compañía calificada de reciclaje.

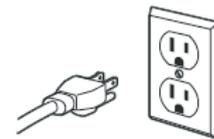
## **INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE CONEXIÓN A TIERRA**

Este aparato debe tener conexión a tierra. En el caso de que haya un corto circuito eléctrico, la conexión a tierra reduce el riesgo de una descarga eléctrica al proveer un cable de escape para la corriente eléctrica. Este aparato está equipado con un cable eléctrico con un alambre y un enchufe aterrizado. El enchufe deberá ser enchufado en un tomacorriente adecuadamente instalado y polarizado.

### **El uso inadecuado de la conexión a tierra Puede resultar en un riesgo de descarga.**

1. Consulte a un electricista o personal de servicio calificado si no se entienden con claridad las instrucciones sobre conexión a tierra o si tiene dudas sobre la conexión a tierra adecuada para este aparato.
2. Si es necesario usar un cable de extensión, sólo utilice uno que tenga 3 hilos con un enchufe de tres clavijas con conexión a tierra y un tomacorrientes con un receptor de 3 entradas en el que pueda enchufar el aparato. La clasificación eléctrica del cable de extensión deberá ser igual o mayor que la clasificación del aparato.

#### **Enchufe de tres clavijas (aterrizado)**



#### **Toma polarizada o conectada a tierra adecuadamente**

---

## INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

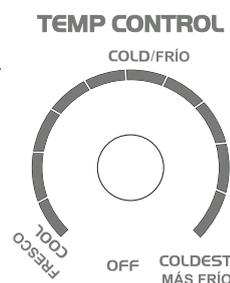
---

1. Antes de utilizar el refrigerador por primera vez, remueva todos los materiales de empaque, incluyendo la base de espuma y la cinta adhesiva que mantiene a los accesorios en su lugar.
2. El refrigerador deberá ser ubicado en una superficie firme y plana que sea lo suficientemente estable para soportar el refrigerador cuando este se encuentre completamente lleno.
3. Elija un lugar que no esté directamente expuesto a la luz solar directa, a altas temperaturas, a fuentes de calor tales como una estufa o un radiador, o en un área húmeda. No elija un lugar donde la temperatura se encuentre por debajo de los 55°F (13°C) ya que esto podrá causar que el refrigerador no funcione adecuadamente.
4. Deje un mínimo de ½ pulgada entre cada lado del aparato y la pared. Las partes superior y posterior del aparato deberán de tener un mínimo de espacio de 1½ pulgadas entre el refrigerador y cualquier otra superficie. Esto permitirá una circulación de aire adecuada. Este aparato fue diseñado para la instalación independiente y no deberá ser empotrado o colocado en un recoveco.
5. Para que el refrigerador funcione adecuadamente, será necesario ajustar las patas durante la instalación. Las patas de nivelación en las esquinas delanteras se pueden ajustar girando hacia la derecha para elevar el aparato, y hacia la izquierda para bajarlo. Asegúrese de mantener el aparato ligeramente inclinado hacia atrás para asegurar que la puerta cierre herméticamente.

## INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

---

1. Deje el refrigerador en posición vertical durante 4 horas antes de operarlo.
2. Enchúfelo a un tomacorrientes con conexión a tierra o a un cable de extensión adecuado (vea instrucciones importantes de conexión a tierra).
3. La temperatura del refrigerador puede ser ajustada manualmente utilizando la perilla del control. El ajuste **FRESCO** es el ajuste más cálido, mientras que el ajuste **MÁS FRÍO** es el más frío. La primera vez que encienda la unidad, ajuste la perilla en el **FRÍO** y deje pasar 24 horas para que esta temperatura sea alcanzada. Si desea una temperatura más fría o más cálida después de este periodo, utilice la perilla para ajustar a una temperatura que mejor cubra sus necesidades. Por favor note que cuando se mueve la perilla a **OFF**, se detiene el proceso de enfriamiento, pero esto no apaga la unidad.



**Nota.** No se recomienda colocar latas de aluminio en el compartimiento de la puerta del aparato.

4. Los alimentos deben guardarse en contenedores sellados para prevenir olores o que se sequen.
5. La comida caliente deberá enfriarse antes de colocarla dentro el aparato para prevenir que aumente la temperatura interior y el consumo de electricidad. Colocar la comida demasiado pronto impactará el desempeño del refrigerador.
6. Reducir la frecuencia de apertura de la puerta puede reducir el consumo de energía.

## **LIMPIEZA**

---

### **Interior**

Limpe el interior del aparato con una mezcla de un litro de agua tibia y 1 o 2 cucharadas de bicarbonato de sodio. Use una esponja o un paño suave y asegúrese de exprimir el exceso de agua antes de limpiar alrededor de los controles.

Enjuague bien con agua tibia y seque con un paño limpio y suave.

### **Exterior**

La superficie exterior puede limpiarse utilizando agua tibia y un detergente suave. Enjuague bien y seque con un paño limpio y suave.

### **Aislante de la puerta**

El aislante de la puerta debe mantenerse limpio para asegurarse de que la puerta selle correctamente. Asegúrese de limpiar el aislante con frecuencia, utilizando el método descrito anteriormente.

## **DESCONGELADO**

---

Se puede acumular escarcha en las paredes de la sección del congelador, lo cual puede incrementar el consumo de energía y reducir la eficiencia del aparato. Descongele el congelador cuando la escarcha sea de  $\frac{1}{4}$  de pulgada de grosor.

1. Remueva la comida y la charola para hielos del refrigerador y del compartimento del congelador.

2. Si su modelo tiene una bandeja de goteo, asegúrese de colocarla debajo del compartimento del congelador para recolectar el agua. Puede ser necesario vaciar la bandeja de goteo durante el proceso de descongelado.
3. Apague la unidad y desenchúfela del tomacorrientes.
4. El proceso de descongelado puede tomar varias horas. Abra la puerta para acelerar el proceso.
5. Cuando se haya completado el descongelado, limpie el compartimento con un paño suave para eliminar el agua restante.
6. Ajuste la temperatura del refrigerador de acuerdo a las Instrucciones de Operación que se encuentran en la página 5.

**ATENCIÓN** No utilice objetos filosos o puntiagudos para remover la escarcha o el hielo de las superficies del compartimento del congelador. Esto puede causar que las bobinas enfriadoras se dañen y se invalide la garantía.

## **FALLA ELÉCTRICA**

---

Cuando ocurre una falla eléctrica, el refrigerador puede normalmente almacenar comida por varias horas. No coloque más comida en el aparato durante una falla eléctrica y no abra la puerta. Desconecte el enchufe del tomacorrientes y vuélvalo a conectar cuando la energía eléctrica haya sido restaurada. **Siempre verifique que no haya comida echada a perder o que se haya descongelado en el refrigerador o en el congelador y deséchela antes de volver a utilizar el aparato.**

## **VACACIONES**

---

Antes de salir de vacaciones, remueva toda la comida que se pueda echar a perder mientras se encuentra ausente. Si planea estar fuera durante un largo periodo de tiempo, recomendamos que todos los alimentos sean removidos del aparato y que este sea apagado y desenchufado del tomacorrientes. Limpie el interior de acuerdo con las instrucciones que se encuentran en la sección de Limpieza de este manual y deje la puerta abierta.

## **PARA MOVER EL REFRIGERADOR**

---

1. Apague el refrigerador y desenchúfelo del tomacorriente.
2. Remueva toda la comida y asegure con cinta adhesiva todos los objetos en el interior del aparato.
3. Selle la puerta con cinta adhesiva.
4. No cargue o jale la puerta o la manija durante el transporte.
5. Cuando mueva el aparato, este no debe estar inclinado más de 45 grados ya que se podría dañar el sellado del sistema.
6. Evite golpear o someter el aparato a vibración fuerte.

## **CONSEJOS PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS**

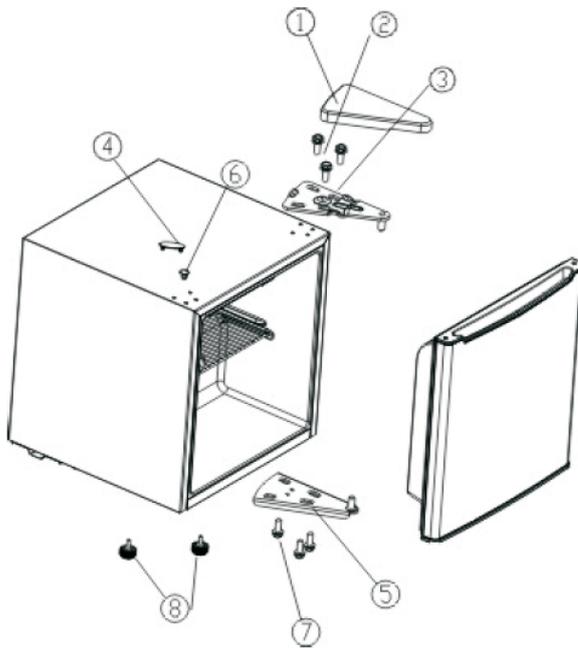
<b>Problema</b>	<b>Posible causa</b>	<b>¿Qué hacer?</b>
El refrigerador no funciona	No se encuentra bien enchufado	Desenchúfelo, espere 10 segundos y vuélvalo a enchufar
	El refrigerador parece demasiado cálido/la comida no se siente fría	Reemplace el fusible o reinicie el cortacircuitos
	Hay un problema con el tomacorrientes	Consulte con un electricista profesional
El refrigerador parece demasiado cálido/la comida no se siente fría	El refrigerador parece demasiado cálido/la comida no se siente fría	Ajuste la temperatura del refrigerador a un nivel más bajo
	La puerta se abre con mucha frecuencia	Esto es normal
	La puerta no cierra completamente	Asegúrese de que no haya nada en el interior que este impidiendo que se cierre la puerta
	Hace mucho calor	Esto es normal

<b>Problema</b>	<b>Posible causa</b>	<b>¿Qué hacer?</b>
El compresor funciona por demasiado tiempo o los ciclos de encendido y apagado son bastante frecuentes	Hace mucho calor	Esto es normal
	La puerta se abre con mucha frecuencia	Esto es normal
	La puerta no cierra completamente	Asegúrese de que no haya nada en el interior que este impidiendo que se cierre la puerta
	El control de ajuste de temperatura está en la posición más fría	Ajuste la temperatura a una posición menos fría
Se forma humedad en el exterior del aparato	Hay demasiados alimentos dentro del refrigerador	Esto es normal
	Esto es normal durante periodos de alta humedad	Seque la superficie utilizando un paño suave
Se forma humedad en el interior del aparato	La puerta está levemente abierta	Cierre bien la puerta
	Esto es normal durante periodos de alta humedad	Esto es normal
Ruido causado por vibración	La puerta se abre por demasiado tiempo o frecuentemente	No abra la puerta por un tiempo muy largo o con mucha frecuencia
	El refrigerador está en una superficie irregular	Ajuste las patas niveladoras
	El refrigerador está tocando la pared	Retire el refrigerador de la pared

Las siguientes son condiciones normales que se pueden encontrar durante la operación de este aparato:

- El flujo del refrigerante a través de las bobinas puede causar ruido.
- Los lados del aparato se pueden calentar como resultado de la función enfriadora.

## CÓMO INVERTIR LA PUERTA



1. Cubierta de la bisagra superior
2. Tornillos de la bisagra superior
3. Bisagra superior
4. Tapón del gabinete
5. Bisagra inferior
6. Tapón de la manija de la puerta
7. Tornillos de la bisagra inferior
8. Patas niveladoras

No incline el aparato más de 45° cuando esté volteando la puerta ya que puede dañar el sistema de sellado.

1. Remueva la cubierta de la bisagra superior y los 3 tornillos que se encuentran debajo de esta. Después remueva la bisagra superior.
2. Remueva el tapón del gabinete y el tapón de la manija de la puerta.
3. Remueva la puerta del refrigerador.
4. Remueva las patas niveladoras a la izquierda y derecha.
5. Remueva los 3 tornillos de la bisagra inferior y la bisagra inferior.
6. Instale la bisagra inferior al otro lado de las patas niveladoras con los 3 tornillos de la bisagra inferior.
7. Instale las patas niveladoras de la derecha e izquierda. Hay dos hoyos debajo del refrigerador para meter las dos patas niveladoras.
8. Instale la puerta del refrigerador.
9. Instale la bisagra superior con los 3 tornillos de la bisagra superior.
10. Instale la cubierta de la bisagra superior e instale los tapones del gabinete y de la manija de la puerta en el otro lado.
11. Ajuste las patas niveladoras.

## ESPECIFICACIONES

---

Tipo de clima	N	
Tipo de protección contra descarga eléctrica	I	
Capacidad (pies cúbicos)	1.7	
Voltaje (V~)	127	
Frecuencia (Hz)	60	
Corriente (A)	1,5	
Refrigerante	R600a/ 18 g	
Peso neto	14.7 kg	
Dimensiones de la unidad (cm)	Ancho	44.4
	Profundo	48.5
	Alto	49.5

**Lo Original  
marca  
diferencia**

**Whirlpool**  
CENTRO DE SOLUCIONES

USTED HA ADQUIRIDO UN PRODUCTO RESPALDADO POR:

**Whirlpool**  
MEXICO

Si requiere asesoría llámenos, nuestros asesores le orientarán sobre cómo aprovechar las ventajas y obtener una operación satisfactoria de su electrodoméstico.

Para solicitar un servicio, antes de llamar a nuestro Centro de Soluciones, favor de tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Revisar previamente las indicaciones contenidas en el manual de uso y manejo del producto en caso de identificar una posible falla.
- Tener a la mano la factura, garantía o comprobante de compra del producto; la presentación de este documento es necesaria para hacer válida la garantía de su electrodoméstico.
- Anotar el modelo y número de serie de su producto. Estos datos serán solicitados por el asesor de servicio para tomar su reporte de manera más ágil.
- Tener los datos de domicilio completos (incluyendo código postal) para una efectiva programación de su servicio.

Además de la reparación de su producto dentro del periodo de garantía de fábrica, Whirlpool le ofrece:

- Servicios fuera de garantía para nuestras marcas: Whirlpool®, KitchenAid®, Maytag®, Acros®, Supermatic®, Jenn Air®, Amana® y Admiral®
- Venta de accesorios y partes originales.
- Venta de extensiones de garantía (aplican restricciones).

**Para registrar su producto comuníquese  
al Centro de Soluciones Whirlpool**

**Lo Original  
marca  
diferencia**

Monterrey

**81 8329 2100**

Resto de la República

**0181 83 29 21 00**

Venta de Accesorios  
y Refacciones Originales

**01 800 82 12345**



Instalaciones - Reparaciones - Mantenimientos  
Extensiones de Garantía - Accesorios

# GARANTIA WHIRLPOOL

## Garantía total durante tres años Ampara los modelos: WS2105R, WS2105B, WS2105Q WS2105S

Por tres años a partir de la fecha de compra, cuando éste aparato haya sido utilizado y mantenido conforme a las instrucciones adjuntas proporcionadas con el producto, Whirlpool pagará piezas de repuesto, componentes y costos de mano de obra de reparación para corregir defectos en materiales y mano de obra. El servicio deberá ser proporcionado por Whirlpool México S.A. de C.V.

WHIRLPOOL MEXICO, S.A. DE C.V.

Antigua Carretera a Roma km 9, Col. Milagro, Apodaca, N.L., México, C.P. 66634, Tel. (81)83-29-21-00, en los términos de esta póliza, garantiza al comprador del aparato identificada en la presente póliza, exclusivamente lo siguiente:

### CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato, que se presenten dentro del término de vigencia de esta garantía.
- Reparación, cambio de piezas y componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicio. Los puntos anteriores se harán sin costo alguno para el Consumidor.

### CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales
- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de instalación y uso del aparato.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas o establecimientos no autorizados por el centro de soluciones Whirlpool.
- Cuando el producto ha sido importado y/o comercializado por personal ajeno a Whirlpool México S.A. de C.V.

### PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza, deberá ponerse en contacto con Centro de Soluciones Whirlpool a nuestro Centro Nacional de Llamadas, desde Monterrey, N.L. y su área conurbada al (81) 83-29-2100 y desde el interior de la Republica Mexicana al 01-8183292100; donde un asesor de servicio especializado lo atenderá.

Esta garantía quedará sin efecto cuando personas o establecimientos no autorizados intervengan en la reparación o reemplazo de componentes de fabricación.

### TÉRMINO:

Esta garantía tiene una vigencia de TRES AÑOS a partir de la fecha en que el consumidor reciba de conformidad el producto.

## FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DEL COMPRADOR \_\_\_\_\_

DOMICILIO \_\_\_\_\_ TEL. \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR \_\_\_\_\_

DOMICILIO \_\_\_\_\_ TEL. \_\_\_\_\_

PRODUCTO \_\_\_\_\_ MARCA \_\_\_\_\_ MODELO \_\_\_\_\_

NO. DE SERIE \_\_\_\_\_ FECHA DE ENTREGA \_\_\_\_\_

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

## NOTA IMPORTANTE

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido.

EL COMPRADOR DEBERÁ MANTENER ESTE DOCUMENTO EN SU PODER Y EN UN LUGAR SEGURO.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza, ante la casa comercial donde se adquirió el producto. En caso de extravío de la póliza mencionada, el proveedor expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

CENTRO DE SOLUCIONES WHIRLPOOL  
Dentro de la República Mexicana utilice sin cargo para usted el Servicio Nacional Clientes  
Teléfono 01-800-83-004-00  
[www.centrodesolucioneswhirlpool.com.mx](http://www.centrodesolucioneswhirlpool.com.mx)

Importado por:  
Whirlpool México S.A. de C.V.  
Antigua Carretera a Roma Km. 9  
Col. El Milagro, Apodaca, N.L. México,  
C.P. 66634 Tel. (81) 8329-21-00 y 01-81-83-29-21-00