



Refrigerador
Refrigerator

Sin Escarcha
Frost-Free

WRM22CKTWW

WRW25CKTWW

WRW27CKTWW

WRW32CKTWW

Contenido

1. AVISOS DE SEGURIDAD	4
2. INSTRUCCIONES DE ELIMINACIÓN	5
3. ¿POR DÓNDE COMIENZO?	5
Instalando	5
4. CONOCIENDO SU REFRIGERADOR	9
Sistema sin escarcha	9
5. USANDO EL REFRIGERADOR	10
Cómo operar los controles de temperatura	10
Almacenando bebidas y alimentos	11
6. COMPONENTES DEL REFRIGERADOR	12
Cajón de legumbres	12
Control de la humedad	12
Estantes del refrigerador	12
Portahuevos	12
Compartimiento congelador	12
Compartimiento bebidas frías	12
Dispensador de agua (algunos modelos)	12
Hielo fácil	14
7. MANTENIMIENTO Y CUIDADOS	14
Limpieza	14
Viajes y ausencias	15
Lámpara del refrigerador	15
Ruidos considerados normales	16
8. SOLUCIONES DE PEQUEÑOS PROBLEMAS	17
9. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	19
10. CERTIFICADO DE GARANTÍA	20



ADVERTENCIAS PRELIMINARES

- Leer las instrucciones técnicas antes de instalar este artefacto.
- Leer las instrucciones de uso antes de encender este artefacto.

Felicitaciones

Usted acaba de adquirir un producto que ofrece tanto seguridad como calidad.

Esta línea de productos representa una verdadera innovación en términos de diseño y concepto.

Hemos preparado este manual para su bienestar y el de su familia. Este contiene instrucciones simples y objetivas para que usted obtenga el máximo provecho de su refrigerador, el cual le ofrece confort, seguridad y ahorro de energía, como usted se merece.

Comience por aquí

Si usted desea obtener el máximo rendimiento de la tecnología incorporada en este refrigerador, lea todo el manual.

1 Avisos de Seguridad

SEGURIDAD DEL REFRIGERADOR

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad. Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

⚠ PELIGRO

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

⚠ ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

⚠ ADVERTENCIA:

Para reducir el riesgo de incendio, conmoción eléctrica o lesiones cuando use su refrigerador, siga estas precauciones básicas:

- Conecte la conexión a tierra del producto a un polo tierra efectivo.
- No remueva el cable tierra del producto.
- No use adaptadores (*).
- No use cordones de extensión.
- El enchufe macho del tipo Schuko debe ser conectado a un enchufe hembra de las mismas características técnicas.
- Desenchufe el producto antes de limpiarlo o repararlo.
- Después de la limpieza o reparación, reponga todos los componentes antes de conectar el producto.
- Use productos de limpieza no inflamables.
- Mantenga productos inflamables, tales como gasolina, lejías de su refrigerador.
- Use dos o más personas para mover e instalar el refrigerador.
- No dañe el circuito de refrigeración.
- No utilice medios eléctricos, mecánicos o químicos para acelerar el deshielo.
- Mantenga las aberturas de ventilación del aparato libre de obstrucciones.
- No utilice ni coloque aparatos eléctricos en los compartimientos del producto, a menos que esté expresamente autorizado por el fabricante.
- Este aparato no está destinado para ser utilizado por personas (inclui los niños) con capacidades mentales, sensoriales o físicas reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento a menos que hayan sido instruidos o supervisados acerca del uso del aparato por una persona responsable.
- Se recomienda que los niños sean vigilados para evitar que jueguen con el aparato.
- No almacene sustancias explosivas en este producto, tales como latas de aerosol con un propulsor inflamable.
- Este producto se destina al uso doméstico y aplicaciones similares, tales como:
 - Áreas de cocina en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo.
 - Casas de haciendas y uso por clientes en hoteles, moteles y otros tipos de ambientes residenciales.
 - Ambientes del tipo albergues.
 - Buffet y otras aplicaciones no comerciales.

TENGA ESTAS INSTRUCCIONES EN MENTE

Eliminación apropiada de su refrigerador antiguo

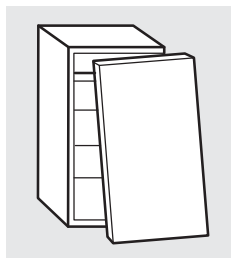
⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Sofocación

Remueva las puertas de su refrigerador antiguo.

El incumplimiento de esta instrucción puede resultar en muerte o lesiones graves.

Productos viejos o abandonados todavía son peligrosos especialmente para los niños pues ellos pueden quedar atrapados dentro del producto, corriendo el riesgo de sofocación. La correcta eliminación de este producto evita consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud. El producto no se debe tratar como un residuo doméstico. Es necesario entregarlo en un punto de recolección para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. Los niños deberán ser supervisados para asegurar que no jueguen con el aparato o se escondan en él, ya que podrían quedarse atrapados y morir asfixiados.



Antes de deshacerse de su refrigerador antiguo:

- Corte el cable de alimentación.
- Retire la(s) puerta(s).
- Deje los estantes en su lugar apropiado para que los niños no puedan entrar.

2 Instrucciones de Eliminación

- Este producto utiliza gas aislante y gas refrigerante que no ataca la capa de ozono y tiene potencial reducido de efecto estufa. Estos gases son inflamables.
- Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial de eliminación. Póngase en contacto con las autoridades locales para deshacerse de este producto de forma segura.
- Por favor deshágase del material de embalaje de este producto de forma que no resulte nociva para el medio ambiente.

3 ¿Por Dónde Comienzo?

INSTALANDO

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Peso Excesivo

Use dos o más personas para mover e instalar el refrigerador.

El incumplimiento de esta instrucción puede resultar en lesiones en la espalda u otras.

Antes de conectar:

- Retire la base del embalaje. Retire cuñas y cintas de los componentes internos.
- Limpie el interior de su refrigerador con un paño o esponja suave, agua tibia y jabón suave.
- No utilice objetos corto-punzantes ni cualquier otro medio para acelerar el proceso de descongelamiento.
- No utilice, alcohol, productos inflamables o productos de limpieza abrasivos. Ellos pueden dañar la pintura de su refrigerador y/o circuito refrigerante.
- No dañe el circuito refrigerante.
- No colocar ni utilizar aparatos eléctricos dentro del producto.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Conmoción Eléctrica

Conecte el cable tierra a un toma corriente efectivo.

No remueva el cable tierra.

No use un adaptador (*).

No use un cordón de extensión.

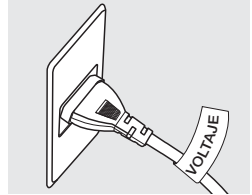
El incumplimiento de estas instrucciones puede resultar en muerte, incendio o conmoción eléctrica.



(*) Excepto adaptadores certificados por el fabricante de este aparato y suministrados por el revendedor autorizado.

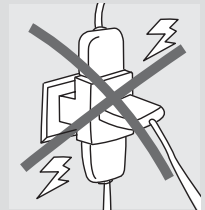
Conexión a tierra:

- La conexión del cable a tierra es necesaria con las tensiones, sea 110 - 120 V ó 220 - 240 V, y para todos los aparatos eléctricos y electrónicos. Está prohibido conectar el cable a tierra al conductor neutro de la red, a cañerías eléctricas, a cañerías de gas, a cañerías de agua, e inclusive a los grifos. Para efectuar la conexión a tierra, siga las normas de puesta a tierra y llame un electricista. La conexión incorrecta del cable a tierra puede resultar en accidentes con fuego, choque eléctrico u otros daños personales.
- Chequee si la tensión de la red eléctrica del lugar de instalación es la misma de la indicada en la etiqueta fijada próxima al enchufe. El refrigerador debe ser conectado a un tomacorriente en buen estado.



IMPORTANTE:

- Nunca conecte su refrigerador a través de cables de extensión dobles o triples con otro electrodoméstico en el mismo tomacorriente. Este tipo de conexión puede provocar sobrecarga en la red eléctrica, perjudicando el funcionamiento de su refrigerador y resultando en accidentes con fuego. Use un tomacorriente exclusivo.
- Si Usted vive en una región dónde hay oscilaciones de tensión nominal, no conecte su refrigerador directamente al tomacorriente.
- Instale un estabilizador automático de voltaje con una potencia mínima de 1000 W entre el refrigerador y el tomacorriente.
- Asegúrese de que el estabilizador soporta las variaciones de tensión que hay en su región.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de comidas del aparato, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- Su refrigerador está provisto con un enchufe con un conductor a tierra para su seguridad. No lo elimine reemplazando el enchufe o usando adaptadores. La instalación eléctrica de su domicilio debe estar provista de un conductor a tierra. En caso de no poseerlo, consulte con un especialista para su adecuada instalación.
- Si el cable de alimentación estuviera dañado, el mismo debe ser reemplazado por un cable de alimentación o un conjunto especial provisto por el fabricante o su servicio técnico autorizado.
- Una vez conectado el refrigerador, evite que el cable de alimentación entre en contacto con las partes calientes, como por ejemplo el motorcompresor u otros elementos que generen temperaturas elevadas.



Suministro de energía eléctrica de su residencia:

Los cables de la red eléctrica de su residencia deben ser de cobre y tener secciones mínimas de 2,5 mm².

Cuidados con alimentos congelados por interrupción de energía:

En caso de que haya una falla en el suministro de energía eléctrica o mientras se descongela el congelador o por alguna falla del refrigerador, se recomienda que no se abran las puertas del congelador y del refrigerador con la misma frecuencia acostumbrada para evitar daños en los alimentos.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Explosión

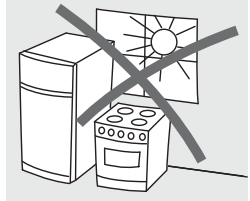
Mantenga materiales inflamables, tales como gasolina, lejos del refrigerador.

El incumplimiento de esta instrucción puede resultar en muerte, explosión o incendio.



Ubicación:

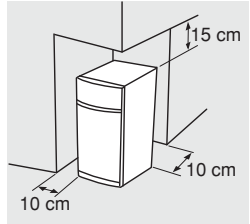
El refrigerador no debe ser instalado próximo a fuentes de calor (cocina, calentadores, etc.) ni en un lugar donde esté expuesto en forma directa a la luz del sol. La instalación en un lugar inadecuado perjudica el funcionamiento del refrigerador y aumenta el consumo de energía.



Cómo empotrar el refrigerador:

Considere las siguientes distancias mínimas para garantizar una circulación de aire adecuada:

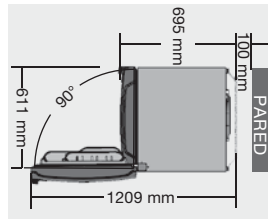
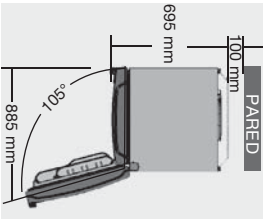
- 10 cm en las partes laterales.
- 10 cm en el fondo.
- 15 cm en la parte superior.



De este modo, Ud. estará garantizando el buen desempeño del producto.

Ud. también estará evitando que los componentes de su refrigerador toquen paredes, otros productos o muebles, lo que causa ruidos desagradables.

Espacio total requerido para su uso



Puerta no es reversible

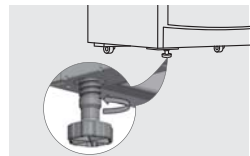
Área de Parrilla de Almacenamiento Estimado

Ref.	Puerta Refrigerador (dm ²)	Puerta Freezer (dm ²)	Gabinete Refrigerador (dm ²)	Gabinete Freezer (dm ²)
WRM22CK	9.23	5.562804	46.03	70.07697
WRW25CK	9.06		61.38	
WRW27CK	13.30		61.38	
WRW32CK	13.30		76.80	

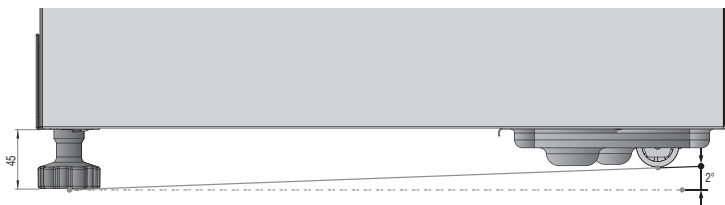
Nivelación:

Coloque el refrigerador en el lugar escogido y asegúrese que la base del empaque (icopor) fue retirada. Verifique si las patas estabilizadoras, localizadas enfrente del producto, están tocando el piso, caso contrario, gire las patas hasta estabilizar el refrigerador.

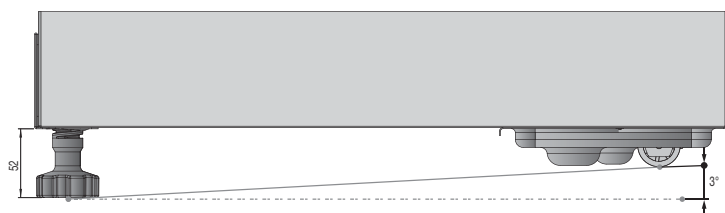
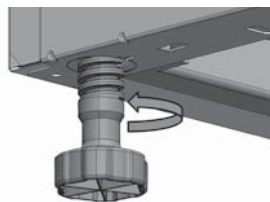
Las patas estabilizadoras poseen tamaños diferentes para garantizar mayor estabilización del producto.



El refrigerador viene por defecto con el tornillo nivelador plástico completamente roscado a una altura de 45 mm con respecto al suelo, y una inclinación de 2°. Estas especificaciones son las óptimas por diseño, desempeño y seguridad, si el usuario decide modificar estas dimensiones, lo podrá realizar bajo su responsabilidad.



Si se requiere realizar algún ajuste en la altura del tornillo, simplemente gire manualmente el tornillo en sentido anti horario hasta la posición deseada; siempre y cuando no supere los 52 mm de altura total o 3° de inclinación.



IMPORTANTE:

- Para garantizar un mejor cierre y facilitar el cierre de las puertas de su refrigerador, gire un poco más las patas estabilizadoras inclinando levemente el producto para atrás.
- No coloque el refrigerador encima de soportes o bases. Esto puede causar el derrumbamiento del producto.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Incendio

Nunca coloque velas encendidas o productos similares (velón) sobre el refrigerador.

El incumplimiento de esta instrucción puede resultar en muerte o incendio.

Notas:

- Este refrigerador está diseñado para usarse en una ubicación donde los rangos de temperatura oscilan entre 61 °F (16 °C) y 110 °F (43 °C).
- El rango preferible de temperatura de la habitación, para un desempeño óptimo, una reducción en el uso de electricidad y un enfriamiento superior, es entre 61 °F (16 °C) y 90 °F (32 °C).

CARACTERÍSTICAS GENERALES



Accesorio		Cantidad por Modelo				
		WRM22CK	WRW25CK	WRW27CK	WRW32CK	
Freezer	1	Fabricador de hielo (Twist Ice)	1	1	1	1
	2	Entrepañeo plástico congelador	1	1	1	1
	3	Control de flujo de aire	1	1	1	1
	12	Estantes freezer	2	2	2	2
Refrigerador	4	Compartimiento Cold Room	1	1	1	1
	5	Salidas de aire	3	3	4	4
	6	Control de temperatura y luz LED	1	1	1	1
	7	Estante de vidrio templado	1	2	2	2
	8	Tapa cajón legumbres en poliestireno	1	1	1	1
	9	Control de humedad	1	1	1	1
	10	Cajón de legumbres	1	1	1	1
	11	Patas estabilizadoras	2	2	2	2
	13	Tanque del dispensador	-	1	1	1
	14	Estantes refrigerador	2	3	3	3
	15	Portahuevos	1	1	1	1
	16	Dispensador de agua externo	-	1	1	1

4 Conociendo su Refrigerador

SISTEMA SIN ESCARCHA

Su refrigerador posee un sistema sin escarcha, que torna innecesario descongelar, pues el mismo ocurre automáticamente en la parte interna del sistema.

En el compartimiento del congelador no habrá formación de hielo, facilitando así el almacenamiento de los alimentos y la limpieza del compartimiento.

- Al almacenar alimentos, evite colocarlos próximos a las salidas de aire, pues además de perjudicar el buen funcionamiento del producto, puede causar el congelamiento de los alimentos.
- Al abrir la puerta es normal que se empañe el interior de su refrigerador, debido a la entrada de aire caliente dentro del producto.

Parte trasera:

Su refrigerador posee un condensador (rejilla) en la parte trasera que tiene la función de intercambiar calor con el ambiente.

Para garantizar el buen funcionamiento del producto, es importante que el condensador no sea obstruido de forma alguna, como por ejemplo colocando ropa detrás del producto para secar.

Caso esto ocurra, el intercambio de calor será perjudicado y causará aumento en el consumo de energía, y en casos extremos podrá ocasionar daños irreversibles al compresor.

Calentamiento en los laterales:

- El calentamiento de algunas regiones externas del refrigerador es normal.

Esto ocurre para evitar condensaciones. Sin embargo, en situaciones críticas de temperatura y humedad ambiente, puede ocurrir condensación.

Séquelolo con un paño suave.

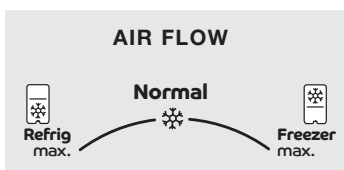
5 Usando el Refrigerador

CÓMO OPERAR LOS CONTROLES DE TEMPERATURA

Control del Flujo de Aire

Este control sirve para regular la cantidad de aire frío que circula hacia el congelador y también hacia el refrigerador. Es un ajuste preciso de temperatura y puede ser utilizado en situaciones específicas.

Verificar la tabla abajo para ajustar su refrigerador de acuerdo con la temperatura externa o con las condiciones de uso.



Utilización	Temperatura externa	Condiciones de uso
Refrig max.	Días calurosos (temperatura externa arriba de 35 °C)	Muchos alimentos almacenados en el refrigerador o cuando quiera resfriar rápidamente los alimentos en el refrigerador.
Normal	Días normales	Condición normal de uso
Freezer max	Días fríos (temperatura externa abajo de 18 °C)	Muchos alimentos almacenados en el congelador o cuando quiera congelar rápidamente los alimentos en el congelador.

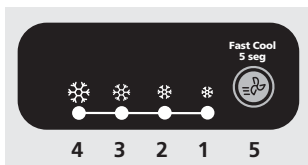
IMPORTANTE:

- No deje la posición Freezer Max funcionando más de 24 horas.
- Refrigerador Max.: Utilice esta posición cuando quiera enfriar rápidamente los alimentos en el refrigerador.
- Al utilizar la posición Refrigerador Max, el refrigerador quedará más frío. Esto puede causar el congelamiento de los alimentos.

Control del Refrigerador

El control de temperatura puede ser regulado para atender mejor las condiciones de conservación de los alimentos, conforme el grado de utilización de su producto.

La temperatura interna es ajustada presionando el botón de control hasta la posición deseada.



- Para días fríos, con pocos alimentos almacenados y poca frecuencia de apertura de puerta, utilice la posición (1).
- Evite regular la temperatura de su refrigerador en la posición (4) o (5). Esto puede causar un congelamiento en los alimentos.
- Ajuste el control de temperatura de acuerdo a su necesidad.



Posición 1

Días fríos. Pocos alimentos almacenados.



Posición 4

Días calurosos. Muchos alimentos almacenados. Muchas aperturas de la puerta.



Posición 2 y 3

Condiciones normales de uso.



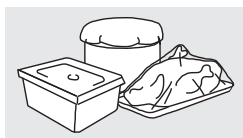
Posición 5 - Fast Cool

Mantener oprimido durante 5 segundos, enfriamiento más rápido de los alimentos.

ALMACENANDO BEBIDAS Y ALIMENTOS

Los alimentos deben ser almacenados en paquetes apropiados, tales como recipientes de plástico con tapas herméticas. Esto evita la pérdida de la humedad natural de los alimentos, manteniendo su calidad.

- No coloque alimentos calientes en el refrigerador o en el congelador. Espere que se alcance la temperatura ambiente. Eso contribuye para que no aumente el consumo de energía, garantizando el buen funcionamiento del producto.
- Busque abrir las puertas solamente el tiempo necesario para colocar y retirar alimentos y bebidas. De este modo Ud. estará reduciendo el consumo de energía y mejorando el desempeño de su refrigerador.



⚠ ADVERTENCIA

- Los alimentos que van a ser congelados no deben ser colocados en contacto directo con alimentos que están solamente almacenados y si la congelación de cada día es anticipada, puede ser necesario reducir la cantidad que va ser congelada.
- Las bebidas efervescentes no deben ser almacenadas en compartimientos de baja temperatura.
- Algunos productos tales como partículas de hielo no deben ser consumidas muy frías.
- No exceda el tiempo de almacenamiento recomendado por los fabricantes de alimentos”

IMPORTANTE:

- Se recomienda mantener el refrigerador operando por 2 horas como mínimo antes de proveerlo con bebidas y alimentos, tiempo necesario para la estabilización de la temperatura en el interior del producto.
- Si se descongela el alimento, no se debe congelar nuevamente porque este puede perder sus características naturales.
- Los líquidos aumentan de volumen cuando son congelados. Por eso tenga cuidado al almacenar botellas u otros recipientes cerrados en el congelador y en el compartimiento Cold Room. Estos recipientes pueden romperse.
- No almacene productos tóxicos en su refrigerador pues ellos pueden contaminar los alimentos.
- Su refrigerador no es indicado para conservación de medicamentos.

6

Componentes del Refrigerador

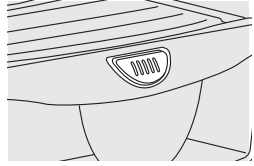
CAJÓN DE LEGUMBRES

Ciertos alimentos como frutas y verduras cuando están almacenados en contacto directo con el ambiente frío y seco se deshidratan. El cajón para legumbres y frutas mantiene la temperatura y humedad adecuadas para el almacenamiento de dichos alimentos, conservando sus características naturales.

CONTROL DE LA HUMEDAD

El uso adecuado del control de humedad permite regular el paso de aire hacia el interior del cajón de acuerdo con sus necesidades.

- Es recomendable mantener el control cerrado para conservar los vegetales de hojas verdes y abierto para la conservación de frutas.



ESTANTES DEL REFRIGERADOR

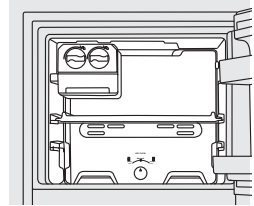
Su refrigerador posee estantes de vidrio temperado removibles. Usted puede cambiar de lugar de acuerdo con sus necesidades.

PORTAHUEVOS

Su refrigerador posee 1 portahuevos que tiene capacidad total para almacenar 6 huevos, y permite ser colocado tanto en los estantes de la puerta como sobre los estantes de vidrio del refrigerador, de acuerdo con su preferencia.

COMPARTIMIENTO CONGELADOR

- Al almacenar alimentos en el compartimiento congelador, prepare pequeñas porciones. Esto posibilitará un congelamiento más rápido y el uso integral de cada porción.
- Al almacenar alimentos en el congelador, observe las orientaciones de los fabricantes de alimentos.
- Todo congelador posee capacidad de congelar una cantidad máxima de alimentos cada 24 horas. Evite exceder la capacidad de congelamiento de su producto, que usted puede conferir en la etiqueta de identificación, localizada en la parte trasera de su producto.
- Observe siempre la fecha de vencimiento de los productos congelados, indicada por el fabricante.
- Al almacenar alimentos, evite colocarlos próximo a las salidas de aire. Esto perjudica el desempeño del producto y aumenta el ruido de ventilación (vea el ítem "Ruidos Considerados Normales").



COMPARTIMIENTO BEBIDAS FRÍAS

Si es necesario retirar el compartimiento bebidas frías, saque antes el tanque de almacenamiento de agua ubicado en la puerta.

- Tome el tanque de almacenamiento con ambas manos por los extremos e inclínelo ligeramente hacia arriba, posteriormente jale hacia arriba hasta que se libere completamente de la puerta del refrigerador.
- Luego abra completamente el compartimiento bebidas frías, tirando hacia adelante hasta sentir el tope. Levante la parte frontal con ambas manos y tire hacia adelante cuidadosamente.
- No es aconsejable quitar la tapa basculante frontal del compartimiento bebidas frías.

DISPENSADOR DE AGUA (algunos modelos)

Su nuevo refrigerador posee un innovador dispensador de agua en la puerta, esto le favorece al tener agua fresca disponible y a reducir el número de veces que abra la puerta de su refrigerador, ayudándole a reducir el consumo de energía.

Tanque de almacenamiento de agua:

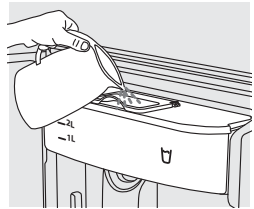
El tanque de almacenamiento de agua es de llenado manual y se localiza en la parte interior de la puerta del compartimiento del refrigerador. Tiene como capacidad máxima 2 litros de agua.

IMPORTANTE:

- Limpie el sistema antes de utilizarlo por primera vez. Para hacerlo, llene el tanque de almacenamiento con agua limpia y oprima la palanca del dispensador con un vaso grande o una jarra hasta que saque al menos un litro de agua. Tire esa agua. Este proceso ayuda a limpiar el sistema y despejar el aire de la válvula dispensadora. Una vez limpio el sistema, espere a que se enfríe el agua antes de usar el dispensador nuevamente.
- El dispensador es para uso exclusivo de agua. Las bebidas como la leche, jugos o bebidas carbonatadas pueden obstruir la válvula y causar el mal funcionamiento del dispensador.
- El fabricante no se responsabiliza de los daños causados al dispensador y su sistema, debidos a la utilización de líquidos no permitidos.

Llenado del tanque de almacenamiento de agua:

Para llenar el tanque de almacenamiento de agua, suba la tapa pequeña de la cubierta y retírela. A continuación vierta el agua con una jarra.

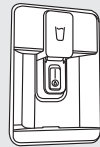


Cómo usar el dispensador de agua:

1. Tome y oprima con un vaso resistente o una jarra, la parte central de la palanca del dispensador.
2. Después de obtener el agua necesaria, deje de hacer presión sobre la palanca, pero no retire el vaso o la jarra hasta que haya dejado de correr el agua completamente.

IMPORTANTE:

- Siempre llene el tanque de almacenamiento de agua cuando esté debidamente colocado sobre la puerta.
- Siempre despache agua sujetando el vaso (o recipiente) con la mano. No intente dejar un vaso sólo en la cavidad del dispensador.



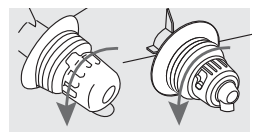
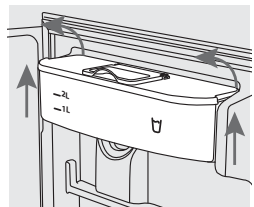
Nota:

Es posible que el agua tenga un sabor extraño si no utiliza el dispensador periódicamente.

Limpieza del dispensador:

Para limpiar el tanque de almacenamiento de agua:

1. Tome el tanque de almacenamiento de agua con ambas manos por los extremos e inclínelo ligeramente hacia arriba, posteriormente jale hacia arriba hasta que se libere completamente de la puerta del refrigerador.
2. Coloque el tanque sobre una superficie plana y retire la cubierta del mismo jalándola hacia arriba.
3. Libere la válvula girándola en el sentido contrario a las manecillas del reloj y límpiela con cuidado.



Nota:

Su refrigerador puede tener cualquiera de las 2 tipos de válvula aquí ilustrados.

4. Utilice una esponja o un paño suave humedecido con jabón neutro o detergente. Enjuague abundantemente y cerciórese de que no queden residuos jabonosos. Finalmente seque con un paño suave limpio y seco.

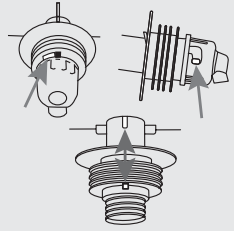
Nota:

No utilice fibras rugosas para limpiar el tanque de almacenamiento de agua, pues dañará su acabado.

IMPORTANTE:

Antes de volver a colocar el tanque de almacenamiento en la puerta, asegúrese de que:

- La válvula haya sido colocada correctamente, revise que el tope de la válvula esté haciendo contacto con el tope localizado en el tanque de almacenamiento.
- Que el anillo de aislamiento esté puesto correctamente en el tanque como se muestra en la siguiente figura.

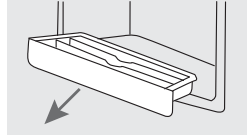


Para colocar nuevamente el tanque de almacenamiento en la puerta del refrigerador:

1. Ensamble la válvula al tanque girándola en el sentido de las manecillas del reloj, inserte la correa del tapón de la cubierta del tanque y posicione la cubierta en su lugar.
2. Finalmente coloque el tanque en la puerta tomándolo con ambas manos e inclinándolo ligeramente hacia arriba, engánchelo en las patitas laterales de la pared interna de la puerta y empújelo hacia abajo hasta que quede firmemente sujeto.

Nota:

Cerciórese de que el tanque de almacenamiento haya sido colocado correctamente sobre la puerta y que no existe ninguna posibilidad de que se caiga.



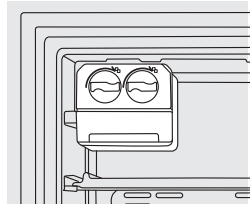
Rejilla colectora de gotas

La rejilla colectora de gotas sirve para almacenar los goteos o derrames eventuales durante el uso del dispensador de agua. Para limpiar la rejilla colectora es necesario que la retire del refrigerador. Esto se hace halando directamente hacia afuera. Para insertarla colóquela en su posición y deslícela hacia el frente.

HIELO FÁCIL

Uso del Fabricador de Hielo (Hielo Fácil):

- Para hacer cubos de hielo, retire el soporte de las cubetas halándola hacia usted.
- Llene las cubetas y ubique nuevamente el soporte en la carcasa.
- El tiempo de fabricación de hielo depende de la temperatura ambiente, condiciones de carga de alimentos en el refrigerador y aperturas de puerta del congelador. En el caso de requerir hielo rápidamente coloque el control de temperatura de su refrigerador en la posición 4 o 5.



Para sacar los cubos de hielo

- Gire las perillas como lo indica la figura, hasta que los cubos de hielo caigan en la bandeja.

7 Mantenimiento y Cuidados

LIMPIEZA

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Explosión

Use productos de limpieza no inflamables.

El incumplimiento de esta instrucción puede resultar en muerte, explosión o incendio.



⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Conmoción Eléctrica

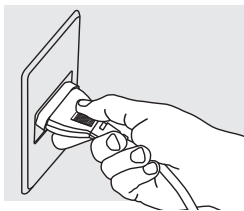
Desconecte el enchufe del tomacorriente antes del mantenimiento o limpieza del producto.

Sustituya todos los componentes antes de conectar el producto.

El incumplimiento de estas instrucciones puede resultar en muerte o conmoción eléctrica.



- Mantener limpio su refrigerador evita la contaminación de los alimentos por olores.
- Antes de hacer una limpieza general, desconecte el refrigerador del tomacorriente.
- Los alimentos perecederos deberán ser acondicionados en algún recipiente térmico.



IMPORTANTE:

- Nunca utilice productos tóxicos (amoníaco, alcohol, removedores, etc.) o abrasivos (jabón de pulir, pastas, etc.) ni limpiador de acero o cepillos en la limpieza de su refrigerador. Estos productos pueden dañar su refrigerador y dejar olores desagradables en el interior del mismo.
- Evite también el contacto de estos productos con su refrigerador, pues podrán dañarlo.
- Utilice una esponja suave o paño humedecido en agua con un jabón neutro. Aclare y seque bien con un paño limpio y seco.
- Para limpiar la parte externa trasera, use solamente un aspiradora de polvos o un plumero.
- Después de la limpieza, conecte el refrigerador en el tomacorriente. Si fuese necesario ajuste el control de temperatura en la posición deseada.



VIAJES Y AUSENCIAS

- En caso de ausencias prolongadas, desconecte el enchufe del tomacorriente. Vacíe completamente su refrigerador, inclusive las cubeteras. Deje la puerta entreabierta, colocando algún objeto que impida su cierre, para facilitar la renovación del aire y evitar la concentración de malos olores.
- Para periodos cortos de ausencia, su refrigerador podrá permanecer conectado.

IMPORTANTE:

Recuerde que siempre existe la posibilidad de cortes de energía eléctrica mientras Usted no se encuentra y, en este caso, el descongelamiento provocará la degradación de los alimentos.

LÁMPARA DEL REFRIGERADOR

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Conmoción Eléctrica

Desconecte el enchufe del tomacorriente antes del mantenimiento o limpieza del producto.

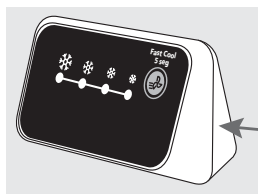
Sustituya todos los componentes antes de conectar el producto.

El incumplimiento de estas instrucciones puede resultar en muerte o conmoción eléctrica.



En el caso de que se queme la lámpara, sustitúyala siguiendo los pasos a continuación:

- Desenchufe el refrigerador.
- Retire el protector de la lámpara liberando la traba, presionándola conforme la figura.
- Retire la lámpara y sustitúyala por otra que tenga las mismas características, de como máximo 2 Watts, que usted encuentra en el servicio autorizado.



IMPORTANTE:

Lámparas con potencia mayor que 2 Watts pueden dañar su refrigerador.

- Reponga la protección.
- Conecte el enchufe en el tomacorriente.
- El cambio de lámpara no lo cubre la garantía. Trabajo con cargo.

RUIDOS CONSIDERADOS NORMALES

Algunos ruidos son considerados propios del funcionamiento del refrigerador. A continuación, presentamos una tabla descriptiva de los ruidos característicos del funcionamiento.

Ruido del sistema de ventilación	Ruido característico de ventilador, que muestra que el sistema sin escarcha está en perfecto funcionamiento. Este sistema garantiza una temperatura uniforme en el producto y vuelve innecesario el descongelamiento.
Ruido de la expansión de gas (chirrido, parece escape)	Ruido característico de la expansión del gas en el sistema de refrigeración. Es un ruido semejante al generado cuando se llena un balón de gas.
Ruido del cierre de puerta	El caucho al cerrar la puerta podrá hacer un ruido, chirrido.
Estallidos	Los estallidos son característicos del producto. Estos pueden ser causados debido a la diferencia de temperatura y de materiales utilizados en el producto, una vez que hay una acomodación de los mismos provocando ruido. Estos también pueden ser causados por el desprendimiento de hielo. Es el mismo ruido que ocurre cuando formas de hielo son retiradas del congelador y expuestas a temperatura ambiente.
Ruido "clic" en la parte trasera del producto cuando el compresor enciende	Ruido característico del producto. Cuando el relé es accionado el mismo genera un "clic" que significa que el compresor partió (encendió).
Ruido del compresor	Ruido característico de motor. Significa que el compresor está en funcionamiento.
Ruido de descongelamiento	Ruido característico de agua escurriendo. Ocurre cuando el producto está haciendo el descongelamiento.

8 Soluciones de Pequeños Problemas

Antes de llamar al servicio técnico autorizado o a su revendedor, intente las soluciones, consultando la tabla a continuación:

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN	Más información en la pág.
El refrigerador no funciona	Falta de energía.	Verifique el disyuntor "Taco de la luz" de la residencia. Vea también si el enchufe está conectado al tomacorriente.	
	Tensión muy bajo/alto (esto puede ser notado por las oscilaciones de luminosidad de las lámparas de la casa).	Instale un estabilizador automático de voltaje con potencia mínima de 1000 Watts.	6
	Tomacorriente descompuesto.	Enchufe otro aparato en esa toma para verificarlo y cambie el tomacorriente si es necesario.	
	Enchufe desconectado.	Conecte el aparato.	
	Cable de alimentación dañado.	Contacte el servicio autorizado o consulte al revendedor.	6
Ruidos anormales	Instalación en un lugar no adecuado.	Véase el capítulo "¿Por donde Comienzo? (Instalando).	7
	Nivelación inadecuada del producto.	Regule las patas estabilizadoras.	7/8
Refrigeración insuficiente	La circulación del aire está bloqueada.	No obstruya las salidas de aire. Véase el capítulo "Conociendo su Refrigerador" (Sistema Sin Escarcha).	9
	Puertas siendo abiertas con mucha frecuencia.	Dígale a las personas que abran las puertas solamente cuando sea necesario.	11
	Control de temperatura en la posición incorrecta.	Ajústelo, de acuerdo al ítem "Usando el Refrigerador" (Cómo operar los Controles de Temperatura).	10/11
Condensación externa	Elevada humedad del aire ambiente (normal en ciertos climas y épocas del año).	Instale su refrigerador en un lugar ventilado.	7/8
	Mala adherencia del burlete que contorna la puerta.	Regule las patas estabilizadoras de modo que mantengan el refrigerador levemente inclinado hacia atrás.	7/8

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN	Más información en la pág.
Condensación interna	Puertas siendo abiertas con mucha frecuencia.	Dígale a las personas que abran las puertas solamente cuando sea necesario.	11
	Alimentos desembalados y/o recipientes con líquidos destapados (humedad excesiva).	Embale alimentos y/o tape los recipientes con líquidos.	11
	Mala adherencia del burlete que contorna la puerta.	Regule las patas estabilizadoras de modo que mantengan el refrigerador levemente inclinado hacia atrás.	7/8
	Almacenaje de alimentos calientes en el refrigerador.	Deje enfriar los alimentos antes de almacenarlos en su refrigerador.	11
	Puertas mal cerradas.	Verifique si algún objeto está impidiendo el cierre completo de las puertas. Si es necesario, reorganice los alimentos.	
Humedad elevada en los alimentos almacenados en cajón para legumbres	Humedad elevada en los alimentos del cajón para legumbres.	Regule el control de humedad del cajón hacia una posición más abierta.	12
Formación de hielo en el congelador	Filtración de humedad por la puerta.	Verifique si algún objeto está impidiendo que cierre correctamente la puerta. Si es necesario reorganice los alimentos en el congelador. Si persiste la formación de hielo, contacte el servicio de asistencia técnica autorizado o consulte a su revendedor.	
La lámpara interna no se enciende	Lámpara quemada.	Sustituya la lámpara. Vea el ítem "Mantenimiento y Cuidados" (Lámpara).	15

Datos eléctricos			
Países	Tensión	Frecuencia	
Ecuador, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Nicaragua, Panama, Aruba, Republica Dominicana, Guatemala, Honduras, Trinidad & Tobago, Anguila, Antigua & Barbuda, Bahamas, Belize, Bermuda, British Virgin Islands, Cayman Islands, Guyana, Ecuador, Monserrat, Suriname, Turks & Caicos, St Kitts & Nevis, St Maarten	115 V ~	60 Hz	
Rango de temperatura ambiente para Ecuador: 16 °C a 38 °C			

Modelos	WRM22 CKTWW	WRM25 CKTWW	WRM27 CKTWW	WRM32 CKTWW
Tipo de Refrigerador	sin escarcha	sin escarcha	sin escarcha	sin escarcha
Países:	Colombia, Panama, Trinidad & Tobago, Belize, Costa Rica, El Salvador, Nicaragua, y otros de Latinoamérica (Excepción: Ecuador, Venezuela)			
Capacidad total	233	262	284	303
Capacidad compartimiento refrigerador	149	177	199	218
Capacidad compartimiento chill	18	18	18	18
Puerta del compartimiento freezer ** (2 estrellas)	13	13	13	13
Interior del compartimiento freezer *** (3 estrellas)	53	53	53	53

Países:	Ecuador, Venezuela			
Capacidad bruta total	250	279	301	320
Capacidad Bruta compartimiento refrigerador	168	197	219	238
Capacidad bruta compartimiento freezer	82	82	82	82
Capacidad Neta	229	258	280	299
Capacidad neta compartimiento refrigerador	166	195	217	236
Puerta del compartimiento freezer ** (2 estrellas)	10	10	10	10
Interior del compartimiento freezer *** (3 estrellas)	53,3	53,3	53,3	53,3
Tipo de gas	R600a	R600a	R600a	R600a

Dimensiones sin embalaje	(mm)	(mm)	(mm)	(mm)
Alto	1447	1567	1657	1737
Ancho	611	611	611	611
Profundidad	695	695	695	695
Peso máximo sobre componentes	(kg)	(kg)	(kg)	(kg)
Entrepañó plástico congelador	5	5	5	5
Entrepañó de vidrio (cada)	15	15	15	15
Tapa del cajón de legumbres	15	15	15	15
Cajón de legumbres	15	15	15	15
Compartimiento de bebida fría	7,5	7,5	7,5	7,5
Tanque del dispensador	2	2	2	2
Estante 12b (Freezer)	2,5	2,5	2,5	2,5
Estante 14a	2,5	2,5	2,5	2,5
Estante 14b	5	5	5	5
Estante 14c	8	8	8	8
Peso sin embalaje (kg)	48,2	50,4	54,2	55,2

El fabricante se reserva el derecho de modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin aviso previo.

Para características técnicas del producto como: Eficiencia energética, clase climática, potencia, corriente, tensión, carga de gas, capacidad de congelamiento, entre otros, consulte etiquetas en el producto.

10 Certificado de Garantía

1 Año - Grandes Electrodomésticos

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para Certificado de Garantía debe presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirá el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:

En Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation; en México: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú, Puerto Rico y México esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva el modo de hacer efectiva la Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos - se encuentran detalladas en la presente y en el Manual de Uso del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular

- El Beneficiario / Titular de la Garantía tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado - cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante - , siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes en condiciones normales de uso.
- El término de vigencia de esta Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado, salvo que la normativa local estableciera excepciones o un inicio del cómputo diferente. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.
- El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.

- El Beneficiario / Titular de Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.
- La validez y vigencia de la Garantía, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.
- Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.
- Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.
- Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

- Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc).
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños en partes de vidrio, porcelana, plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- La reposición de los accesorios que acompañan el producto.
- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- Daños estéticos.
- Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.
- Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados por el uso comercial del producto.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante

y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias. La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local.

La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento.

Ello sin perjuicio de la garantía legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

La Garantía otorgada reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del periodo de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía. Para los países de Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

5. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

COLOMBIA

Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.

Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C.– Colombia. Para productos marca **Whirlpool**, en Bogotá comuníquese con la línea **4048565** y desde el resto del país, a la línea **01 8000 112365**. Para productos marca **KitchenAid**, comuníquese con la línea gratuita nacional **01 8000 115243**. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: **contactocolombia@whirlpool.com**. Consulte también nuestros sitios web: **www.whirlpool.com.co** y **www.kitchenaid.com.co**

COSTA RICA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Para productos marca **Whirlpool**, comuníquese en San José al número **4000 1423** con la línea gratuita nacional **8000 571023**. Para productos marca **KitchenAid**, comuníquese con la línea gratuita nacional **08000 571029**.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: **contactocostarica@whirlpool.com**, **kitchenaid_cam@whirlpool.com** Consulte también nuestros sitios web: **www.whirlpool-ca.com** y **www.kitchenaid-ca.com**

ECUADOR

Garante: Whirlpool Ecuador S.A.

Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador. Para productos marca **Whirlpool** y **KitchenAid**, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional **1800 344782**. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: **contactoecuador@whirlpool.com** Consulte también nuestros sitios web: **www.whirlpool.com.ec** y **www.kitchenaid.com.ec**

EL SALVADOR

Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlial - Nivel 2 - Antigua Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Comuníquese a línea telefónica **+503 22119002**. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: **contactoelsalvador@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com** Consulte también nuestro sitio web **www.whirlpool-ca.com** y **www.kitchenaid-ca.com**

GUATEMALA

Garante: Whirlpool Guatemala S.A.

Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala. Para productos marca **Whirlpool** y **KitchenAid**, comuníquese a línea única nacional: **+502 2470 0858**. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: **contactoguatemala@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com** Consulte también nuestros sitios web: **www.whirlpool-ca.com** y **www.kitchenaid-ca.com**

HONDURAS

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. E-mail: **contactohonduras@whirlpool.com** y **kitchenaid_cam@whirlpool.com**

MÉXICO

Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634. Centro de Contacto Whirlpool desde cualquier parte de la República al **8183-292100** y Soporte KitchenAid al **800 002 2767**. Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas. Consulte también nuestro sitio web: **www.whirlpool.mx/servicio** y **www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte**

NICARAGUA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.

E-mail: **contactonicaragua@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com**

PANAMÁ

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados. En la Ciudad de Panamá: **8336294**. Para productos marca **Whirlpool**, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea **833 6294** y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional **0 8000 570058**. Línea de atención para productos marca **KitchenAid: 008000570081**

PERÚ

Garante: Whirlpool Perú S.R.L.

Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima. Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al **(511) 3110014**. Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas.

E-mail: contactoperu@whirlpool.com Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.pe y www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO

Garante: Whirlpool Corporation

Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966 Comuníquese a la línea: **1+787+999+7400**. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm. E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com Consulte también nuestro sitio web: www.kitchenaid.com

REPÚBLICA DOMINICANA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea Gratuita Nacional: **809-412-7713**. Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

VENEZUELA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea telefónica **0212-2677839 // 0414-2443829**. Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com

6. Individualización del producto garantizado

Nombre del comprador/beneficiario de la garantía:	
Documento de Identidad Dirección/Teléfono:	
Nombre del distribuidor/Almacén:	
Producto:	
Dirección / Teléfono:	
Modelo:	Serie N°:
Ciudad y País de compra:	
Fecha de compra:	Factura N°:
Fecha de entrega:	Marca:

Certificado de Garantía Superior Extendida Piezas Originales al Momento de Compra

IMPORTANTE: OFERTA Y GARANTÍA ESPECIAL ÚNICA SUPERIOR VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SOLO PARA LAS PIEZAS ORIGINALES AL MOMENTO DE COMPRA DE LOS MISMOS, DETALLADAS EN ESTE DOCUMENTO.

MODELOS:	WRJ43AKTWW	WRJ45AKTWW	WRW45AKTWW
	WRJ44AKTWW	WRJ46AKTWW	WRW46AKTWW
	WRJ43AKGWW	WRJ45AKGWW	WRW45AKGWW
	WRM22CKTWW	WRW25CKTWW	WRW27CKTWW
	WRW32CKTWW		

COMPONENTE: COMPRESOR 10 AÑOS DE GARANTÍA

ATENCIÓN: Esta oferta y Garantía Especial superior – en adelante la Garantía Especial – comprende a la pieza original – en adelante la pieza garantizada – del producto adquirido. No comprende los costos de mano de obra por el reemplazo de la pieza garantizada, el traslado para reparación, los costos de diagnóstico del producto. Lo anterior, exceptuando a los países de Guatemala, Honduras y República Dominicana en donde la pieza garantizada, los costos de mano de obra por el reemplazo y el eventual traslado del producto para reemplazo de la misma forman parte de la garantía. En estos casos, los costos de diagnóstico del producto únicamente serán cubiertos en caso de que el resultado del mismo indique una falla en la pieza garantizada.

Para todos los países no están incluidos en esta Garantía Especial los componentes adicionales o accesorios a la pieza garantizada.

Esta Garantía Especial por ser superior a la normalmente otorgada (la que encuentra detallada en el Certificado de Garantía del producto adquirido), aplica única y estrictamente a la pieza garantizada original, por lo que no incluye ni implica la renovación de esta Garantía Especial respecto de la eventual pieza dada como reemplazo de la pieza garantizada, la que tendrá su propia e independiente garantía mínima legal, normal y habitual.

Para hacer valer la presente Garantía Especial deberá presentarse la factura o boleta de compra original del producto al que corresponde la pieza garantizada. Para Colombia, la factura será exigible sólo en los casos que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de los diferentes medios de contacto de nuestro Centro de Atención al Cliente.

1. Fabricante / Importador / Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirán el carácter de Garante respecto de la pieza garantizada: En Guatemala: Whirlpool Guatemala, S.A.; en México Whirlpool México, S. de R.L. de C.V., en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía se limita sólo a las piezas originales descritas en este documento de productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En Costa Rica, Honduras y República Dominicana, revestirán el carácter de Garante respecto de esta Garantía, el distribuidor correspondiente, no siendo válida la presente sin su firma y/o sello correspondiente.

2. Condiciones de validez de la Garantía:

Especial superior, plazo especial y derechos del Beneficiario / Titular: El Beneficiario / Titular de esta Garantía Especial tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar por única vez al Beneficiario /Titular, una nueva pieza sin costo y de iguales prestaciones a la original en reemplazo de la pieza garantizada durante el plazo de vigencia de esta Garantía Especial, siempre que la pieza garantizada deba ser reemplazada debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento de la misma así como que falle en condiciones normales de uso del producto.

El plazo especial de vigencia de la Garantía Especial otorgada a través del presente es de 10 años contados a partir de la fecha de compra original del producto al que corresponde la pieza garantizada, por el consumidor final, y

aplica única y estrictamente a la pieza garantizada original (y no a la eventual pieza dada como reemplazo de la pieza garantizada). El Garante se compromete a otorgar la pieza de reemplazo – la que gozará de garantía mínima legal, normal y habitual según la legislación vigente de cada país – en un plazo de treinta (30) días corridos, contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante o por caso fortuito o de fuerza mayor.

Durante el primer año de vigencia, se aplicará lo dispuesto en el Certificado de Garantía del producto del que la pieza garantizada es parte.

La validez y vigencia de la Garantía Especial otorgada a través del presente, están sujetas a que el producto adquirido del que es parte la pieza garantizada se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicados en el Manual de Uso del producto adquirido.

Adicionalmente, la validez de esta Garantía Especial se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto al que pertenece la pieza garantizada sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Esta Garantía Especial finaliza una vez vencido el plazo de vigencia especial, cuando el producto al que pertenece la pieza garantizada haya sido reemplazado o bien cuando se haya procedido a reemplazar la pieza original garantizada por una nueva. En tal sentido, en este último supuesto, la pieza nueva que se otorgue no continuará dentro de la vigencia especial de esta garantía ni contará con una renovación de la misma en los términos aquí descritos. Es decir, se aplicará la garantía regular y mínima que indique la legislación. En el caso de que el producto sea reemplazado, el nuevo producto gozará también de la garantía mínima legal según la norma de cada país.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía Especial se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Esta Garantía sobre la pieza garantizada no incluye:

- Las excepciones de cobertura mencionadas en el Certificado de Garantía del producto al que corresponde la pieza garantizada y que lo hayan afectado tales como los daños ocasionados por la instalación y/o uso incorrecto, inapropiado y/o ilegal del producto.
- La mano de obra necesaria para el reemplazo de la pieza garantizada y/o para el diagnóstico técnico necesario ante la falla del producto del que la pieza garantizada es parte, con excepción de Guatemala, Honduras y República Dominicana.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante sobre producto, la pieza garantizada y/o en relación a las piezas de reemplazo en el momento de su colocación por estos técnicos y/o personas y/o terceros no autorizados por el Garante.
- Los gastos de fletes, transporte y/o entrega de la pieza de reemplazo, con excepción de Guatemala, Honduras y República Dominicana.
- Las piezas mecánicas y/o eléctricas accesorias a la pieza garantizada.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto y/o pieza garantizada fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía Especial otorgada quedará sin efecto alguno.

La presente Garantía Especial no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto y de sus componentes establecidas por la ley local. La presente Garantía Especial no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de los derechos obligatorios que cada país reconozca, los que serán efectivos según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

Ésta garantía Especial se otorga única y estrictamente para las piezas especiales garantizadas señaladas al principio de este documento, de los modelos de producto que en éste Certificado se indican y adquiridos en los locales indicados en el punto 1 del presente, con validez únicamente en los países indicados.

La Garantía Especial otorgada a través del presente Certificado de Garantía reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional y voluntaria respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país por lo que dicho plazo especial y adicional se rige por los términos aquí descritos.

4. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante:

COLOMBIA

Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.

Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6, Bogotá D.C., Colombia.

En Bogotá comuníquese con la línea **4048565** y desde el resto del país, a la línea **01 8000 112 365** ó **01 8000 115243**. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactocolombia@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Comuníquese en San José al número **4000 1423** o a la línea gratuita nacional **8000 571023**. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocostarica@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR

Garante: Whirlpool Ecuador S.A.

Dirección: Av. de las Américas s/n Eugenio Almazán, Edificio las Américas, Guayaquil, Ecuador.

Comuníquese a línea telefónica gratuita nacional **1800 344782**. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactoecuador@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR

Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena – Edificio Interalia – Nivel 2 – Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador. Comuníquese a línea telefónica **+503 22119002**. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: kitchenaid_cam@whirlpool.com y contactoelsalvador@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA

Garante: Whirlpool Guatemala S.A.

Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala. Comuníquese a línea única nacional: **+502 2470 0858**. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com.
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

E-mail: contactohonduras@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com

MÉXICO

Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634. Centro de Contacto Whirlpool desde cualquier parte de la República al **8183-292100** y Soporte KitchenAid al **800 002 2767**. Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas. Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool.mx/servicio y www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte

NICARAGUA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.

E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

PANAMÁ

Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados. En la Ciudad de Panamá: **8336294**. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea **833 6294** y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional **0 8000 570058**. Línea de atención para productos marca KitchenAid: **008000570081**. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactopanama@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

PUERTO RICO

Garante: Whirlpool Corporation

Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966. Comuníquese a la línea: **1-787+999+7400**. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com. Consulte también nuestro sitio web: www.kitchenaid.com

REPÚBLICA DOMINICANA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea de atención: Interior sin cargo al consumidor **1-809-200-9990**; llamadas locales (Distrito Nacional) **809-412-7713**. Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

5. Individualización del producto garantizado

Nombre del comprador/beneficiario de la garantía:	
Documento de Identidad Dirección/Teléfono:	
Nombre del distribuidor/Almacén:	
Producto:	
Dirección / Teléfono:	
Modelo:	Serie N°:
Ciudad y País de compra:	
Fecha de compra:	Factura N°:
Fecha de entrega:	Marca:

Contents

1. SAFETY ALERTS	30
2. DISPOSAL INSTRUCTIONS	31
3. WHERE DO I START?	31
Installing	31
4. KNOWING YOUR REFRIGERATOR	35
Frost-Free System	35
5. USING THE REFRIGERATOR	36
How to operate the temperature controls	36
Storing beverages and food	37
6. REFRIGERATOR PARTS	38
Vegetables drawer	38
Moisture control	38
Refrigerator shelves	38
Egg holder	38
Freezer compartment	38
Cold beverages compartment	38
Water dispenser (some models)	38
Easy ice	40
7. MAINTENANCE AND CARE	40
Cleaning	40
Travel and absences periods	41
Refrigerator light bulb	41
Noises considered normal	42
8. SOLUTIONS FOR SMALL PROBLEMS	43
9. TECHNICAL FEATURES	45
10. CERTIFICATE OF WARRANTY	46



PRELIMINARY WARNINGS

- Read the technical instructions before installing this product.
- Read instructions for use before turning this product on.

Congratulations

You have just purchased a product that offers both safety and quality. This products line represents a true innovation in terms of design and concept.

We have prepared this manual for you and your family. It contains simple, objective instructions for you to get the best benefit of your refrigerator, which offers you comfort, safety and energy savings, as you deserve.

Start Here

If you want to get the best performance of the technology built into this refrigerator, read the entire manual.

1 Safety Alerts

SAFETY DEL REFRIGERATOR

Your safety and the safety of others are very important.

We have included many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety warning symbol. This symbol draws your attention to potential hazards that could result in death or injury to you and others. All safety messages will follow the safety warning symbol and the word "DANGER" or "WARNING". These words mean:

⚠ DANGER

If you don't follow the instructions right away, you could die or be seriously injured.

⚠ WARNING

If you do not follow the instructions, you could die or suffer a serious injury.

All safety messages will tell you the potential danger, how to reduce the chances of injury and what could happen if instructions are not followed.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

⚠ WARNING:

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury when using your refrigerator, follow these basic precautions:

- Connect the ground connection of the product to an effective grounding pole.
- Do not remove the ground cable from the product.
- Do not use adapters (*).
- Do not use extension cords.
- The male Schuko plug must be connected to a socket with the same technical features.
- Disconnect the product before cleaning or repairing.
- After cleaning or repairing, replace all parts before connecting the product.
- Don't use flammable cleaning products.
- Keep flammable products, such as gasoline, away from your refrigerator.
- Use two or more people to move and install the refrigerator.
- Do not damage the cooling circuit.
- Do not use electrical, mechanical or chemical means to accelerate the defrosting.
- Keep the ventilation openings of the appliance free of obstructions.
- Do not use or place electrical appliances in the product compartments unless expressly authorized by the manufacturer.
- This appliance is not intended for persons (including children) with mental, sensory or physical impaired capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been instructed or supervised in the use of the appliance by a responsible person.
- It is recommended children to be supervised to avoid them from playing with the appliance.
- Do not store explosive substances in this product, such as aerosol cans with a flammable propellant.
- This product is intended for domestic use and similar applications, such as:
 - Kitchen areas in shops, offices and other work environments.
 - Use by clients in hotels, motels and other types of residential environments.
 - Hostel-like environments.
 - Buffet and other non-commercial applications.

KEEP THESE INSTRUCTIONS IN MIND

Proper disposal of your old refrigerator

⚠ WARNING

Risk of suffocation

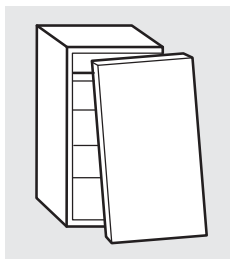
Remove the doors from your old refrigerator.

Failure to do so may result in death or serious injury.

Old or abandoned products are still dangerous, especially for children as they can be trapped inside the product, running the risk of suffocation. The correct disposal of this product avoids negative consequences for the environment and health. The product should not be treated as household waste. It must be delivered to a collection point for the recycling of electrical and electronic appliances. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance or hide inside it, as they may become trapped and suffocate.

Before you get rid of your old refrigerator:

- Disconnect the power cord.
- Remove the door(s).
- Leave shelves in a proper place, so children can't get in.



2 Disposal Instructions

- This product uses insulating gas and refrigerant gas that does not attack the ozone layer and has reduced potential for greenhouse effect. These gases are flammable.
- The gases in the insulation material require a special disposal procedure. Contact local authorities for safe disposal of this product.
- Please dispose of the packaging material of this product in an environmentally friendly manner.

3 Where Do I Start?

INSTALLING

⚠ WARNING

Excessive Weight Risk

Use two or more people to move and install the refrigerator.

Failure to do so may result in back injuries or other injuries.

Before you connect:

- Remove the base from the packaging. Remove wedges and ribbons from internal parts.
- Clean the inside of your refrigerator with a soft cloth or sponge, warm water, and mild soap.
- Do not use sharp objects or any other means to speed up the unfreezing process.
- Do not use alcohol, flammable products or abrasive cleaning products. They can damage the paint on your refrigerator and/or the refrigerant circuit.
- Do not damage the refrigerant circuit.
- Do not place or use electrical appliances inside the product.

⚠ WARNING

Risk of Electric Shock

Connect the ground cable to an effective power outlet.

Do not remove the ground cable.

Do not use an adapter (*).

Do not use an extension cord.

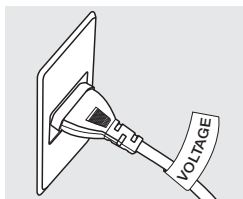
Failure to do so may result in death, fire, or electric shock.



(*) Except adapters certified by the manufacturer of this appliance and supplied by the authorized reseller.

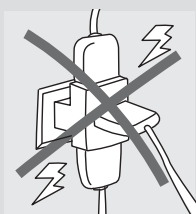
Ground connection:

- The connection of the ground cable is necessary with voltages, either 110 V - 120 V or 220 V - 240 V, and for all electrical electronic appliances. It is forbidden to connect the ground cable to the neutral conductor of the network, to electrical pipes, to gas pipes, to water pipes, and even to taps. For ground connection, follow grounding rules and call an electrician. Incorrect connection of the ground cable may result in accidents with fire, electric shock, or other personal injury.
- Check if the mains voltage at the place of installation is the same as the indicated on the label affixed next to the plug. The refrigerator should be plugged into a working outlet.



IMPORTANT:

- Never connect your refrigerator through a double or triple extension cable to another appliance in the same outlet. This type of connection may cause overloading of the electrical circuit, impairing the performance of your refrigerator and resulting in fire accidents. Use a dedicated outlet.
- If you live in a region where there are voltage fluctuations, do not connect your refrigerator directly to the outlet.
- Install an automatic voltage stabilizer with a minimum power of 1000 W between the refrigerator and the outlet.
- Make sure that the stabilizer withstands the voltage variations in your region.
- Do not use electrical appliances within the food storage compartments of the appliance unless they are the type recommended by the manufacturer.
- Your refrigerator is provided with a plug with a ground conductor for your safety. Do not remove it by replacing the plug or using adapters. Your house electrical installation must be provided with a ground conductor. If not provided, consult a specialist for proper installation.
- If the power cable is damaged, it must be replaced by a power cable or special assembly provided by the manufacturer or its authorized service technician.
- Once the refrigerator is connected, avoid the power cable get in contact with hot components, such as the motor compressor or other elements that generate high temperatures.



Mains electricity:

The cables of the electrical network of your residence must be made of copper and have minimum sections of 2.5 mm².

Care with frozen foods due to power interruption:

In case of a power failure (or a product failure) it is recommended that the freezer and refrigerator doors keep closed or, don't be opened as often, to avoid food damage.

⚠ WARNING

Explosion Risk

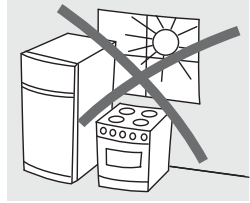
Keep flammable materials, such as gasoline, away from the refrigerator.

Failure to do so may result in death, explosion, or fire.



Location:

The refrigerator should not be installed next to heat sources (stove, heaters, etc.) or in a place where it is directly exposed to sunlight. An installation in an unsuitable location impairs the performance of the refrigerator and increases energy consumption.



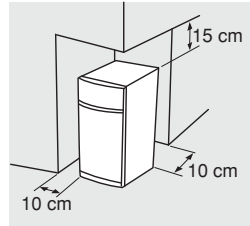
How to embed the refrigerator:

Consider the following minimum distances to ensure adequate air circulation:

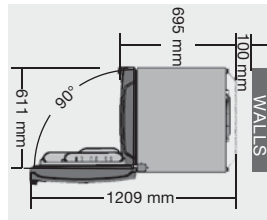
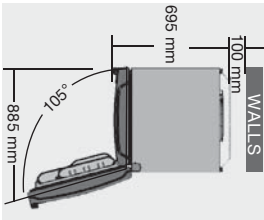
- 10 cm in the lateral parts.
- 10 cm at the bottom.
- 15 cm at the top.

In this way, you will be guaranteeing the good performance of the product.

You will also be preventing the parts of your refrigerator from touching walls, other products or furniture, causing unpleasant noises.



Total space required for use



Door is not reversible

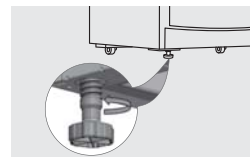
Estimated Storage Grid Area

Ref.	Refrigerator Door (dm ²)	Freezer Door (dm ²)	Refrigerator Cabinet (dm ²)	Freezer Cabinet (dm ²)
WRM22CK	9.23	5.562804	46.03	70.07697
WRW25CK	9.06		61.38	
WRW27CK	13.30		61.38	
WRW32CK	13.30		76.80	

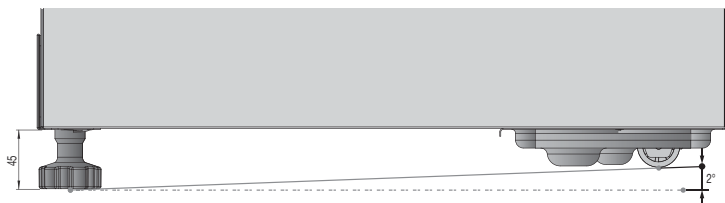
Leveling:

Place the refrigerator in the chosen location and make sure that the base of the packaging (polystyrene) was removed. Check if the leveling feet located in front of the product, are touching the floor, otherwise, turn the legs to stabilize the refrigerator.

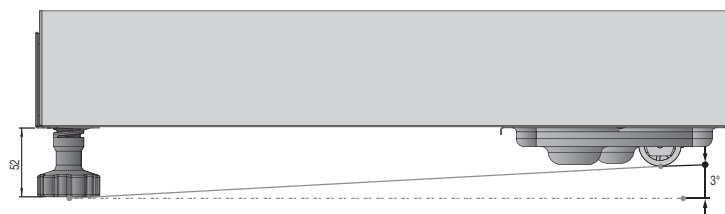
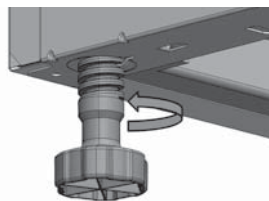
The leveling feet have different sizes to ensure greater stabilization of the product.



The refrigerator comes, by default, with the plastic leveling screw fully threaded to a height of 45 mm from the ground, and an inclination of 2°. These specifications are optimal for design, performance and safety. If the user decides to modify these dimensions, he can do so at his own risk.



If any height adjustment of the levelling feet is required, turn the screw counter-clockwise by hand to the desired position, making sure it does not exceed 52 mm overall height or 3° inclination.



IMPORTANT:

- To ensure a better lock and facilitate the closing of your refrigerator doors, turn the leveling feet a little further, tilting the product slightly backwards.
- Do not place the refrigerator on brackets or bases. This may cause the product to collapse.

⚠ WARNING

Risk of Fire

Never place lit candles or similar products on the refrigerator.
Failure to do so may result in death or fire hazard.

Notes:

- This refrigerator is designed for use in a location where temperature ranges from 61 °F (16 °C) to 110 °F (43 °C).
- The preferred room temperature range for optimum performance, reduced electricity use and superior cooling is between 61 °F (16 °C) and 90 °F (32 °C).

GENERAL FEATURES



Accessory		Quantity per Model				
		WRM22CK	WRW25CK	WRW27CK	WRW32CK	
Freezer	1	Ice maker	1	1	1	1
	2	Plastic freezer panel	1	1	1	1
	3	Air flow control	1	1	1	1
	12	Freezer shelves	2	2	2	2
Refrigerator	4	Quick Cooling tray with hinged lid	1	1	1	1
	5	Air outlets	3	3	4	4
	6	Temperature control and bulb	1	1	1	1
	7	Tempered glass shelves	1	2	2	2
	8	Vegetables drawer cover in polystyrene	1	1	1	1
	9	Humidity control	1	1	1	1
	10	Vegetables drawer	1	1	1	1
	11	Leveling feet	2	2	2	2
	13	Dispenser tank	-	1	1	1
	14	Multi-purpose shelf	2	3	3	3
	15	Egg Holders	1	1	1	1
	16	External water dispenser	-	1	1	1

4 Knowing your Refrigerator

FROST-FREE SYSTEM

Your refrigerator has a frost-free system which makes defrosting unnecessary, as it happens automatically in the internal part of the system. There won't be ice formation inside the freezer compartment, thus facilitating food storage and cleaning of the compartment.

- When storing food, avoid placing them close to the air outlets, because, in addition to impairing the proper performance of the product, may cause the freezing of food.
- When you open the door, it is normal the inside of your refrigerator to fog up due to hot air entering the product.

Rear of the refrigerator:

Your refrigerator has a condenser (grille) on the back that exchanges heat with the environment.

To ensure the proper performance of the product, it is important that the condenser is not obstructed in any way, for example, by placing clothes behind the product to dry.

If this happens, the heat exchange will be impaired and will cause increased energy consumption, and, in extreme cases, may cause irreversible damage to the compressor.

Warm up on the walls:

- The heating of some external regions of the refrigerator is normal.

This occurs to avoid condensation. However, in critical situations of room temperature and moisture, condensation may occur. Dry it with a soft cloth.

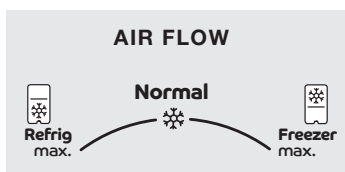
5 Using the Refrigerator

HOW TO OPERATE THE TEMPERATURE CONTROLS

Air flow control

This control is used to regulate the amount of cold air circulating towards the freezer and also to the refrigerator. It is a precise temperature setting and can be used in specific situations.

Check the table below to adjust your refrigerator according to external temperature or conditions of use.



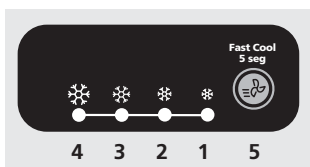
Use	External temperature	Conditions of use
Refrig max.	Hot days (external temperature above 35 °C)	Many foods stored in the refrigerator or when you want to quickly cool food in the refrigerator.
Normal	Normal days	Normal condition of use
Freezer max	Cold days (external temperature below 18 °C)	Many foods stored in the freezer or when you want to quickly freeze food in the freezer.

IMPORTANT:

- Do not leave the Freezer Max position running for more than 24 hours.
- Refrigerator Max: Use this position when you want to quickly cool food in the refrigerator.
- When using the Refrigerator Max position, the refrigerator will be cooler. This may cause food to freeze.

Refrigerator Control

The temperature control can be adjusted to meet the best food conservation conditions, depending on the degree of use of your product. The internal temperature is adjusted by pressing the control button at the desired position.



- For cold days, with little stored food and time of door opening, use position (1).
- Avoid regulating the temperature of your refrigerator in position (4) or (5). This may cause the food to freeze.
- Adjust the temperature control according to your needs.



Position 1

Cold days. Few stored foods.



Position 4

Hot days. A lot of food stored.
Frequent door openings.



Position 2 and 3

Normal conditions of use.



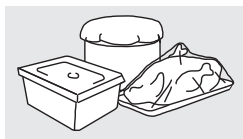
Position 5 Fast Cool

Hold down for 5 seconds,
faster cooling of food.

STORING BEVERAGES AND FOOD

Food should be stored in appropriate packages, such as plastic containers with airtight lids. This avoids the loss of the natural moisture of the food, maintaining its quality.

- Do not place hot foods in the refrigerator or freezer. Wait until room temperature is reached. This helps to prevent an increase in energy consumption and guarantees the proper performance of the product.
- Seek to open doors only as long as necessary to place and remove food and beverages. This way you will be reducing energy consumption and improving the performance of your refrigerator.



WARNING

- Food to be frozen should not be placed in direct contact with foods that are only stored and if daily freezing is anticipated, it may be necessary to reduce the amount to be frozen.
- Effervescent beverages should not be stored in low-temperature compartments.
- Some products such as ice particles should not be consumed too cold.
- Do not exceed the storage time recommended by food manufacturers.

IMPORTANT:

- It is recommended to keep the refrigerator operating for at least 2 hours before using it. It is the necessary time for product stabilization.
- If the food is thawed, it should not be frozen again because it may lose its natural properties.
- Liquids increase in volume when frozen. So be careful when storing bottles or other closed containers in the freezer and Quick Cooling compartment. These containers may break.
- Do not store toxic products in your refrigerator as they can contaminate food.
- Your refrigerator is not suitable for storing medicines.

6 Refrigerator Parts

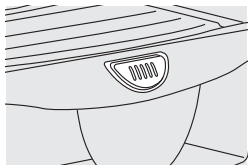
VEGETABLES DRAWER

Certain food such as fruits and vegetables, when stored in direct contact with cold or dry environment, become dehydrated. The drawer for vegetables and fruits maintains the right temperature and moisture for the storage of this kind of food, preserving their natural features.

MOISTURE CONTROL

The proper use of moisture control allows you to regulate the passage of air into the drawer according to your needs.

- It is advisable to keep the control closed to preserve the green leafy vegetables and open for the preservation of fruits.



REFRIGERATOR SHELVES

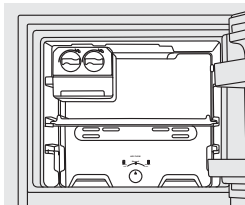
Your refrigerator has removable tempered glass shelves. You can change location according to your needs.

EGG HOLDER

Your refrigerator has 1 egg holder that has capacity to store 6 eggs, and can be placed both on the door shelves and on the glass shelves of the refrigerator, according to your preference.

FREEZER COMPARTMENT

- When storing food in the freezer compartment, prepare small portions. This will enable faster freezing and integral use of each portion.
- When storing food in the freezer, follow food manufacturers' guidelines.
- Every freezer can freeze a maximum amount of food every 24 hours. Avoid exceeding the freezing capacity of your product. You can confer that on the identification label, located on the back of your product.
- Always observe the expiration date for frozen products indicated by the manufacturer.
- When storing food, avoid placing them close to the air outlets. This impairs product design and increases ventilation noise (see "Noises Considered Normal").



COLD BEVERAGES COMPARTMENT

If it is necessary to remove the cold beverages compartment, first remove the water storage tank located on the door.

- Take the storage tank with both hands at the ends and tilt it slightly upward, then pull it upward until it is completely free from the refrigerator door.
- Then completely open the cold beverages compartment, pulling forward until you feel the stop. Lift the front with both hands and pull forward carefully.
- It is not advisable to remove the front tilting lid from the cold beverages compartment.

WATER DISPENSER (some models)

Your new refrigerator has an innovative water dispenser on the door, this favors you by having fresh water available and reducing the number of times you open your refrigerator door, helping you to reduce energy consumption.

Water storage tank:

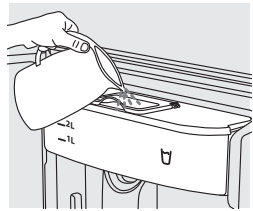
The water storage tank is manually filled and located on the inside of the refrigerator compartment door. It has a maximum capacity of 2 liters of water.

IMPORTANT:

- Clean the system before using it for the first time. To do so, fill the storage tank with clean water and press the dispenser lever with a large glass or decanter until at least one liter of water is removed. Throw that water away. This process helps to clean the system and clear the air from the dispenser valve. Once the system is clean, wait for the water to cool before using the dispenser again.
- The dispenser is for water use only. Beverages such as milk, juice or carbonated beverages can clog the valve and cause performance problems to the dispenser.
- The manufacturer is not responsible for damage to the dispenser and its system caused by the use of liquids not allowed.

Filling the water storage tank:

To fill the water storage tank, lift up the small cover cap and remove it. Then pour the water with a pitcher.

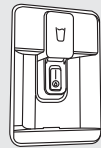


How to use the water dispenser:

1. Take and press with a sturdy cup or pitcher the center part of the dispenser lever.
2. After obtaining the necessary water, stop pressing the lever, but do not remove the cup or decanter until the water has stopped running completely.

IMPORTANT:

- Always fill the water storage tank when it is properly placed over the door.
- Always pour water by holding the glass (or container) with your hand. Do not try to leave a glass alone in the dispenser cavity.



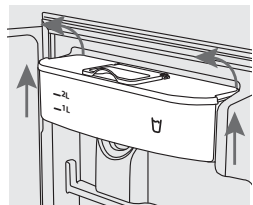
Note:

Water may have a strange taste if you do not use the dispenser regularly.

Cleaning of the dispenser:

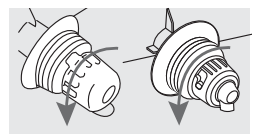
To clean the water storage tank:

1. Take the water storage tank with both hands at the ends and tilt it slightly upward, then pull it upward until it is completely free from the refrigerator door.
2. Place the tank on a flat surface and remove the tank cover by pulling it up.
3. Release the valve by turning it counterclockwise and clean it carefully.



Note:

Your refrigerator can have any of the 2 valve types illustrated here.



4. Use a sponge or soft cloth dampened with neutral soap or detergent. Rinse thoroughly and make sure no soap residue remains. Finally dry with a soft, clean, dry cloth.

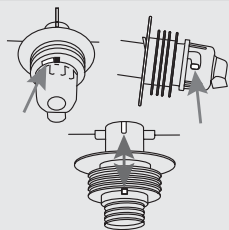
Note:

Do not use rough fibers to clean the water storage tank as this will damage the finish.

IMPORTANT:

Before repositioning the storage tank on the door, make sure that:

- The valve has been positioned correctly; Check that the valve top is making contact with the top located on the storage tank.
- The insulation ring is correctly placed in the tank as shown in the following figure.

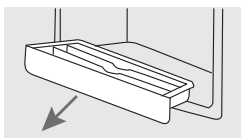


To place the storage tank back in the refrigerator door:

1. Assemble the valve to the tank by turning it clockwise, insert the cap strap into the tank cap and snap the cap into place.
2. Finally, place the tank on the door by holding it with both hands and tilting it slightly upwards, hook it onto the side legs of the internal wall of the door and push it down until it is firmly held.

Note:

Make sure that the storage tank has been positioned correctly over the door and that there is no possibility of it falling over.



Droplet collecting grid

The droplet collection grid is used to store any drips or spills during the use of the water dispenser.

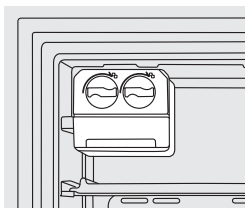
To clean the collection grid, it is necessary to remove it from the refrigerator. This is done by pulling it directly outward.

To insert it, place it in position and slide it forward.

EASY ICE

Use of the ice maker (Easy ice):

- To make ice cubes, remove the ice cube holder by pulling it toward you.
- Fill the trays and place the bracket back into the housing.
- The ice making time depends on the room temperature, food loading conditions in the refrigerator and freezer door openings. If you need ice, quickly set the temperature control on your refrigerator to position 4 or 5.



To remove the ice cubes

- Turn the knobs as shown until the ice cubes fall into the tray.

7 Maintenance and Care

CLEANING

⚠ WARNING

Risk of explosion

Don't use flammable cleaning products.

Failure to do so may result in death, explosion, or fire.



⚠ WARNING

Risk of Electric Shock

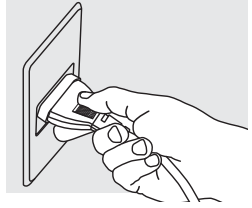
Disconnect the plug from the outlet before maintenance or cleaning the product.

Replace all parts before connecting the product.

Failure to do so may result in death, fire, or electric shock.



- Keeping your refrigerator clean avoids odor contamination of food.
- Before doing a general cleaning, disconnect the refrigerator from the outlet.
- Perishable food should be packed in a thermal container.



IMPORTANT:

- Never use toxic (ammonia, alcohol, removers, etc.) or abrasives (polishing soap, pastes, etc.) products or steel cleaner or brushes when cleaning your refrigerator. These products can damage your refrigerator and leave unpleasant odors inside.
- Also avoid contact of these products with your refrigerator, as they may damage it.
- Use a soft sponge or cloth dampened in water with a neutral soap. Rinse and dry well with a clean, dry cloth.
- To clean the external part, use only a dust vacuum or feather duster.
- After cleaning, plug the refrigerator into outlet. If necessary, adjust the temperature control to the desired position.



TRAVEL AND ABSENCES PERIODS

- In case of prolonged absences, disconnect the plug from the outlet. Empty your refrigerator, including ice cube trays, completely. Leave the door partially opened, placing an object that prevents its lock, to facilitate air renewal and avoid the concentration of bad odors.
- For short periods of absence, your refrigerator may remain switched on.

IMPORTANT:

Remember that there is always the possibility of power cuts while you are not at home and, in this case, defrosting will cause food degradation.

REFRIGERATOR LIGHT BULB

⚠ WARNING

Risk of Electric Shock

Disconnect the plug from the outlet before maintenance or cleaning the product.

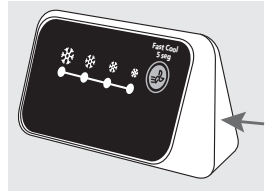
Replace all parts before connecting the product.

Failure to do so may result in death, fire, or electric shock.



If the light bulb burns, replace it by following the steps below:

- Unplug the refrigerator.
- Remove the light bulb protector by releasing the lock and pressing it as shown.
- Remove the light bulb and replace it with another one with the same features, of maximum 2 Watts, that you find in the authorized service.



IMPORTANT:

Light bulbs with power greater than 2 Watts can damage your refrigerator.

- Replace the protection.
- Plug the refrigerator into the outlet.
- Light bulb replacement is not covered by warranty. Work subject to charge.

NOISES CONSIDERED NORMAL

Some noises are considered proper of the refrigerator performance. A table describing the characteristic performance noises is given below.

Ventilation system noise	Characteristic fan noise, which shows that the frost-free system is in perfect working order. This system guarantees a uniform temperature in the product and makes defrosting unnecessary.
Noise from gas expansion (squeal, looks like leakage)	Noise characteristic of gas expansion in the cooling system. It is a noise similar to that generated when a gas balloon is being filled.
Door locking noise	The rubber when closing the door may make a noise, a squeaking sound.
Bursting	The bursts are characteristic of the product. These may be caused due to the difference in temperature and materials used in the product, once there is an accommodation of them causing noise. These may also be caused by ice shedding. It is the same noise that occurs when ice trays are removed from the freezer and exposed to room temperature.
"Click" noise on back of product when compressor turns on	Characteristic noise of the product. When the relay is activated it generates a "click" which means that the compressor started.
Compressor noise	Characteristic engine noise. It means the compressor is working.
Defrosting noise	Characteristic noise of running water. It occurs when the product is defrosting.

8 Solutions for Small Problems

Before calling an authorized service technician or your distributor, try the solutions, referring to the table below:

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION	More info in page
Refrigerator will not operate	Lack of power.	Check the residence circuit breaker. Also check if the plug is connected into the outlet.	
	Very low/high voltage (this can be noticed by the luminous oscillations of the house light bulbs).	Install an automatic voltage stabilizer with a minimum power of 1000 Watts.	32
	Broken outlet.	Plug another appliance into that outlet to verify and replace the outlet if necessary.	
	Disconnected plug.	Connect the appliance.	
	Power cord damaged.	Contact authorized service or consult the distributor.	32
Abnormal noises	Installation in an unsuitable location.	See chapter "Where Do I Start?" (Installing).	33
	Inadequate leveling of the product.	Adjust the leveling feet.	33/34
Insufficient cooling	Air circulation is blocked.	Do not obstruct air outlets. See chapter "Knowing Your Refrigerator" (Frost Free System).	35
	Doors being opened very often.	Ask people to open doors only when necessary.	37
	Temperature control in the wrong position.	Adjust it, according to the item "Using the Refrigerator" (How to operate the Temperature Controls).	36/37
External condensation	High moisture of the room air (normal in certain climates and times of the year).	Install your refrigerator in a ventilated area.	33
	Poor adhesion of the weather seal around the door.	Adjust the leveling feet so that they keep the refrigerator slightly tilted back.	33/34

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION	More info in page
Internal condensation	Doors being opened very often.	Ask people to open doors only when necessary.	37
	Unpacked food and/or containers with uncovered liquids (excessive moisture).	Pack food and/or cover containers with liquids.	37
	Poor adhesion of the weather seal around the door.	Adjust the leveling feet so that they keep the refrigerator slightly tilted back.	33/34
	Storage of hot food in the refrigerator.	Let food cool before it is stored in your refrigerator.	37
	Doors closed improperly.	Check to see if an object is preventing the doors from locking completely. If necessary, rearrange foods.	
High moisture in food stored in vegetables drawer.	High moisture in food stored in vegetables drawer.	Adjust the moisture control of the drawer to a more open position.	38
Ice formation in the freezer	Moisture filtration through the door.	Check to see if an object is preventing the door from locking properly. If necessary, rearrange foods in the freezer. If ice formation persists, contact an authorized service technician or consult your distributor.	
Internal light bulb does not turn on	Burnt light bulb.	Replace the light bulb See item "Maintenance and Care". (Light bulb).	41

9 Technical Features

Electrical data			
Countries	Voltage	Frequency	
Ecuador, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Nicaragua, Panama, Aruba, Republica Dominicana, Guatemala, Honduras, Trinidad & Tobago, Anguila, Antigua & Barbuda, Bahamas, Belize, Bermuda, British Virgin Islands, Cayman Islands, Guyana, Ecuador, Monserrat, Suriname, Turks & Caicos, St Kitts & Nevis, St Maarten	115 V ~	60 Hz	
Ambient temperature range for Ecuador: 16 °C to 38 °C			

Models	WRM22 CKTWW	WRM25 CKTWW	WRM27 CKTWW	WRM32 CKTWW
Type of refrigerator	frost-free	frost-free	frost-free	frost-free
Countries	Colombia, Panama, Trinidad & Tobago, Belize, Costa Rica, El Salvador, Nicaragua, and other from the Latinoamerica (Exception: Ecuador, Venezuela)			
Total capacity	233	262	284	303
Refrigerator compartment capacity	149	177	199	218
Chill compartment capacity	18	18	18	18
Freezer door compartment ** (2 stars)	13	13	13	13
Interior of freezer compartment *** (3 stars)	53	53	53	53

Countries	Ecuador, Venezuela			
Total gross capacity	250	279	301	320
Gross capacity refrigerator compartment	168	197	219	238
Gross capacity freezer compartment	82	82	82	82
Net capacity	229	258	280	299
Net capacity refrigerator compartment	166	195	217	236
Freezer door compartment ** (2 stars)	10	10	10	10
Interior of freezer compartment *** (3 stars)	53,3	53,3	53,3	53,3
Type of gas	R600a	R600a	R600a	R600a

Dimensions without packaging	(mm)	(mm)	(mm)	(mm)
Height	1447	1567	1657	1737
Width	611	611	611	611
Depth	695	695	695	695
Maximum parts weight	(kg)	(kg)	(kg)	(kg)
Plastic freezer panel	5	5	5	5
Glass panel (each)	15	15	15	15
Vegetables drawer cover	15	15	15	15
Vegetables drawer	15	15	15	15
Cold beverages compartment	7,5	7,5	7,5	7,5
Dispenser tank	2	2	2	2
Shelf 12b (Freezer)	2,5	2,5	2,5	2,5
Shelf 14a	2,5	2,5	2,5	2,5
Shelf 14b	5	5	5	5
Shelf 14c	8	8	8	8
Weight without packaging (kg)	48,2	50,4	54,2	55,2

The manufacturer reserves the right to modify the general, technical and aesthetic features of its products without prior notice.

For technical features of the product such as: Energy efficiency, climate class, power, current, voltage, gas load, freezing capacity, among others, see labels on the product.

One Year - Big Appliances

WARRANTY VALID ONLY IN THE COUNTRY OF PURCHASE

IMPORTANT: For it to be used, this Certificate of Warranty must be submitted along with the original purchase invoice of the warranted product. In Colombia, invoice will be required only where local laws allow.

SUGGESTION: Please register your product through the different means of contact of our Customer Service Center in each country, indicated in section 6 of this Certificate of Warranty.

1. Manufacturer/Importer/Distributor/Warrantor:

For the purposes of this Certificate of Warranty, the Warrantor of warranted products will be:

In Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; In Chile: Whirlpool Chile Ltda.; in Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; in Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; in El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; in Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; in Peru: Whirlpool Peru S.R.L.; in Puerto Rico: Whirlpool Corporation. In the countries mentioned above, the Warranty granted through this Certificate of Warranty is limited to products distributed and/or sold by the aforementioned entities, in the respective countries. In the countries listed in section 6 below, except for Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, this Warranty is not valid without the signature and seal of the applicable Distributor who, for the purposes hereof, shall be directly liable to the final consumer and therefore considered Warrantor.

2. Technical specifications, installation, use, maintenance and repair conditions:

Technical specifications for the correct identification of the product, for the adequate installation and operation thereof, conditions and specifications of use and repair, indications of the place where this warranty may be effected and the way in which the Warranty granted on this Certificate of Warranty – including any contacts required for the acquisition or purchase of legitimate parts – are detailed herein and in the applicable User Manual this document is an integral part of.

Warranty claims may be submitted personally and/or by telephone and/or by email to the Warrantor's Assistance Center.

3. Warranty validity conditions, extended warranty and Beneficiary/Holder rights

- The Beneficiary/Holder of the warranty contained in this Certificate of Warranty is entitled to demand Warrantor who in turn agrees to provide the Beneficiary/Holder, free of charge, with the qualified labor and spare parts required to repair and have the warranted product in good operational conditions – the model and serial number of which are indicated in section 5 hereof and/or in the product label and/or in the User Manual included with the product this Certificate is an integral part of - any time the product requires intervention due to inconveniences or operating failure of the product or any part thereof and whenever the product fails under normal use conditions.
- The term of the warranty granted hereby shall be one (1) year commencing on the date final consumer originally purchased the warranted product. During such periods, Warrantor shall ensure free repair of the product in the terms indicated above.
- Warrantor agrees to repair the warranted product in a thirty (30) working days, period commencing on the date repair claim is received, except for any occasional delay in spare part shipping, whenever such spare parts must be brought from overseas or in the event of a lack of supply and/or existence of such spare parts for reasons beyond Warrantor's control and in the event an applicable local regulation exists, the term stipulated therein shall apply. In any case, Beneficiary/Holder will be timely informed about any occasional delays that may affect the repair period of the warranted product.

- Beneficiary/Holder of the Warranty contained in this Certificate may assign such Warranty along with the warranted product during the term, in which case, Warrantor will only acknowledge the remaining warranty term to the new Beneficiary.
- The validity and effectiveness of the Warranty granted hereby are subject only to home use of the warranted product, in compliance with other conditions established under this Certificate and to the use of warranted product under normal conditions in accordance with the specifications, terms and conditions contained in the User Manual this Certificate of Warranty is part of.
- Additionally, the validity of this warranty is subject to using and installing the product in compliance with the instructions and recommendations contained in the User Manual.
- Keep the product protected from weather factors (e.g. heat, humidity, cold, rain) making sure it is not placed outside.
- Before installing or using the product, read the instructions for installation, use and maintenance contained in the User Manual this Certificate is part of.

4. This Warranty of warranted product does not include:

- Damages caused by incorrect, inappropriate or illegal installation of product.
- Damages caused by installation and/or correction of a deficient installation affected by third parties non authorized by Warrantor.
- Damages caused to the product and/or to any part and/or to spare parts thereof due to inadequate voltage, defective electrical facilities, and /or fluctuations of electric current.
- Damages caused by product misuse.
- Damage caused by foreign objects (e.g. coins, buttons, clothing accessories, etc.).
- Damage to the Product as a result of undue use of chemical or abrasive cleaning products not intended or not recommended to clean electrical appliances.
- Damage to parts made of glass, porcelain, plastic, rubber; damage to paint and in general damage (accidental or other) to the Product that is cosmetic due to normal wear and tear or misuse.
- Normal wear and tear of Product or its accessories.
- Damages caused and/or resulting from the misuse of Product.
- Damages to the Product caused by accident, human or natural acts that may be considered as fortuitous events or force majeure.
- Damages caused by rodents, insects or any other animal.
- Damages caused by strikes, falls, scratches and/or marks.
- Failure of light bulbs or lamps in products with interior lighting.
- Failure, damage and/or defects caused and/or resulting of the transportation and/or manipulation and/or intervention of technicians and/or person and/or any third party non authorized by Warrantor.
- General maintenance of product, use instruction or installation not derived from failure and/or not encompassed in repairs derived from warranty enforceability.
- Shipping/transportation and/or delivery costs incurred in order to have the Product repaired when such costs have not been authorized by Warrantor.
- Replacement of accessories that come with the product.
- Damages caused by commercial use.

IMPORTANT WARNING: Whenever the warranted product is repaired and/or manipulated by technical service unauthorized by Warrantor or whenever such repair is made using unoriginal spare parts, this Warranty shall be void. For gas powered appliances, this Warranty shall be void whenever the

warranted product is not installed in accordance with currently applicable technical provisions, regulations and standards, including those applicable to the corresponding installation service provider and in compliance with the User Manual. Products must be installed by personnel legally qualified to install this type of products. It is the consumer's responsibility to verify that the company and/or the people directly hired to install gas powered appliances, have the credentials required under the applicable standards and regulations.

Warrantor does not assume any responsibility for any direct and/or indirect personal and/or material damages to purchaser, consumer and/or third parties related to the warranted product as a consequence of neglecting the indications established in the User Manual of the product covered by the warranty that this Certificate of Warranty is an integral part of, and particularly derived from noncompliance with the applicable control standards and regulations regarding home facilities.

This Warranty does not constitute and shall not be construed as an extension or additional term to the terms and conditions of the product warranty legally established under local laws. This Warranty neither extends nor grants to the Beneficiary/Holder thereof any rights other than those expressly indicated herein. This without prejudice to the Legal Warranty acknowledged by each country, which shall be effective in accordance with the terms and conditions set under the applicable local laws in case any differences may arise.

The warranty granted through this Certificate of Warranty shall be legally enforceable only during the term stipulated under the law. In this regard, it shall be conventional in regards with any term granted beyond the minimum term required under the regulations applicable in each country.

Any technical intervention/service/repair requested by Beneficiary/Holder within the effective term of this Warranty which does not derive from faults in the quality and suitability of the product, in accordance with the Warranty terms and scope, shall be borne by the Beneficiary/Holder hereof. In this regard, services including: preventive maintenance, additional installations and/or any similar services as well as those derived from the exclusions mentioned in section 4 above, shall be borne by the Warranty Beneficiary/Holder.

For Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, Warrantor shall provide spare part for a five (5) year term commencing on Product purchase date, provided no regulations requires provision for a different term-shorter or longer-in which case the term stipulated under such regulation shall apply.

5. Warrantor's Customer Service Center Contact information

PUERTO RICO

Warrantor: Whirlpool Corporation

Registered address: Palmas Industrial Park, Carr 869 Corner Street A, Lot 17, Cataño PR 00962. In the city of San Juan: **1+787+999-7400**. Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

E-mail: **contactopuertorico@whirlpool.com**

Visit our websites: **www.whirlpool.com** and **www.kitchenaid.com**

6. Identification of the warranted product

Name of purchaser/beneficiary of warranty:	
Phone / Identity Product:	
Name of distributor / Store:	
Product:	
Address / Phone number:	
Model:	Serial Number:
City and Country of purchase:	
Purchase Date:	Invoice Number:
Delivery Date:	Brand:

Extended Special Superior Warranty Certificate

Original Pieces at the Time of Purchase

IMPORTANT: SPECIAL OFFER AND SUPERIOR SPECIAL WARRANTY VALID ONLY IN THE COUNTRY OF ACQUISITION OF THE PRODUCTS AND ONLY FOR THE ORIGINAL PARTS AT THE TIME OF PURCHASE OF THEM, DETAILED IN THIS DOCUMENT.

MODELS:	WRJ43AKTWW	WRJ45AKTWW	WRW45AKTWW
	WRJ44AKTWW	WRJ46AKTWW	WRW46AKTWW
	WRJ43AKGWW	WRJ45AKGWW	WRW45AKGWW
	WRM22CKTWW	WRW25CKTWW	WRW27CKTWW
	WRW32CKTWW		

COMPONENT: COMPRESSOR 10 YEARS WARRANTY

ATTENTION: This offer and Superior Special Warranty- hereinafter the Special Warranty- comprises the original part - henceforth the warranted part - of the purchased product. It does not include the labor costs for the replacement of the warranted part, the transfer for repair, the diagnostic costs of the product. The foregoing, except for the countries of Guatemala, Honduras and the Dominican Republic where the warranted part, the labor costs for the replacement and the eventual transfer of the product to replace it are part of the warranty. In these cases, the diagnostic costs of the product will only be covered in case the result of the same indicates a failure in the warranted piece.

For all countries, the additional components or accessories to the warranted part are not included in this Special Warranty.

This Special Warranty, because it is superior to the one normally granted (the one found in the Certificate of Warranty of the purchased product), applies only and strictly to the original warranted part, so it does not include or imply the renewal of this Special Warranty with respect to la eventual piece given as a replacement of the warranted piece, la that will have its own independent minimum legal, normal and usual warranted.

In order to enforce this Special Warranty, the original invoice or purchase receipt of the product to which the warranted piece corresponds must be presented. For Colombia, the invoice will be required only in the cases that local regulations permit.

SUGGESTION: We invite you to register your product through the different contact methods of our Customer Service Center.

1. Manufacturer / importer / Marketer / Guarantor:

For the purposes of this Warranty Certificate, they shall have the character of Guarantor with respect to the warranted piece: In Guatemala: Whirlpool Guatemala, S.A. ; in Mexico Whirlpool México, S. de R.L. de C.V., in Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S. ; in Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A. ; in El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. of C.V. ; in Puerto Rico: Whirlpool Corporation.

In the countries mentioned in the previous paragraph, the Warranty granted through this Warranty Certificate is limited only to the original parts described in this document of products distributed and / or marketed by the entities indicated above in each of the countries.

In Costa Rica, Honduras and the Dominican Republic, the guarantor will be covered by this Warranty, the corresponding distributor, and the present is not valid without its signature and / or corresponding stamp.

2. Conditions of validity of the Warranty:

Special superior, special term and the rights of the Beneficiary / Holder: The Beneficiary / Holder of this Special Warranty has the right to demand from the Guarantor, who in turn is obliged to grant once and for all the Beneficiary / Holder, a new piece without cost and same benefits to the original in replacement of the warranted piece during the term of validity of this Special Warranty, provided that the warranted piece must be replaced due to inconveniences or malfunctions of the same as well as to fail under normal conditions of use of the product .

The special term of validity of the Special Warranty granted through this is from 10 years counted from the date of original purchase of the product to which the warranted piece corresponds, by the final consumer, and applies only and

strictly to The original warranted piece (and not the optional piece given as a replacement for the warranted piece). The Guarantor agrees to grant the replacement part - which will enjoy minimum legal, normal and usual warranty according to the current legislation of each country - within a term of thirty (30) consecutive days, counted from the date of entry of The request, except for possible delays in the shipment of spare parts, when they come from abroad or in the lack of provision and / or existence of the same for reasons external to the Guarantor or by fortuitous event or force majeure.

During the first year of validity, the provisions of the Warranty Certificate of the product of which the warranted part is a part shall apply.

The validity and term of the Special Warranty granted through this, are subject to the fact that the purchased product of which the warranted piece is part is destined to an exclusively domestic use in accordance with the other conditions established in this Certificate and that it is used in conditions normal in a whole according to the specifications, terms and conditions indicated in the User Manual of the acquired product. Additionally, the validity of this Special Warranty is subject to the use and installation of the product to which the warranted part belongs, in accordance with the instructions and recommendations established in the User's Manual.

This Special Warranty ends once the special term expires, when the product to which the warranted part belongs has been replaced or when the original part has been replaced with a new one. In this sense, in this last case, the new piece that is granted will not continue within the special validity of this warranty nor will it have a renewal thereof in the terms described herein. That is, the regular and minimum warranty that the legislation indicates will be applied. In the event that the product is replaced, the new product will also enjoy the minimum legal warranty according to the regulations of each country.

The request for compliance with this Special Warranty may be made personally and / or by telephone and / or by email to the Guarantor's Customer Service Center.

3. This Warranty on the warranted piece does not include:

- The coverage exceptions mentioned in the Warranty Certificate of the product to which the warranted piece belongs and that have affected it such as the damages caused by the installation and / or incorrect, inappropriate and / or illegal use of the product.
- The labor necessary for the replacement of the warranted part and / or for the necessary technical diagnosis before the failure of the product of which the warranted part is a part, with the exception of Guatemala, Honduras and the Dominican Republic.
- Failures, damages and / or defects caused and / or originating in the transport and / or manipulation and / or intervention of technicians and / or person and / or any third party not authorized by the Guarantor about the product, the warranted piece and / or relation to replacement parts at the time of their placement by these technicians and / or persons and / or third parties not authorized by the Guarantor.
- The expenses of freight / transport and / or delivery of the replacement part, with the exception of Guatemala, Honduras and the Dominican Republic.
- The mechanical and / or electrical parts accessory to the warranted piece.

IMPORTANT NOTE: When the repair and / or manipulation of the product and / or warranted part is performed by technical services not authorized by the Guarantor and / or by the use of non-original parts, the Special Warranty granted will be without effect.

This Special Warranty does not constitute and under no circumstances may be interpreted as an extension or additional term in the terms and conditions of the legal warranty of the product and its components established by local law. This Special Warranty does not extend or grant the Beneficiary / Owner thereof more rights than those expressly indicated in this document. This is without prejudice to the mandatory rights that each country recognizes, which will be effective according to the terms and deadlines of the applicable local law in case of divergence.

This Special Warranty is granted only and strictly for the warranted special pieces indicated at the beginning of this document, of the product models indicated in this Certificate and acquired in the premises indicated in point 1 of this, valid only in the countries indicated.

The Special Warranty granted through this Warranty Certificate is legal only for the term stipulated locally by law as such. In this sense, it has the character of conventional and voluntary respect to the term granted beyond the minimum term required by the regulations applicable in each country so that said special and additional term is governed by the terms described here.

4. Contact information with the Guarantor's Customer Service Center

PUERTO RICO

Guarantor: Whirlpool Corporation

Address: Corporate Office Park # 42 Road # 20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966 Call the line: **1 + 787 + 999 + 7400**. Hours of Operation: Call us Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

E-mail: **contactopuertorico@whirlpool.com**

See also our website: **www.kitchenaid.com**

5. Identification of the warranted product

Name of purchaser/beneficiary of warranty:	
Phone / Identity Product:	
Name of distributor / Store:	
Product:	
Address / Phone number:	
Model:	Serial Number:
City and Country of purchase:	
Purchase Date:	Invoice Number:
Delivery Date:	Brand:

Whirlpool

REV: 00 - 05/04/2022

CODE: 01108285