


# Vostro 5301

## Setup and Specifications



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

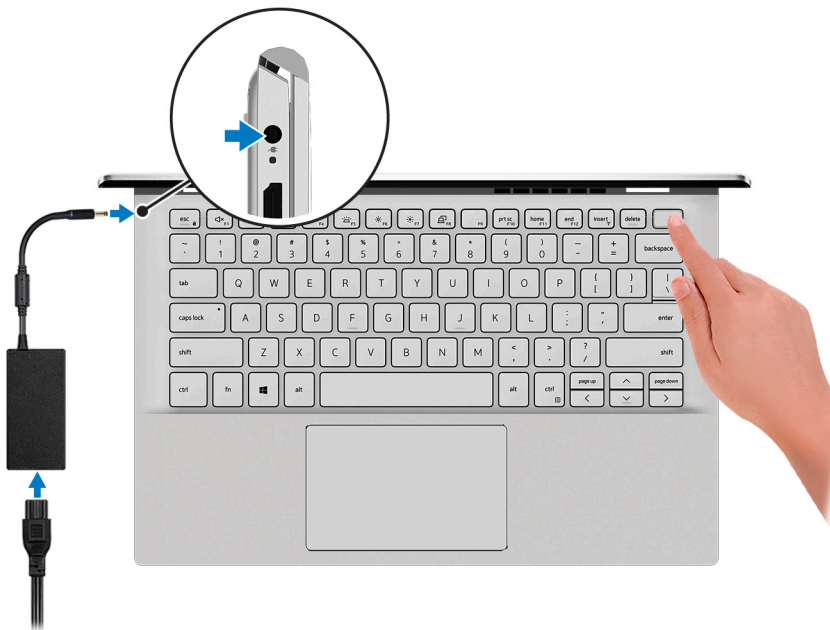
# Configuración de Vostro 5301

## Sobre esta tarea

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

## Pasos

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** Todas las imágenes utilizadas son solo para fines ilustrativos. El color del producto real puede variar.

**NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

### Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](https://www.dell.com/support) y [SLN151748](https://www.dell.com/support) en [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).






### Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante el ajuste, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
  - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, ingrese la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, ingrese su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

Recursos	Descripción
	<p><b>Mi Dell</b></p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p> <b>NOTA:</b> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p><b>Actualización de Dell</b></p> <p>Actualiza la computadora con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/SLN305843">SLN305843</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/153764">153764</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Vistas de Vostro 5301

### Derecha



**NOTA:** Todas las imágenes utilizadas son solo para fines ilustrativos. El color del producto real puede variar.

#### 1. Ranura de tarjetas microSD

Lee y escribe en la tarjeta microSD. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- microSecure digital (microSD)
- microSecure Digital de alta capacidad (microSDHC)
- microSecure Digital de capacidad ampliada (microSDXC)

#### 2. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

#### 3. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

### Izquierda



**NOTA:** Todas las imágenes utilizadas son solo para fines ilustrativos. El color del producto real puede variar.

#### 1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía a la computadora.

#### 2. LED del conector de alimentación/LED de diagnóstico

#### 3. Puerto HDMI

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y video.

#### 4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

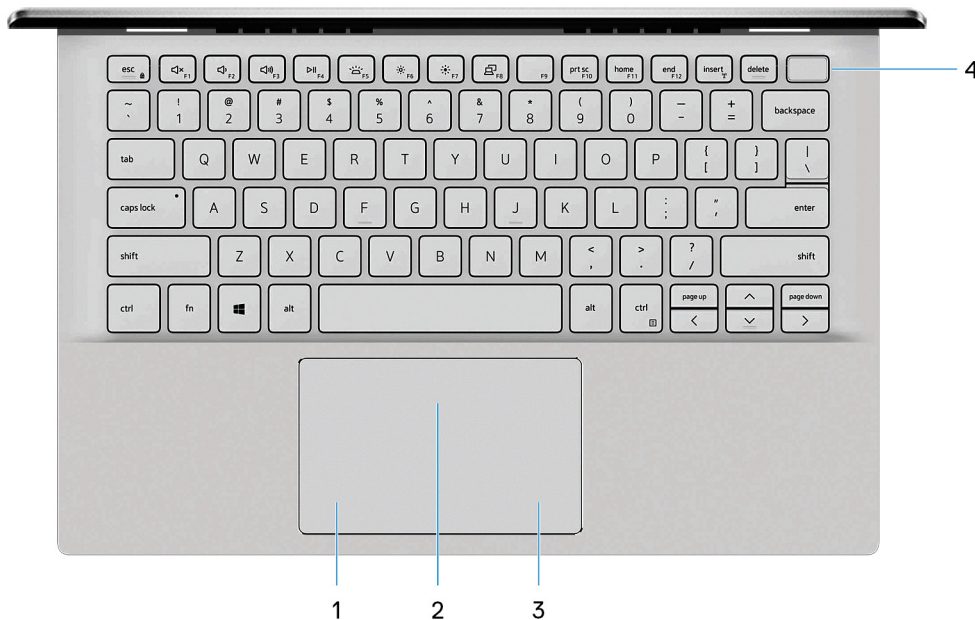
#### 5. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación (Type-C) con suministro de alimentación/DisplayPort

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externo, impresoras y pantallas externas.

Admite suministro de alimentación que permite una fuente de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

**NOTA:** Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

## Base



**NOTA:** Todas las imágenes utilizadas son solo para fines ilustrativos. El color del producto real puede variar.

### 1. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

### 2. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

### 3. Área de clic con el botón secundario

Presione para hacer clic con el botón secundario.

### 4. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender la computadora si está apagada, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Mi Dell* y yo en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Pantalla



**i** **NOTA:** Todas las imágenes utilizadas son solo para fines ilustrativos. El color del producto real puede variar.

**1. Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

**2. Cámara**

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

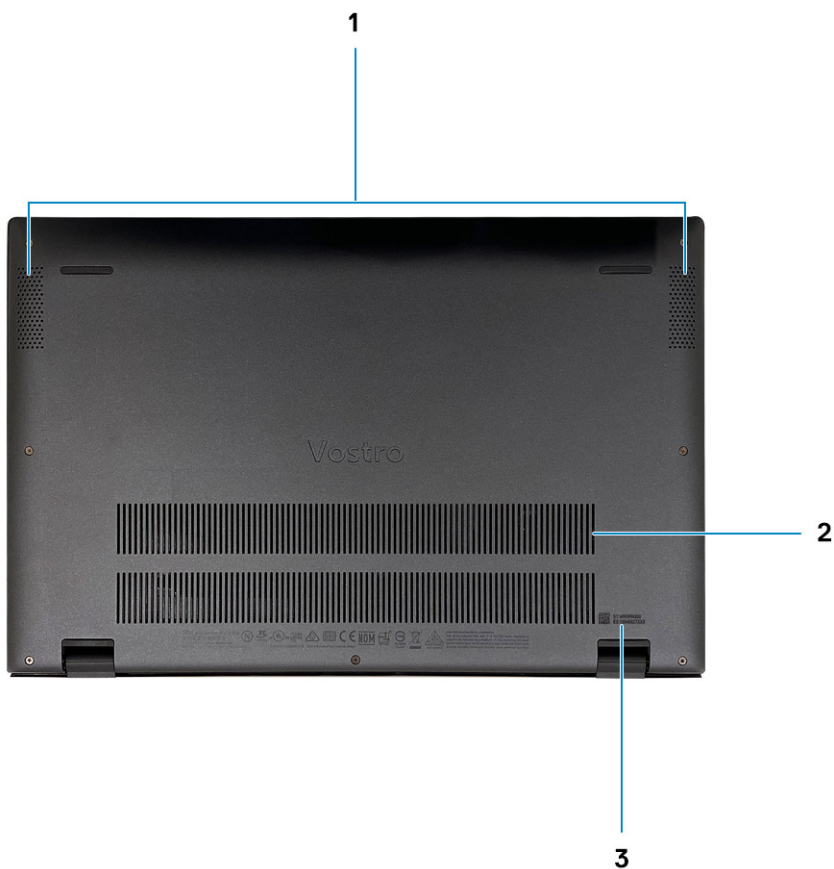
**3. Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

**4. Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## Parte inferior



### 1. Rejillas del parlante

Proporciona salida de audio.

### 2. Rejillas del ventilador

Proporciona una entrada de aire.

### 3. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía.



# Especificaciones de Vostro 5301

## Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Vostro 5301.

**Tabla 2. Dimensiones y peso**

Descripción	Valor
Altura:	
Altura de la parte frontal	14,00 mm (0,551 pulgadas)
Altura posterior	15,90 mm (0,626 pulgadas)
Anchura	306,00 mm (12,00 pulgadas)
Profundidad	204,00 mm (8,03 pulgadas)
Peso (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>UMA: 1,16 kg (2,56 lb)</li> <li>DSC: 1,25 kg (2,75 lb)</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.</p>

## Procesadores

**NOTA:** Los productos estándares globales (GSP) son un subconjunto de productos de relación de Dell que se administran por motivos de disponibilidad y transiciones sincronizadas en todo el mundo. Aseguran que la misma plataforma se pueda adquirir globalmente. Esto permite que los clientes reduzcan el número de configuraciones administradas en todo el mundo, reduciendo así los costes. Además, permiten que las compañías implementen estándares de TI globales, asegurando configuraciones de productos específicos internacionalmente.

Device Guard (DG) y Credential Guard (CG) son las nuevas funciones de seguridad que solo están disponibles en Windows 10 Enterprise. Device Guard es una combinación de características de seguridad de hardware y software relacionadas con la empresa. Cuando se configuran juntas, bloquea un dispositivo para que solo pueda ejecutar aplicaciones de confianza. Credential Guard utiliza la seguridad basada en la virtualización para aislar las señas secretas (credenciales) de manera que solo el software del sistema con privilegios pueda acceder a ellas. El acceso no autorizado a estas señas secretas puede provocar ataques de robo de credenciales. Credential Guard impide estos ataques mediante la protección de hashes de contraseña del administrador de NT LAN (NTLM) y vales de concesión de Kerberos.

**NOTA:** Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

**Tabla 3. Procesadores**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Procesadores	Intel Core i5-1135G7 de 11.ª generación	Intel Core i7-1165G7 de 11.ª generación
Potencia	15 W	28 W

**Tabla 3. Procesadores (continuación)**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Conteo de núcleos	4	4
Conteo de subprocesos	8	8
Velocidad	2,4 GHz a 4,2 GHz	2,8 GHz a 4,7 GHz
Caché	8 MB	8 MB
Gráficos integrados	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe

## Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Vostro 5301.

**Tabla 4. Chipset**

Descripción	Valores
Chipset	Intel
Procesador	Intel Tiger Lake Core i5/i7 de 11.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación

## Operating system (Sistema operativo)

Vostro 5301 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Home en modo S, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS (64 bits)

## Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Vostro 5301.

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria**

Descripción	Valor
Ranuras de memoria	Memoria del sistema a bordo
Tipo de memoria	LPDDR4x de canal único soldado
Velocidad de la memoria	4267 MHz

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria (continuación)**

Descripción	Valor
Configuración de memoria máxima	16 GB
Configuración de memoria mínima	8 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 GB, 1 x 8 GB, LPDDR4, 4267 MHz</li> <li>16 GB, 2 x 8 GB, LPDDR4, 4267 MHz</li> <li>16 GB, 1 x 16 GB, LPDDR4, 4267 MHz</li> </ul>

## Puertos y conectores

**Tabla 6. Puertos y conectores externos**

Descripción	Valores
<b>Externos:</b>	
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación Type-C con soporte para DisplayPort 1.2 y suministro de alimentación (10 Gbps)</li> <li>Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A con PowerShare (5 Gbps)</li> </ul>
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Vídeo	Un puerto HDMI 2.0
Lector de tarjetas de medios	Un lector de tarjetas microSD 3.0 (integrado)
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto de entrada de CC de 4.5 mm x 2.9 mm

**Tabla 7. Conectores y puertos internos**

Descripción	Valores
<b>Internos:</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una ranura M.2 2230 para Wi-Fi</li> <li>Una ranura de unidad de estado sólido M.2 2230/2280</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) para Vostro 5301.

**Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Adaptador inalámbrico Qualcomm QCA61x4A (DW1820) (2x2) con Bluetooth 4.2	Intel Wi-Fi 6 AX201, 2x2, 802.11ax con Bluetooth 5.0

**Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tasa de transferencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>802.11ac: hasta 867 Mbps</li> <li>802.11n: hasta 450 Mbps</li> <li>802.11a/g: hasta 54 Mbps</li> <li>802.11b: hasta 11 Mbps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2,4 GHz 40M: hasta 574 Mb/s</li> <li>5 GHz 80M: hasta 1,2 Gb/s</li> <li>5 GHz 160M: hasta 2,4 Gb/s</li> </ul>
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz (802.11b/g/n) y 5 GHz (802.11a/n/ac)	2,4/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n y 802.11ac</li> <li>Bluetooth 4.2 de modo doble, BLE (hardware listo, el software depende del sistema operativo)</li> </ul>	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, 160 MHz de uso de canal
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64/128 bits</li> <li>AES-CCMP de 128 bits</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Vostro 5301.

**Tabla 9. Características de audio**

Descripción	Valor	
Controladora de audio	Realtek ALC3204	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz de audio interna	Interfaz de audio HD	
Interfaz de audio externa	Conector de audio universal	
Número de altavoces	2	
Amplificador de altavoz interno	Compatible (códec de audio integrado)	
Controles de volumen externos	Sin botones de volumen de hardware, controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible	
Micrófono	Micrófono de arreglo doble	

# Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- SED/SSD M.2 2230 de clase 35
- SED/SSD M.2 2280 de clase 40
- Memoria Intel Optane M.2 2280

**Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Intel Optane M.2 con almacenamiento	PCIe x4 NVMe 3.0	512 GB
Unidad de estado sólido M.2 de clase 35	PCIe x4 NVMe 3.0	<ul style="list-style-type: none"><li>• 128 GB</li><li>• 256 GB</li><li>• 512 GB</li></ul>
Unidad de estado sólido M.2 de clase 40	PCIe x4 NVMe 3.0	<ul style="list-style-type: none"><li>• 256 GB</li><li>• 512 GB</li><li>• 1 TB</li></ul>

## Memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido (opcional)

La tecnología de memoria Intel Optane utiliza tecnología de memoria 3D XPoint y funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y/o dispositivo de almacenamiento, según la memoria Intel Optane instalada en la computadora.

La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil (que permite velocidades de lectura/escritura mejoradas para el almacenamiento en disco duro) y como solución de almacenamiento de estado sólido. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

**Tabla 11. Especificaciones de la memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido**

Descripción	Valores
Interfaz	NVMe PCIe 3 x4 <ul style="list-style-type: none"><li>• Una PCIe 3 x2 para memoria Optane</li><li>• Una PCIe 3 x2 para almacenamiento de estado sólido</li></ul>
Conector	M.2
Factor de forma	2280
Capacidad (memoria Intel Optane)	Hasta 32 GB
Capacidad (almacenamiento de estado sólido)	Hasta 512 GB


**NOTA:** La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido es soportada en computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 9.ª generación o superior
- Windows 10, versión de 64 bits o superior (Actualización de aniversario)
- Versión del controlador de tecnología de almacenamiento Intel Rapid 15.9.1.1018 o superior

# Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Vostro 5301.


**Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una tarjeta microSD 3.0
Tarjetas de medios compatibles	Secure Digital (SD)
 <b>NOTA:</b> La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.	

# Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Vostro 5301.

**Tabla 13. Especificaciones del teclado**

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"><li>● Teclado resistente a derrames estándar (iluminación opcional)</li></ul>
Diseño del teclado	QWERTY/KANJI
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"><li>● Estados Unidos y Canadá: 81 teclas</li><li>● Reino Unido: 82 teclas</li><li>● Japón: 85 teclas</li></ul>
Tamaño del teclado	X=18,07 mm de separación entre teclas Y=18,07 mm de separación entre teclas
Accesos directos del teclado	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.  <b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el <b>Comportamiento de la tecla de función</b> en el programa de configuración del BIOS.

# Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Vostro 5301.

**Tabla 14. Especificaciones de la cámara**

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo de cámara	Cámara HD RGB
Ubicación de la cámara	Cámara frontal

**Tabla 14. Especificaciones de la cámara (continuación)**

Descripción		Valores
Tipo de sensor de la cámara		Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:		
	Imagen fija	0,92 megapíxeles
	Video	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión diagonal:		74,9 grados

## Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la superficie táctil para Vostro 5301.

**Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil**

Descripción		Valores
Resolución de la superficie táctil:		
	Horizontal	1229
	Vertical	749
Dimensiones de la superficie táctil:		
	Horizontal	105 mm (4,13 pulgadas)
	Vertical	65 mm (2,56 pulgadas)
Gestos de la superficie táctil		Para obtener más información sobre los gestos de la superficie táctil para Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft <a href="https://support.microsoft.com/4027871">4027871</a> en <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Vostro 5301.

**Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo	45 W	65 W
Dimensiones del conector:		
	Diámetro externo	4,50
	Diámetro interno	2,90
Voltaje de entrada	100 V CA - 240 V CA	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz - 60 Hz	50 Hz - 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A	1,60 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A	3,34 A

**Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)**

Descripción		Opción uno	Opción dos
Voltaje nominal de salida		19,50 V CC	19,50 V CC
Gama de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

## Batería

**Tabla 17. Especificaciones de la batería**

Descripción		Valores	
Tipo		Batería de polímero de 3 celdas y 40 Wh	Batería de polímero de 4 celdas y 53 Wh
Voltaje		11,40 V CC	15,2 V CC
Peso (máximo)		0,18 kg (0,4 lb)	0,235 kg (0,518 lb)
Dimensiones:			
	Altura	5,75 mm (0,23 pulgadas)	5,75 mm (0,23 pulgadas)
	Anchura	184,1 mm (7,25 pulgadas)	239,1 mm (9,41 pulgadas)
	Profundidad	90,73 mm (3,6 pulgadas)	90,73 mm (3,6 pulgadas)
Gama de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	
Tiempo de carga (aproximado)		4 horas (con el equipo apagado)	4 horas (con el equipo apagado)
		<b>i</b> <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <a href="https://www.dell.com/support/home/product-support/product/power-manager/docs">https://www.dell.com/support/home/product-support/product/power-manager/docs</a>	
Vida útil (aproximada)		300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
ExpressCharge™		Soportado	Soportado
Reemplazable por el usuario		No (FRU)	No (FRU)
Batería de tipo botón		CR2032	

**i** **NOTA:** Para baterías con la función ExpressCharge™, normalmente, la batería tendrá un 80 % de carga después de una hora de cargarla con el sistema apagado y estará completamente cargada en aproximadamente 2 horas con el sistema apagado.



Para habilitar ExpressCharge™, es necesario que la computadora y la batería que se utilizan tengan capacidad para ExpressCharge™. Si estos requisitos no se cumplen, ExpressCharge™ no se habilitará.

## Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Vostro 5301.

**Tabla 18. Especificaciones de la pantalla**

Descripción	Valores
Tipo de pantalla	Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel de la pantalla	NA
Dimensiones del panel de la pantalla (área activa):	
Altura	165,24 mm (6,5 pulgadas)
Anchura	293,76 mm (11,57 pulgadas)
Diagonal	337,82 mm (13,3 pulgadas)
Resolución nativa del panel de la pantalla	1920 x 1080
Luminancia (típico)	300 nits
Megapíxeles	2,07
Gama de colores	sRGB del 95 %
Píxeles por pulgada (PPI)	166
Relación de contraste (mínima)	600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 80°
Ángulo de visión vertical	+/- 80°
Separación entre píxeles	0,153 mm x 0,153 mm
Consumo de energía (máximo)	4 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo
Opciones táctiles	No

## Lector de huellas digitales (opcional)

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales de su Vostro 5301.

**Tabla 19. Especificaciones del lector de huellas digitales**

Descripción	Valores
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Capacitiva
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	500 dpi
Tamaño del píxel del sensor del lector de huellas digitales	64 x 80

## GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Vostro 5301.

**Tabla 20. GPU: integrada**

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel Iris Xe	HDMI 2.0/DisplayPort a través de USB de tipo C	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7 de 11.ª generación

## GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Vostro 5301.

**Tabla 21. GPU: discreta**

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX350	NA	2 GB	GDDR5

## Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Vostro 5301.

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 22. Entorno del equipo**

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 10 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G†
Rango de altitud	0 m a 3048 m (32 pies a 5518,4 pies)	0 m a 10668 m (32 pies a 19234,4 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

# System Setup (Configuración del sistema)

**PRECAUCIÓN:** A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

**NOTA:** Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del equipo y de los dispositivos instalados.

**NOTA:** Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

## Menú de inicio

Presione <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell para iniciar un menú de arranque por única vez con una lista de dispositivos de arranque válidos para el sistema. Los diagnósticos y las opciones de configuración del BIOS también se incluyen en este menú. Los dispositivos enumerados en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en particular o ver los diagnósticos del sistema. Usar el menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- **Dispositivos de arranque de UEFI:**
  - Administrador de arranque de Windows
  - Disco duro de UEFI
  - NIC a bordo (IPV4)
  - NIC a bordo (IPV6)
- **Tareas previas al arranque:**
  - Configuración del BIOS
  - Diagnóstico
  - Actualización del BIOS
  - Recuperación de sistema operativo de SupportAssist
  - Actualización del flash del BIOS: remota
  - Configuración del dispositivo

## Teclas de navegación

**NOTA:** Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

**Tabla 23. Teclas de navegación**

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.

**Tabla 23. Teclas de navegación (continuación)**

Teclas	Navegación
Entrar	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque. <b>i</b>   <b>NOTA:</b> Solo para el explorador de gráficos estándar.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

## Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema e iniciar directamente a un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la prueba de encendido automática (POST), cuando aparece el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Presionar la tecla F12 para activar el menú de arranque por única vez

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX  
**i** | **NOTA:** XXXX denota el número de la unidad SATA.
- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico  
**i** | **NOTA:** Al elegir **Diagnósticos**, se muestra la pantalla **Diagnósticos de SupportAssist**.

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

## Configuración del BIOS

**i** | **NOTA:** Según la y los dispositivos instalados, los elementos enumerados en esta sección podrían aparecer o no.

### Visión general

**Tabla 24. Visión general**

Opción	Descripción
<b>Información del sistema</b>	<p>En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Información del sistema</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Versión del BIOS</li> <li>○ Etiqueta de servicio</li> <li>○ Etiqueta de activo</li> <li>○ Fecha de fabricación</li> <li>○ Fecha de adquisición</li> </ul> </li> </ul>

**Tabla 24. Visión general**


Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Código de servicio rápido</li> <li>○ Etiqueta de propiedad</li> <li>○ Actualización de firmware con firma</li> <li>● <b>Batería</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Principal</li> <li>○ Nivel de batería</li> <li>○ Estado de la batería</li> <li>○ Condición</li> <li>○ Adaptador de CA</li> </ul> </li> <li>● <b>Información del procesador</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tipo de procesador</li> <li>○ Velocidad de reloj máxima</li> <li>○ Velocidad de reloj mínima</li> <li>○ Velocidad de reloj actual</li> <li>○ Conteo de núcleos</li> <li>○ Id. del procesador</li> <li>○ Caché del procesador L2</li> <li>○ Caché del procesador L3</li> <li>○ Versión de microcódigo</li> <li>○ Capacidad para Intel Hyper-Threading</li> <li>○ Tecnología de 64 bits</li> </ul> </li> <li>● <b>Memory Configuration (Configuración de la memoria)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Memoria instalada</li> <li>○ Memoria disponible</li> <li>○ Velocidad de la memoria</li> <li>○ Modo de canal de memoria</li> <li>○ Tecnología de la memoria</li> <li>○ DIMM_Slot 1</li> <li>○ DIMM_Slot 2</li> </ul> </li> <li>● <b>Información del dispositivo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tipo de panel</li> <li>○ Controladora de video</li> <li>○ Memoria de video</li> <li>○ Dispositivo de Wi-Fi</li> <li>○ Resolución nativa</li> <li>○ Versión del BIOS de video</li> <li>○ Controladora de audio</li> <li>○ Dispositivo Bluetooth</li> <li>○ Dirección MAC del LOM</li> <li>○ Controladora de video de dGPU</li> </ul> </li> </ul>

## Opciones de arranque

**Tabla 25. Opciones de arranque**


Opción	Descripción
<b>Activar inicio de dispositivos</b>	<p>Disco duro de UEFI: permite que el usuario seleccione Activar dispositivos de arranque detectados por el sistema.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Administrador de arranque de Windows</li> <li>2. Disco duro de UEFI</li> </ol>

**Tabla 25. Opciones de arranque (continuación)**

Opción	Descripción
	 <b>NOTA:</b> El modo de arranque heredado no es soportado en esta plataforma.
<b>Agregar/quitar/ver dispositivos de arranque</b>	Permite que el usuario agregue o quite los dispositivos de arranque mencionados anteriormente. Los controles disponibles son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agregar opciones de arranque</li> <li>• Quitar opciones de arranque</li> <li>• Ver</li> </ul>
<b>Seguridad de ruta de arranque de UEFI</b>	Permite al usuario controlar si el sistema debe solicitar la contraseña de administrador. Los controles disponibles son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca</li> <li>• Siempre</li> <li>• Siempre, excepto la HDD interna</li> </ul>

## Configuración del sistema

**Tabla 26. Configuración del sistema**

Opción	Descripción
<b>Fecha/Hora</b>	Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fecha</b></li> <li>• <b>Hora</b></li> </ul>  <b>NOTA:</b> El modo de arranque heredado no es soportado en esta plataforma.
<b>Configurador de la controladora de red</b>	<b>NIC integrada:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desactivado</li> <li>2. Enabled (Activado)</li> <li>3. Activado con PXE</li> </ol> <b>Activar pila de red de UEFI:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Encendido</li> <li>2. Apagado</li> </ol>
<b>Interfaz de almacenamiento</b>	<b>Activación de puertos:</b> permite al usuario activar/desactivar unidades a bordo. El usuario puede activar/desactivar para las siguientes unidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SATA-0</b></li> <li>• <b>SATA-2/SSD-0 PCIe M.2</b></li> </ul>
<b>Funcionamiento de SATA</b>	Permite que el usuario configure el modo de funcionamiento de SATA para los dispositivos de almacenamiento disponibles. Las opciones disponibles son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desactivado</b></li> <li>• <b>AHCI</b></li> <li>• <b>RAID On (RAID activada)</b></li> </ul>
<b>Información de la unidad</b>	En esta sección, se muestra la configuración del controlador y la especificación de todos los dispositivos de almacenamiento disponibles.

**Tabla 26. Configuración del sistema (continuación)**

Opción	Descripción
<b>Activar audio</b>	Permite que el usuario active dispositivos de audio internos. Las opciones disponibles son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activar micrófono</b></li> <li>● <b>Enable Internal Speaker (Activar altavoz interno)</b></li> </ul>
<b>Configuración de USB</b>	Permite que el usuario active dispositivos de arranque USB. Las opciones disponibles son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activar soporte de inicio USB</b></li> <li>● <b>Enable External USB Ports (Activar puertos USB externos)</b></li> </ul>
<b>Dispositivos misceláneos</b>	Permite que el usuario active la cámara interna. Las opciones disponibles son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activar cámara</b></li> </ul>
<b>Iluminación del teclado</b>	Permite que el usuario configure los niveles de brillo del teclado. Las opciones disponibles son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Desactivado</b></li> <li>● <b>Dim (Tenue)</b></li> <li>● <b>Bright (Brillante)</b></li> </ul>

## Vídeo

**Tabla 27. Vídeo**

Opción	Descripción
<b>Brillo LCD</b>	Establece el brillo de la pantalla cuando funciona con batería. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 0 - 100</li> </ul>
<b>Brillo con alimentación de CA</b>	Establece el brillo de la pantalla cuando funciona con alimentación de CA. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 0 - 100</li> </ul>
<b>EcoPower</b>	<b>Activar EcoPower:</b> permite aumentar la duración de batería y reducir el brillo de la pantalla cuando corresponda. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido</b></li> <li>● <b>Apagado</b></li> </ul>

## Seguridad

**Tabla 28. Seguridad**

Opción	Descripción
<b>Activar Bloqueo de configuración de administrador</b>	Permite que el administrador permita/bloquee el acceso de los usuarios al menú del BIOS <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido</b></li> <li>● <b>Apagado</b></li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Eliminar la contraseña de administrador elimina la contraseña del sistema (si está configurada). También se puede utilizar la contraseña de administrador para eliminar la contraseña de disco duro. Por este motivo, no puede establecer una contraseña de administrador si hay una contraseña del sistema o del disco duro configurada. Por lo tanto, se</p>



**Tabla 28. Seguridad (continuación)**

Opción	Descripción
	debe establecer primero una contraseña de administrador si la contraseña de administrador se debe utilizar con la contraseña del sistema o la contraseña de disco duro.
<b>Omisión de contraseña</b>	Permite al usuario controlar si el sistema solicita las contraseñas del sistema y del disco duro cuando se encienda desde el estado apagado: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Desactivado</b></li> <li>● <b>Omisión de reinicio</b></li> </ul>
<b>Habilitar cambios en contraseñas distintas a la de administrador</b>	Cuando esta opción está activada, el usuario puede cambiar la contraseña del sistema y del disco duro sin contraseña de administrador. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido</b></li> <li>● <b>Apagado</b></li> </ul>
<b>Habilitar UEFI Capsule Firmware Updates</b>	Permite que el usuario configure las actualizaciones del BIOS a través de paquetes de actualización de cápsula de UEFI <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido</b></li> <li>● <b>Apagado</b></li> </ul>
<b>Absolute</b>	Permite al usuario activar, desactivar o desactivar permanentemente la interfaz del módulo del BIOS del servicio de módulo de persistencia absoluta opcional. Los controles son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enabled (Activado)</b></li> <li>● <b>Desactivado</b></li> <li>● <b>Desactivada permanentemente</b></li> </ul>
<b>Seguridad del TPM 2.0 encendida</b>	Permite al usuario activar o desactivar la seguridad del TPM. Los controles son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido</b></li> <li>● <b>Apagado</b></li> </ul>
<b>PPI Bypass for Enable Commands (Omisión PPI para los comandos activados)</b>	Permite que el usuario active o desactive la interfaz de presencia física (PPI) del TPM. Los controles son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido</b></li> <li>● <b>Apagado</b></li> </ul>
<b>PPI Bypass for Disabled Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados)</b>	Permite que el usuario active o desactive la interfaz de presencia física (PPI) del TPM. Los controles son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido</b></li> <li>● <b>Apagado</b></li> </ul>
<b>Omisión PPI para los comandos desactivados</b>	Permite que el usuario active o desactive la interfaz de presencia física (PPI) del TPM. Los controles son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido</b></li> <li>● <b>Apagado</b></li> </ul>
<b>Activar certificado</b>	Permite que el usuario active o desactive la jerarquía de aprobación del TPM para el sistema operativo. Los controles son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido</b></li> <li>● <b>Apagado</b></li> </ul>
<b>Activar almacenamiento de claves</b>	Permite que el usuario active o desactive la jerarquía de aprobación del TPM para el sistema operativo. Los controles son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido</b></li> <li>● <b>Apagado</b></li> </ul>
<b>SHA-256</b>	Permite que el usuario active el algoritmo hash SHA-256 para extender las mediciones en las PCR del TPM durante el arranque del BIOS. Los controles son los siguientes:

**Tabla 28. Seguridad (continuación)**




Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido</b></li> <li>● <b>Apagado</b></li> </ul>
<b>Desactivada</b>	<p>Permite borrar la información del propietario del TPM y devuelve el TPM al estado predeterminado. Los controles son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido</b></li> <li>● <b>Apagado</b></li> </ul>
<b>Estado de TPM</b>	<p>Permite al usuario activar/desactivar el TPM. Los controles son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido</b></li> <li>● <b>Apagado</b></li> </ul>
<b>Mitigación de riesgos de SMM</b>	<p>Permite al usuario activar/desactivar la mitigación de riesgos de SMM de UEFI. Los controles son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido</b></li> <li>● <b>Apagado</b></li> </ul>

## Contraseñas

**Tabla 29. Contraseñas**

Opción	Descripción
<b>Habilitar contraseñas seguras</b>	<p>Permite que el usuario active contraseñas complejas de administrador y de sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido</b></li> <li>● <b>Apagado</b></li> </ul> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Eliminar la contraseña de administrador elimina la contraseña del sistema (si está configurada). También se puede utilizar la contraseña de administrador para eliminar la contraseña de disco duro. Por este motivo, no puede establecer una contraseña de administrador si hay una contraseña del sistema o del disco duro configurada. Por lo tanto, se debe establecer primero una contraseña de administrador si la contraseña de administrador se debe utilizar con la contraseña del sistema o la contraseña de disco duro.</p>
<b>Configuración de contraseña</b>	<p>Permite que el usuario configure la cantidad máxima de caracteres para las contraseñas de administrador y de sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Mínimo para la contraseña del administrador (04)</b></li> <li>● <b>Máximo para la contraseña del administrador (32)</b></li> <li>● <b>Mínimo para la contraseña del sistema (04)</b></li> <li>● <b>Máximo para la contraseña del sistema (32)</b></li> </ul>
<b>Contraseña de administrador</b>	<p>Permite configurar una contraseña de administrador.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Eliminar la contraseña de administrador elimina la contraseña del sistema (si está configurada). También se puede utilizar la contraseña de administrador para eliminar la contraseña de disco duro. Por este motivo, no puede establecer una contraseña de administrador si hay una contraseña del sistema o del disco duro configurada. Por lo tanto, se debe establecer primero una contraseña de administrador si la contraseña de administrador se debe utilizar con la contraseña del sistema o la contraseña de disco duro.</p> <p><b>Letra mayúscula</b> Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos una letra mayúscula.</p> <p><b>Letra minúscula</b> Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos una letra minúscula.</p> <p><b>Número</b> Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos un número.</p>

**Tabla 29. Contraseñas (continuación)**

Opción	Descripción
	<p><b>Carácter especial</b> Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos un carácter especial.</p> <p> <b>NOTA:</b> Estas opciones están desactivadas de manera predeterminada.</p> <p><b>Mínimo de caracteres</b> Define el número de caracteres permitidos para una contraseña. Mínimo = 4</p>
<b>Omisión de contraseña</b>	<p>Permite omitir la contraseña del sistema y la contraseña interna de disco duro, cuando están configuradas, al reiniciar el sistema.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled:</b> esta opción está habilitada de manera predeterminada.</li> <li>• <b>Omisión de reinicio</b></li> </ul>
<b>Cambios en la contraseña</b>	<p>Permite cambiar la contraseña del sistema y de disco duro sin necesidad de tener una contraseña de administrador.</p> <p><b>Activar cambios de contraseñas no administrativos:</b> de manera predeterminada, esta opción está desactivada.</p>
<b>Bloqueo de configuración del administrador</b>	<p>Permite que el administrador controle la manera en que el usuario puede acceder a la configuración del BIOS.</p> <p><b>Activar bloqueo de configuración de administrador:</b> de manera predeterminada, esta opción está desactivada.</p> <p> <b>NOTA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si hay una contraseña de administrador configurada y <b>Activar bloqueo de configuración de administrador</b> está activada, no puede ver la configuración del BIOS (con F2 o F12) sin la contraseña de administrador.</li> <li>• Si hay una contraseña de administrador configurada y <b>Activar bloqueo de configuración de administrador</b> está desactivada, se puede ingresar a la configuración del BIOS y los elementos que se ven en modo Bloqueado.</li> </ul>
<b>Bloqueo de contraseña maestra</b>	<p>Le permite desactivar el soporte de la contraseña maestra.</p> <p><b>Activar bloqueo de contraseña maestra:</b> de manera predeterminada, esta opción está desactivada.</p> <p> <b>NOTA:</b> Se debe borrar la contraseña de disco duro para poder modificar la configuración.</p>

## Inicio seguro

**Tabla 30. Inicio seguro**


Opción	Descripción
<b>Inicio seguro</b>	<p>El arranque seguro ayuda a garantizar que el sistema se inicie usando solo software de arranque validado.</p> <p><b>Activar el arranque seguro:</b> esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p> <p> <b>NOTA:</b> El sistema debe estar en el modo de arranque de UEFI para activar <b>Activar el arranque seguro</b>.</p>
<b>Modo de arranque seguro</b>	<p>Los cambios en el modo de funcionamiento de arranque seguro modifican el comportamiento del arranque seguro para permitir la evaluación de firmas del controlador de UEFI.</p>

Tabla 30. Inicio seguro (continuación)

Opción	Descripción
	<p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Deployed Mode:</b> esta opción está habilitada de manera predeterminada.</li> <li>● <b>Modo de auditoría</b></li> </ul>

## Administración de claves experta

Tabla 31. Administración de claves experta

Opción	Descripción
<b>Habilitar modo personalizado</b>	<p>Permite al usuario manipular las bases de datos de claves de seguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido</b></li> <li>● <b>Apagado:</b> esta opción está activada de manera predeterminada.</li> </ul>
<b>Administración de claves experta</b>	<p>Las opciones de administración de claves del modo personalizado son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>PK:</b> de manera predeterminada, esta opción está activada.</li> <li>● <b>KEK</b></li> <li>● <b>db</b></li> <li>● <b>dbx</b></li> </ul>

## Rendimiento

Tabla 32. Rendimiento

Opción	Descripción
<b>Compatibilidad con varios núcleos</b>	<p>Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El valor predeterminado está establecido en el número máximo de núcleos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Todos los núcleos:</b> esta opción está activada de manera predeterminada.</li> <li>● <b>1</b></li> <li>● <b>2</b></li> <li>● <b>3</b></li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Permite que el sistema ajuste dinámicamente la frecuencia de núcleos y el voltaje del procesador, disminuyendo el consumo de energía promedio y la emisión de calor.</p> <p><b>Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep)</b></p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
<b>Control de estados C</b>	<p>Esta función permite activar o desactivar la capacidad de la CPU para entrar y salir de estados de energía baja.</p> <p><b>Habilitar el control de estado C</b></p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p> <p>Esta función permite que el sistema detecte dinámicamente el alto uso de gráficos discretos y ajuste los parámetros del sistema para un mayor rendimiento durante ese período.</p>

**Tabla 32. Rendimiento (continuación)**

Opción	Descripción
	<p><b>Habilitar los estados C adaptables para gráficos discretos</b></p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
<b>Tecnología Intel Turbo Boost</b>	<p>Esta opción le permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador.</p> <p><b>Habilita la tecnología Intel Turbo Boost</b></p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
<b>Tecnología hyper-threading de Intel</b>	<p>Esta opción le permite activar o desactivar HyperThreading en el procesador.</p> <p><b>Activar la tecnología hyper-threading de Intel</b></p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>

## Administración de energía

**Tabla 33. Administración de energía**

Opción	Descripción
<b>Activación al conectar a CA</b>	<p>Permite que el sistema se active para realizar comprobaciones básicas cuando el adaptador está conectado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido</b></li> <li>● <b>Apagado</b> (activado de manera predeterminada)</li> </ul>
<b>Activar compatibilidad para activación USB</b>	<p>Permite activar dispositivos USB para sacar el sistema del modo de espera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido</b></li> <li>● <b>Apagado</b> (activado de manera predeterminada)</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Estas funciones solo sirven cuando el adaptador de alimentación de CA está conectado. Si se quita el adaptador de alimentación de CA antes del modo de espera, el BIOS quita la alimentación de todos los puertos USB para ahorrar batería.</p>
<b>Bloquear modo de reposo</b>	<p>Esta opción permite bloquear la entrada en modo de reposo (S3) en un entorno de sistema operativo. La opción <b>Block Sleep</b> está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Cuando el bloqueo del modo de reposo está habilitado, el sistema no pasa al estado de reposo. Intel Rapid Start se desactiva automáticamente y la opción de alimentación del sistema operativo queda en blanco si se configuró en modo de reposo.</p>
<b>Automáticamente en horario</b>	<p>Permite que el usuario establezca un día y una hora definidos cuando desea que el sistema se encienda automáticamente</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Desactivar:</b> activada de manera predeterminada</li> <li>● <b>Todos los días</b></li> <li>● <b>Días de la semana</b></li> <li>● <b>Días seleccionados</b></li> </ul> <p>El usuario verá los días de la semana en los campos para seleccionar la hora.</p>
<b>Configuración de carga de batería</b>	<p>Permite que el usuario configure el plan de carga de la batería recomendado para el sistema:</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Adaptive:</b> habilitada de manera predeterminada</li> </ul>

**Tabla 33. Administración de energía (continuación)**

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Estándar</b></li> <li>● <b>Uso de CA principal</b></li> <li>● <b>Personalizado:</b> permite que el usuario establezca un porcentaje de inicio/detención para la batería</li> </ul>
<b>Habilitar la configuración de carga de batería avanzada</b>	<p>Permite que el usuario active la configuración avanzada para el mejor estado posible de la batería y que, al mismo tiempo, soporte un uso intenso. Los controles son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido</b></li> <li>● <b>Apagado</b></li> </ul> <p>La UI que aparece a continuación permite que el usuario establezca el día y la hora para configurar aún más el comportamiento de carga de la batería.</p>
<b>Cambio pico</b>	<p>Permite que el sistema funcione con la batería durante las horas de uso de alimentación pico. Los controles son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido</b></li> <li>● <b>Apagado</b></li> </ul> <p>La UI que aparece a continuación permite que el usuario configure el día y la hora pico para configurar aún más el comportamiento del uso de la batería.</p>

## Inalámbrica

**Tabla 34. Opciones de modo inalámbrico**

Opción	Descripción
<b>Activar dispositivo inalámbrico</b>	<p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>WLAN:</b> activar/desactivar el dispositivo WLAN</li> <li>● <b>Bluetooth:</b> activar/desactivar el dispositivo Bluetooth</li> </ul>

## Comportamiento durante la POST

**Tabla 35. Comportamiento durante la POST**

Opción	Descripción
<b>Activar bloqueo numérico</b>	<p>Permite al usuario activar/desactivar el bloqueo numérico</p> <p><b>Activar bloqueo numérico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido:</b> activado de manera predeterminada</li> <li>● <b>Apagado</b></li> </ul>
<b>Bloqueo de FN</b>	<p>Permite al usuario activar/desactivar las teclas de función</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido:</b> activado de manera predeterminada</li> <li>● <b>Apagado</b></li> </ul> <p>Modo de bloqueo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Modo de bloqueo estándar:</b> cuando se seleccione esta opción, las teclas F1-F12 tendrán sus funciones tradicionales.</li> <li>● <b>Modo de bloqueo secundario:</b> cuando se seleccione esta opción, las teclas F1-F12 pasarán a las funciones secundarias con los controles del sistema y de medios.</li> </ul>
<b>Advertencias y errores</b>	<p>Permite que el usuario configure en qué circunstancias el sistema detendrá el proceso de arranque cuando se produzcan errores:</p>

**Tabla 35. Comportamiento durante la POST (continuación)**

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Solicitud ante advertencias y errores:</b> el sistema esperará la entrada del usuario cuando se detecten advertencias o errores.</li> <li>● <b>Continuar ante advertencias:</b> el sistema esperará la entrada del usuario solamente cuando se detecten errores.</li> <li>● <b>Continuar ante advertencias y errores:</b> el sistema no solicitará la entrada del usuario, incluso cuando se detecten advertencias y errores.</li> </ul>
<b>Activar avisos de adaptador</b>	<p>Permite que el usuario configure el sistema para dar un mensaje de error cuando se detecte un adaptador de alimentación inferior. Los controles son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido</b></li> <li>● <b>Apagado</b></li> </ul>
<b>Arranque rápido</b>	<p>Permite que el usuario configure la velocidad del proceso de arranque de UEFI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Mínimo</b></li> <li>● <b>Completo</b></li> <li>● <b>Automático</b></li> </ul>
<b>Ampliar tiempo de la POST del BIOS</b>	<p>Permite que el usuario configure el tiempo de carga de la POST del BIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>0 segundos</b></li> <li>● <b>5 segundos</b></li> <li>● <b>10 segundos</b></li> </ul>

## Mantenimiento

**Tabla 36. Mantenimiento**

Opción	Descripción
<b>Etiqueta de servicio</b>	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
<b>Etiqueta de activo</b>	Permite al administrador agregar una etiqueta de activo. Es una cadena de 64 caracteres que el administrador de TI utiliza para identificar de manera exclusiva un sistema específico. Una vez que se configura una etiqueta de activo, no se puede cambiar.
<b>Recuperación del BIOS desde unidad de disco duro</b>	<p>Permite activar o desactivar la recuperación de un BIOS dañado a partir de una copia almacenada en el disco duro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido:</b> activado de manera predeterminada.</li> <li>● <b>Apagado</b></li> </ul> <p>El usuario también obtiene una casilla de verificación que permite activar la recuperación automática del BIOS sin la intervención del usuario.</p>
<b>Comenzar el borrado de datos</b>	<p>Permite que el usuario configure un borrado automático de los dispositivos de almacenamiento en el sistema después de un reinicio.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Encendido</b></li> <li>● <b>Apagado:</b> activada de manera predeterminada.</li> </ul>

# Registros del sistema


Tabla 37. Registros del sistema

Opción	Descripción
<b>Registro de eventos del BIOS</b>	Permite conservar y borrar el registro de eventos del BIOS. <b>Borrar el registro de eventos del BIOS</b> Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Conservar</b>: esta opción está activada de manera predeterminada.</li><li>● <b>Desactivada</b></li></ul>
<b>Registro de eventos térmicos</b>	Permite conservar o borrar el registro de eventos térmicos. <b>Borrar el registro de eventos térmicos</b> Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Conservar</b>: esta opción está activada de manera predeterminada.</li><li>● <b>Desactivada</b></li></ul>
<b>Registro de eventos de alimentación</b>	Permite conservar o borrar el registro de eventos de alimentación. <b>Borrar el registro de eventos de alimentación</b> Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Conservar</b>: esta opción está activada de manera predeterminada.</li><li>● <b>Desactivada</b></li></ul>


## Actualización de BIOS

### Actualización del BIOS en Windows

#### Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

#### Pasos

1. Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Haga clic en **Soporte de productos**. Haga clic en **Buscar soporte**, introduzca la etiqueta de servicio de la computadora y haga clic en **Buscar**.  
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede usar la ID del producto o buscar manualmente el modelo de la computadora.
3. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**. Expanda **Buscar controladores**.
4. Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
5. En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **BIOS**.
6. Seleccione la versión más reciente del BIOS y haga clic en **Descargar** para descargar el archivo del BIOS para la computadora.
7. Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
8. Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000124211](https://www.dell.com/support/article/sln000124211) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



## Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu

Para actualizar el BIOS del sistema en un equipo que se instala con Linux o Ubuntu, consulte el artículo de la base de conocimientos 000131486 en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows

### Sobre esta tarea

**PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

### Pasos

1. Siga el procedimiento del paso 1 al paso 6 en [Actualización del BIOS en Windows](#) para descargar el archivo del programa de configuración del BIOS más reciente.
2. Cree una unidad USB de arranque. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000145519 en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Copie el archivo del programa de configuración del BIOS en la unidad USB de arranque.
4. Conecte la unidad USB de arranque a la computadora que necesita la actualización del BIOS.
5. Reinicie la computadora y presione **F12**.
6. Seleccione la unidad USB desde el **Menú de arranque por única vez**.
7. Ingrese el nombre de archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Entrar**. Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la actualización del BIOS.

## Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12

Para actualizar el BIOS de la computadora, use el archivo .exe de actualización del BIOS copiado en una unidad USB FAT32 e inicie desde el menú de arranque por única vez F12.

### Sobre esta tarea

**PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

### Actualización del BIOS

Puede ejecutar el archivo de actualización del BIOS desde Windows mediante una unidad USB de arranque o puede actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12 en la computadora.

La mayoría de las computadoras de Dell posteriores a 2012 tienen esta funcionalidad. Para confirmarlo, puede iniciar la computadora al menú de arranque por única vez F12 y ver si ACTUALIZACIÓN FLASH DEL BIOS está enumerada como opción de arranque para la computadora. Si la opción aparece, el BIOS es compatible con esta opción de actualización.

**NOTA:** Únicamente pueden usar esta función las computadoras con la opción de actualización flash del BIOS en el menú de arranque por única vez F12.

### Actualización desde el menú de arranque por única vez

Para actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12, necesitará los siguientes elementos:

- Una unidad USB formateada en el sistema de archivos FAT32 (no es necesario que la unidad sea de arranque)

- El archivo ejecutable del BIOS descargado del sitio web de soporte de Dell y copiado en el directorio raíz de la unidad USB
- Un adaptador de alimentación de CA conectado a la computadora
- Una batería de computadora funcional para realizar un flash en el BIOS

Realice los siguientes pasos para realizar el proceso de actualización flash del BIOS desde el menú F12:

**PRECAUCIÓN:** No apague la computadora durante el proceso de actualización del BIOS. Si la apaga, es posible que la computadora no se inicie.

### Pasos

1. Desde un estado apagado, inserte la unidad USB donde copió el flash en un puerto USB de la computadora.
2. Encienda la computadora y presione F12 para acceder al menú de arranque por única vez. Seleccione Actualización del BIOS mediante el mouse o las teclas de flecha y presione Entrar. Aparece el menú de flash del BIOS.
3. Haga clic en **Realizar flash desde archivo**.
4. Seleccione el dispositivo USB externo.
5. Seleccione el archivo, haga doble clic en el archivo flash objetivo y haga clic en **Enviar**.
6. Haga clic en **Actualizar BIOS**. La computadora se reinicia para realizar el flash del BIOS.
7. La computadora se reiniciará después de que se complete la actualización del BIOS.

## Opciones de configuración del sistema

**NOTA:** Según la computadora y los dispositivos instalados, se pueden o no mostrar los elementos enumerados en esta sección.

**Tabla 38. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema**

Resumen	
Versión de BIOS	Muestra el número de versión de BIOS.
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de recurso	Muestra la etiqueta de recurso del equipo.
Ownership Tag	Muestra la etiqueta de recurso del equipo.
Manufacture Date	Muestra la fecha de fabricación del equipo.
Ownership Date	Muestra la fecha de adquisición del equipo.
Express Service Code	Muestra el código de servicio rápido del equipo.
Ownership Tag	Muestra la etiqueta de recurso del equipo.
Actualización de firmware con firma	Muestra si la actualización de firmware con firma está habilitada.
<b>Batería</b>	Muestra la información de la condición de la batería.
Principal	Muestra la batería principal.
Nivel de batería	Muestra el nivel de batería.
Estado de la batería	Muestra el estado de la batería.
Condición	Muestra la condición de la batería.
Adaptador de CA	Muestra si hay un adaptador de CA instalado.
<b>Información del procesador</b>	
Tipo de procesador	Muestra el tipo de procesador.
Maximum Clock Speed	Muestra la velocidad de reloj del procesador máxima.
Core Count	Muestra la cantidad de núcleos del procesador.
Processor L2 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L2 del procesador.

**Tabla 38. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema (continuación)**

<b>Resumen</b>	
Id. del procesador	Muestra el código de identificación del procesador.
Processor L3 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L3 del procesador.
Current Clock Speed	Muestra la velocidad de reloj del procesador actual.
Minimum Clock Speed	Muestra la velocidad de reloj del procesador mínima.
Versión de microcódigo	Muestra la versión de microcódigo.
Capacidad para Intel Hyper-Threading	Muestra si el procesador tiene capacidad para Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Muestra si se utiliza la tecnología de 64 bits.
<b>Información de la memoria</b>	
Memory Installed	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo instalada.
Memoria disponible	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo disponible.
Velocidad de la memoria	Muestra la velocidad de la memoria.
Memory Channel Mode	Muestra el modo de canal único o doble.
Tecnología de la memoria	Muestra la tecnología que se utiliza para la memoria.
<b>Información del dispositivo</b>	
Video Controller	Muestra la información de gráficos integrados de la computadora.
dGPU Video Controller	Muestra la información de los gráficos discretos del equipo.
Video BIOS Version	Muestra la versión de BIOS de video del equipo.
Video Memory	Muestra la información de la memoria de video del equipo.
Panel Type	Muestra el tipo de panel del equipo.
Native Resolution	Muestra la resolución nativa del equipo.
Audio Controller	Muestra la información del controlador de audio del equipo.
Wi-Fi Device	Muestra la información del dispositivo inalámbrico del equipo.
Bluetooth Device	Muestra la información del dispositivo Bluetooth de la computadora.


**Tabla 39. Opciones de configuración del sistema: menú de opciones de arranque**

<b>Opciones de inicio</b>	
<b>Opciones de inicio avanzadas</b>	
Enable UEFI Network Stack	Habilita o deshabilita la pila de red de UEFI. Valor predeterminado: Desactivado.
<b>Modo de inicio</b>	
Modo de arranque: solo UEFI	Muestra el modo de arranque de la computadora.
Activar inicio de dispositivos	Habilita o deshabilita los dispositivos de arranque para esta computadora.
Secuencia de arranque	Muestra la secuencia de arranque.
<b>Modo de configuración avanzada del BIOS</b>	Habilita o deshabilita la configuración avanzada del BIOS. Valor predeterminado: Activado.
<b>Seguridad de ruta de inicio UEFI</b>	Permite o evita que el sistema le solicite al usuario que introduzca la contraseña de administrador cuando inicie una ruta de arranque de UEFI desde el menú de arranque F12. Valor predeterminado: siempre, excepto unidad de disco duro interna.

**Tabla 40. Opciones de configuración del sistema - Menú de configuración del sistema**

<b>Configuración del sistema</b>	
<b>Fecha/Hora</b>	
Fecha	Establece la fecha de la computadora en el formato MM/DD/AAAA. Los cambios en la fecha surten efecto inmediatamente.
Hora	Establece la hora de la computadora en el formato de 24 horas de HH/MM/SS. Puede alternar entre los relojes de 12 horas y 24 horas. Los cambios en la hora surten efecto inmediatamente.
<b>Habilitar los informes de SMART</b>	Habilita o deshabilita SMART (tecnología de informes, análisis y monitoreo automático) durante el inicio de la computadora para informar errores en la unidad de disco duro. Valor predeterminado: Desactivado.
<b>Activar audio</b>	Habilita o deshabilita todas las controladoras con audio integrado. Valor predeterminado: Activado.
<b>Activar micrófono</b>	Activa o desactiva el micrófono. Valor predeterminado: Activado.
<b>Enable Internal Speaker (Activar altavoz interno)</b>	Habilita o deshabilita el altavoz interno. Valor predeterminado: Activado.
<b>Configuración de USB</b>	
Habilitar la compatibilidad de inicio	Habilita o deshabilita el arranque desde dispositivos de almacenamiento masivo USB, como unidades de disco duro externas, unidades ópticas y unidades USB.
Enable External USB Ports (Activar puertos USB externos)	Habilita o deshabilita el funcionamiento de los puertos USB en un ambiente de sistema operativo.
<b>Funcionamiento de SATA</b>	Configura el modo operativo de la controladora de la unidad de disco duro integrada SATA. Valor predeterminado: RAID. SATA está configurada para ser compatible con RAID (tecnología de restauración rápida de Intel).
<b>Unidades integradas</b>	Habilita o deshabilita varias unidades integradas.
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Valor predeterminado: Activado.
SATA-0	Valor predeterminado: Activado.
Información de la unidad	Muestra la información de varias unidades integradas.
<b>Dispositivos misceláneos</b>	Habilita o deshabilita varios dispositivos integrados.
Activar cámara	Habilita o deshabilita la cámara. Valor predeterminado: Activado.
Iluminación del teclado	Configura el modo de funcionamiento de la función de iluminación del teclado. Valor predeterminado: Desactivado. La iluminación del teclado siempre estará apagada.
Tiempo de espera agotado de iluminación del teclado en CA	Configura el valor de tiempo de espera agotado del teclado cuando hay un adaptador de CA conectado a la computadora. El valor de tiempo de espera agotado de iluminación del teclado solo se activa cuando la retroiluminación está habilitada. Valor predeterminado: 10 segundos.
Tiempo de espera agotado de iluminación del teclado en la batería	Configura el valor de tiempo de espera agotado para el teclado cuando la computadora funciona con batería. El valor de tiempo de espera agotado de iluminación del teclado solo se activa cuando la retroiluminación está habilitada. Valor predeterminado: 10 segundos.

**Tabla 40. Opciones de configuración del sistema - Menú de configuración del sistema (continuación)**

<b>Configuración del sistema</b>	
Pantalla táctil	Habilita o deshabilita la pantalla táctil para el sistema operativo.  <b>NOTA:</b> La pantalla táctil siempre funcionará en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración. Valor predeterminado: Activado.

**Tabla 41. Opciones de configuración del sistema - Menú de video**

<b>Vídeo</b>	
<b>Brillo LCD</b>	
Brillo con energía de la batería	Establece el brillo de la pantalla cuando la computadora funciona con batería.
Brillo con alimentación de CA	Establece el brillo de la pantalla cuando la computadora funciona con alimentación de CA.
<b>EcoPower</b>	
	Habilita o deshabilita EcoPower, que reduce el brillo de la pantalla cuando es necesario para aumentar la duración de la batería. Valor predeterminado: Activado.

**Tabla 42. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad**

<b>Seguridad</b>	
Activar Bloqueo de configuración de administrador	Permite o evita que el usuario entre a la configuración del BIOS cuando hay una contraseña de administrador establecida. Valor predeterminado: Desactivado.
Bypass de contraseña	Omite la contraseña (de arranque) del sistema y las peticiones de contraseña de unidad de disco duro interna durante un reinicio del sistema. Valor predeterminado: Desactivado.
Habilitar cambios en contraseñas distintas a la de administrador	Permite o evita que el usuario cambie la contraseña de la unidad de disco duro y del sistema sin necesidad de una contraseña de administrador. Valor predeterminado: Activado.
<b>Cambios de configuración no administrativos</b>	
Permitir cambios en el interruptor de conexión inalámbrica	Habilita o deshabilita los cambios en la opción de configuración cuando se establece una contraseña del administrador. Valor predeterminado: Desactivado.
Habilitar UEFI Capsule Firmware Updates	Habilita o deshabilita las actualizaciones del BIOS mediante paquetes de actualización de cápsula UEFI.
<b>Computrace</b>	
	Activa o desactiva la interfaz del módulo del BIOS del servicio opcional Computrace(R) de Absolute Software.
<b>Tecnología de plataforma segura Intel encendida</b>	
	Habilita o deshabilita la visibilidad de la tecnología de plataforma segura (PTT) para el sistema operativo. Valor predeterminado: Activado.
Omisión PPI para los comandos desactivados	Permite o evita que el sistema operativo omita las solicitudes de usuario de la interfaz de presencia física (PPI) del BIOS cuando emita el comando Borrar. Valor predeterminado: Desactivado.
Desactivado	Permite o evita que la computadora borre la información del propietario de PTT y devuelve la PTT al estado predeterminado. Valor predeterminado: Desactivado.

**Tabla 42. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad (continuación)**

<b>Seguridad</b>	
<b>Intel SGX</b>	Habilita o deshabilita Intel Software Guard Extensions (SGX) para proporcionar un ambiente seguro a fin de ejecutar código o almacenar información confidencial.  Valor predeterminado: controlado por software
<b>Mitigación de seguridad de SMM</b>	Habilita o deshabilita las protecciones de mitigación de seguridad de SMM de UEFI adicionales.  Valor predeterminado: Desactivado.  <b>i</b> <b>NOTA:</b> Esta función puede provocar problemas de compatibilidad o pérdida de funcionalidad con algunas aplicaciones y herramientas heredadas.
Habilitar contraseñas seguras	Habilita o deshabilita contraseñas seguras.  Valor predeterminado: Desactivado.
<b>Configuración de contraseña</b>	Controla la cantidad mínima y máxima de caracteres permitidos para las contraseñas de administrador y de sistema.
<b>Contraseña de administrador</b>	Establece, cambia o elimina la contraseña del administrador (admin, a veces llamada contraseña de "configuración").
<b>Contraseña del sistema</b>	Establece, cambia o borra la contraseña del sistema.
Habilitar bloqueo de contraseña maestra	Habilita o deshabilita la compatibilidad con contraseña maestra.  Valor predeterminado: Desactivado.

**Tabla 43. Opciones de configuración del sistema - Menú de inicio seguro**

<b>Inicio seguro</b>	
Habilitar arranque seguro	Permite o evita que la computadora se inicie solamente con software de arranque validado.  Valor predeterminado: Desactivado.  <b>i</b> <b>NOTA:</b> Para habilitar el arranque seguro, la computadora debe estar en modo de arranque de UEFI y la opción Habilitar ROM de opción heredada debe estar apagada.
Secure Boot Mode	Selecciona el modo de funcionamiento de arranque seguro.  Valor predeterminado: modo implementado.  <b>i</b> <b>NOTA:</b> El modo implementado debe estar seleccionado para que el arranque seguro funcione normalmente.

**Tabla 44. Opciones de configuración del sistema: menú de administración de claves experta**

<b>Administración de claves experta</b>	
Habilitar modo personalizado	Habilita o deshabilita la modificación de claves en bases de datos de clave de seguridad PK, KEK, db y dbx.  Valor predeterminado: Desactivado.
Custom Mode Key Management	Selecciona valores personalizados para administración de claves experta.  Valor predeterminado: PK.

**Tabla 45. Opciones de configuración del sistema - Menú de rendimiento**

<b>Rendimiento</b>	
Intel Hyper-Threading Technology	Permite o evita que la tecnología Intel Hyper-Threading use recursos del procesador de manera más eficiente.

**Tabla 45. Opciones de configuración del sistema - Menú de rendimiento (continuación)**

<b>Rendimiento</b>	
Intel SpeedStep	<p>Valor predeterminado: Activado.</p> <p>Permite o evita que la tecnología Intel SpeedStep ajuste la frecuencia de núcleos y el voltaje del procesador de manera dinámica, disminuyendo el consumo de energía promedio y la emisión de calor.</p> <p>Valor predeterminado: Activado.</p>
Tecnología Intel TurboBoost	<p>Habilita o deshabilita el modo Intel TurboBoost del procesador. Si está habilitado, el controlador de Intel TurboBoost aumenta el rendimiento de la CPU o el procesador de gráficos.</p> <p>Valor predeterminado: Activado.</p>
Multi-Core Support	<p>Cambia el número de núcleos de CPU disponible para el sistema operativo. El valor predeterminado está establecido en el número máximo de núcleos.</p> <p>Valor predeterminado: todos los núcleos.</p>
Habilitar el control de C-States	<p>Habilita o deshabilita la capacidad de la CPU para entrar y salir de estados de energía baja.</p> <p>Valor predeterminado: Activado.</p>

**Tabla 46. Opciones de configuración del sistema - Menú de administración de alimentación**

<b>Administración de alimentación</b>	
Activación al conectar a CA	<p>Permite que la computadora se encienda y vaya al arranque cuando hay alimentación de CA en la computadora.</p> <p>Valor predeterminado: Desactivado.</p>
Hora de encendido automático	<p>Permite que la computadora se encienda automáticamente en días y horarios definidos.</p> <p>Valor predeterminado: Desactivado. El sistema no se encenderá automáticamente.</p>
Configuración de carga de batería	<p>Permite que la computadora funcione con la batería durante horas de uso de alimentación. Utilice las siguientes opciones para evitar el uso de alimentación de CA entre ciertos momentos de cada día.</p> <p>Valor predeterminado: Adaptable. La configuración de la batería se optimiza de manera adaptable según el patrón de uso de batería típico.</p>
Habilitar la configuración de carga de batería avanzada	<p>Habilita la configuración de carga de batería avanzada desde el comienzo del día para un determinado período de trabajo. La carga de batería avanzada maximiza el estado de la batería y aun así soporta un uso intensivo durante la jornada laboral.</p> <p>Valor predeterminado: Desactivado.</p>
Block Sleep	<p>Evita que la computadora entre al modo de reposo (S3) en el sistema operativo.</p> <p>Valor predeterminado: Desactivado.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Si está habilitada, la computadora no se suspenderá, Intel Rapid Start se deshabilitará automáticamente y la opción de alimentación del sistema operativo estará en blanco si estaba establecida en reposo.</p>
Activar compatibilidad para activación USB	<p>Permite que los dispositivos USB activen la computadora desde el modo en espera.</p> <p>Valor predeterminado: Desactivado.</p>

**Tabla 46. Opciones de configuración del sistema - Menú de administración de alimentación (continuación)**

<b>Administración de alimentación</b>	
Activa la tecnología Intel Speed Shift.	Habilita o deshabilita la compatibilidad con tecnología Intel Speed Shift, lo que permite que el sistema operativo seleccione el rendimiento del procesador adecuado automáticamente.  Valor predeterminado: Activado.
Lid Switch	Permite que la computadora se encienda desde el estado apagado cada vez que se abra la tapa.  Valor predeterminado: Activado.

**Tabla 47. Opciones de configuración del sistema - Menú de conexión inalámbrica**

<b>Inalámbrica</b>	
<b>Interruptor de conexión inalámbrica</b>	Determina qué dispositivos inalámbricos se pueden controlar mediante el conmutador inalámbrico. Para sistemas con Windows 8, una unidad de sistema operativo controla esto directamente. Como resultado, la configuración no afecta el comportamiento del interruptor inalámbrico.  <b>NOTA:</b> Cuando WLAN y WiGig están presentes, los controles de habilitar/deshabilitar están vinculados. Por lo tanto, no se pueden habilitar o deshabilitar independientemente.
WLAN	Valor predeterminado: Activado.
Bluetooth	Valor predeterminado: Activado.
<b>Activar dispositivo inalámbrico</b>	Habilita o deshabilita los dispositivos internos de WLAN/Bluetooth.
WLAN	Valor predeterminado: Activado.
Bluetooth	Valor predeterminado: Activado.

**Tabla 48. Opciones de configuración del sistema - Menú de comportamiento durante la POST**

<b>Comportamiento durante la POST</b>	
Activar Bloq Num.	Habilita o deshabilita Bloq Núm cuando se inicia la computadora.  Valor predeterminado: Activado.
Activar avisos de adaptador	Permite que la computadora muestre mensajes de advertencia del adaptador durante el arranque.  Valor predeterminado: Activado.
Ampliar tiempo de la POST del BIOS	Configura el tiempo de carga de la POST (prueba automática de encendido) del BIOS.  Valor predeterminado: 0 segundos.
Fastboot	Configura la velocidad del proceso de arranque de UEFI.  Valor predeterminado: Completo. Realiza una inicialización de configuración y hardware completa durante el arranque.
Opciones de bloqueo de Fn	Habilita o deshabilita el modo de bloqueo de Fn.  Valor predeterminado: Activado.
Modo de bloqueo	Valor predeterminado: modo de bloqueo secundario. Modo de bloqueo secundario = si esta opción está seleccionada, las teclas F1-F12 analizan el código para ver las funciones secundarias.



**Tabla 48. Opciones de configuración del sistema - Menú de comportamiento durante la POST (continuación)**

<b>Comportamiento durante la POST</b>	
Full Screen Logo	Permite o evita que la computadora muestre el logo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de pantalla.  Valor predeterminado: Desactivado.
Avisos y errores	Selecciona una acción cuando encuentra una advertencia o error durante el arranque.  Valor predeterminado: petición ante advertencias o errores. Detener, solicitar y esperar la entrada del usuario cuando se detectan advertencias o errores.  <b>i</b> <b>NOTA:</b> Los errores considerados críticos para el funcionamiento del hardware de la computadora siempre detendrán la computadora.

**Tabla 49. Opciones de configuración del sistema: menú de virtualización**

<b>Virtualización</b>	
Intel Virtualization Technology	Permite que la computadora ejecute un monitor de máquina virtual (VMM).  Valor predeterminado: Activado.
VT para I/O directa	Permite que la computadora realice la tecnología de virtualización para I/O directa (VT-d). VT-d es un método de Intel que proporciona virtualización para la I/O de asignación de memoria.  Valor predeterminado: Activado.

**Tabla 50. Opciones de configuración del sistema - Menú de mantenimiento**

<b>Mantenimiento</b>	
Etiqueta de recurso	Crea una etiqueta de recurso del sistema que los administradores de TI pueden utilizar para identificar de forma única un sistema en particular. Una vez establecida en el BIOS, la etiqueta de recurso no se puede cambiar.
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
BIOS Recovery from Hard Drive	Permite que la computadora se recupere de una imagen del BIOS dañada, siempre y cuando la porción del bloque de arranque esté intacta y en funcionamiento.  Valor predeterminado: Activado.  <b>i</b> <b>NOTA:</b> La recuperación del BIOS está diseñada para reparar el bloque del BIOS principal y no funciona si el bloque de arranque está dañado. Además, no funcionará ante daños de EC, daños de ME o un problema de hardware. La imagen de recuperación debe existir en una partición no cifrada de la unidad.
Autorrecuperación de BIOS	Permite que la computadora recupere el BIOS automáticamente sin acciones de usuario. Esta función requiere que la recuperación del BIOS desde la unidad de disco duro esté habilitada.  Valor predeterminado: Desactivado.
Comenzar el borrado de datos	<b>⚠ PRECAUCIÓN: Esta operación de borrado seguro eliminará información de manera tal que no pueda ser reconstruida.</b>  Si está habilitado, el BIOS pondrá un ciclo de borrado de datos en cola para dispositivos de almacenamiento conectados en la placa base durante el próximo reinicio.  Valor predeterminado: Desactivado.
Permitir degradación del BIOS	Controla el flash de firmware del sistema a revisiones anteriores.

**Tabla 50. Opciones de configuración del sistema - Menú de mantenimiento (continuación)**

<b>Mantenimiento</b>	
	Valor predeterminado: Activado.

**Tabla 51. Opciones de configuración del sistema - Menú de registros del sistema**

<b>Registros del sistema</b>	
Registro de eventos de alimentación	Muestra eventos de alimentación. Valor predeterminado: conservar.
Registro de eventos del BIOS	Muestra eventos del BIOS. Valor predeterminado: conservar.
Registro de eventos térmicos	Muestra los eventos térmicos. Valor predeterminado: conservar.


**Tabla 52. Opciones de configuración del sistema: menú de SupportAssist**

<b>SupportAssist</b>	
Umbral de recuperación del sistema operativo automático de Dell	Controla el flujo de arranque automático para la consola de resolución del sistema de SupportAssist y la herramienta de recuperación del sistema operativo de Dell. Valor predeterminado: 2
Recuperación del sistema operativo de SupportAssist	Habilita o deshabilita el flujo de arranque para la herramienta de recuperación del sistema operativo de SupportAssist en caso de que se produzcan ciertos errores en el sistema. Valor predeterminado: Activado.

## Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema)

### Sobre esta tarea

Para borrar las contraseñas del BIOS o del sistema, comuníquese con el soporte técnico de Dell, como se describe en [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** Para obtener información sobre cómo restablecer las contraseñas de aplicaciones o Windows, consulte la documentación incluida con Windows o la aplicación en particular.

## Contraseña del sistema y de configuración


**Tabla 53. Contraseña del sistema y de configuración**

<b>Tipo de contraseña</b>	<b>Descripción</b>
Contraseña del sistema	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

## Asignación de una contraseña de configuración del sistema

### Requisitos previos

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

### Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

### Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione **Entrar**. Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
2. Seleccione **Contraseña de administrador o de sistema** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.  
Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
  - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
  - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
  - Solo se permiten letras minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
  - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
5. Presione **Y** para guardar los cambios.  
El equipo se reiniciará.

## Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente

### Requisitos previos


Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

### Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione **F2** inmediatamente después de un encendido o reinicio.

### Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione **Entrar**. Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione **Entrar** o **Tab**.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione **Entrar** o **Tab**.

 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.

5. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.

6. Presione **Y** para guardar los cambios y salir de la configuración del sistema.  
La computadora se reiniciará.

## Tecnología y componentes

**NOTA:** Las instrucciones que se proporcionan en esta sección se aplican en las computadoras que se envían con el sistema operativo Windows 10. Windows 10 viene instalado de fábrica en esta computadora.

### Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Vostro 5301.

**Tabla 54. Características de audio**

Descripción	Valor	
Controladora de audio	Realtek ALC3204	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz de audio interna	Interfaz de audio HD	
Interfaz de audio externa	Conector de audio universal	
Número de altavoces	2	
Amplificador de altavoz interno	Compatible (códec de audio integrado)	
Controles de volumen externos	Sin botones de volumen de hardware, controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible	
Micrófono	Micrófono de arreglo doble	

### Identificación del controlador de audio

#### Pasos

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba **Device Manager**.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.  
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
3. Amplíe **Controladores de audio, video y juego** para ver el controlador de audio.

### Modificación de la configuración de audio

#### Pasos

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba **Audio**.

- Haga clic en **Audio** y modifique la configuración de audio según sea necesario.

## Identificación del controlador de audio

### Pasos

- En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba **Device Manager**.
- Haga clic en **Administrador de dispositivos**.  
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
- Amplíe **Controladores de audio, video y juego** para ver el controlador de audio.

## Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Vostro 5301.

**Tabla 55. Especificaciones de la cámara**

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo de cámara	Cámara HD RGB
Ubicación de la cámara	Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Video	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión diagonal:	74,9 grados

## Identificación de la cámara web en el Administrador de dispositivos

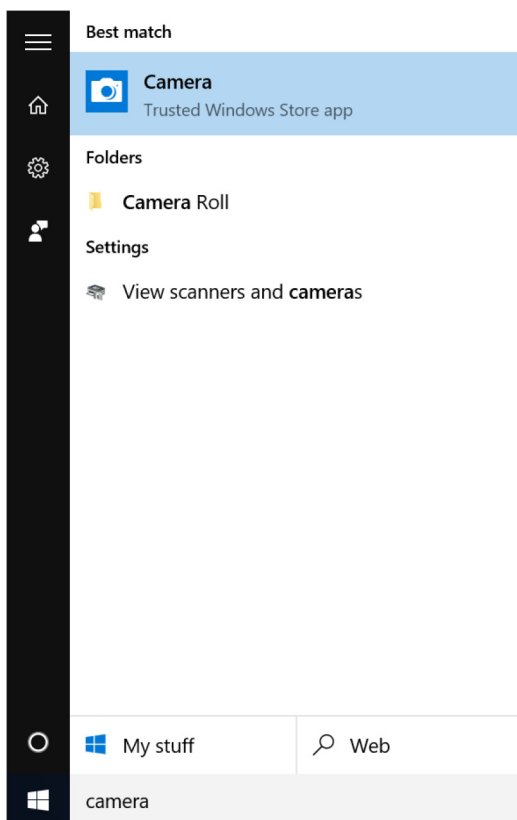
### Pasos

- En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba **Device Manager**.
- Haga clic en **Administrador de dispositivos**.  
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
- Amplíe **Dispositivos de imagen** de la cámara.

## Inicio de la aplicación de la cámara

### Pasos

- En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba **Camera**.
- Haga clic en **Camera (Cámara)**.



## Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Vostro 5301.

**Tabla 56. Especificaciones de la pantalla**

Descripción	Valores
Tipo de pantalla	Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel de la pantalla	NA
Dimensiones del panel de la pantalla (área activa):	
Altura	165,24 mm (6,5 pulgadas)
Anchura	293,76 mm (11,57 pulgadas)
Diagonal	337,82 mm (13,3 pulgadas)
Resolución nativa del panel de la pantalla	1920 x 1080
Luminancia (típico)	300 nits
Megapíxeles	2,07
Gama de colores	sRGB del 95 %
Píxeles por pulgada (PPI)	166

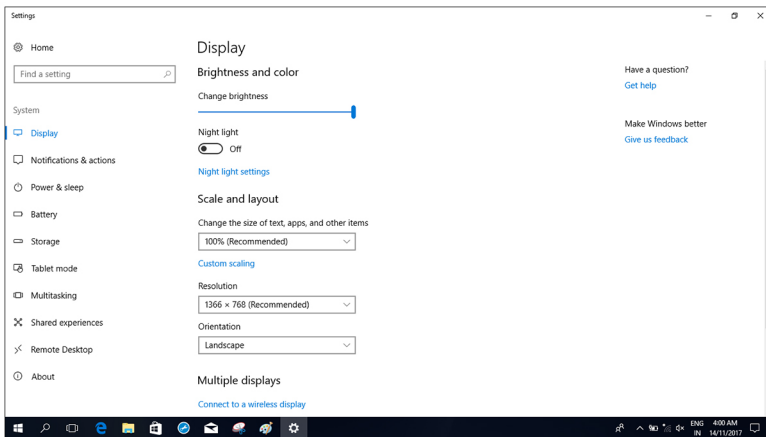
**Tabla 56. Especificaciones de la pantalla (continuación)**

Descripción	Valores
Relación de contraste (mínima)	600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 80°
Ángulo de visión vertical	+/- 80°
Separación entre píxeles	0,153 mm × 0,153 mm
Consumo de energía (máximo)	4 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo
Opciones táctiles	No

## Ajuste del brillo

### Pasos

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione **Configuración de la pantalla**.
2. Arrastre el control deslizante de **Change brightness (Cambiar brillo)** para ajustar el brillo.



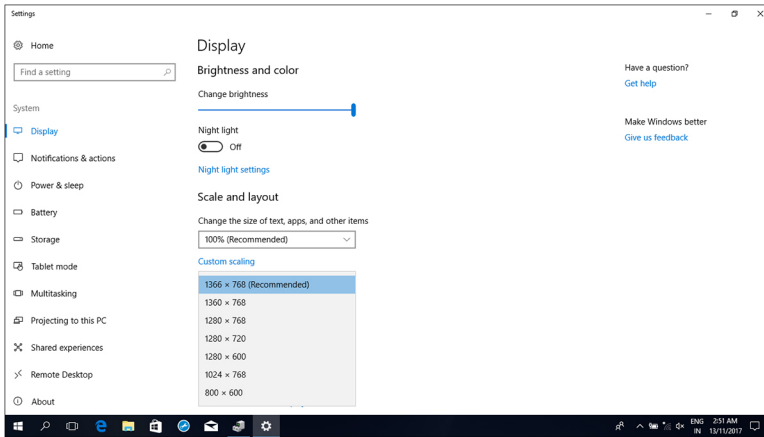
De forma alternativa, presione F11 para disminuir el brillo y F12 para aumentar el brillo.

## Modificación de la resolución de la pantalla

### Pasos

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione **Configuración de la pantalla**.
2. Seleccione la resolución adecuada en la lista desplegable.
3. Haga clic en **Aplicar**.

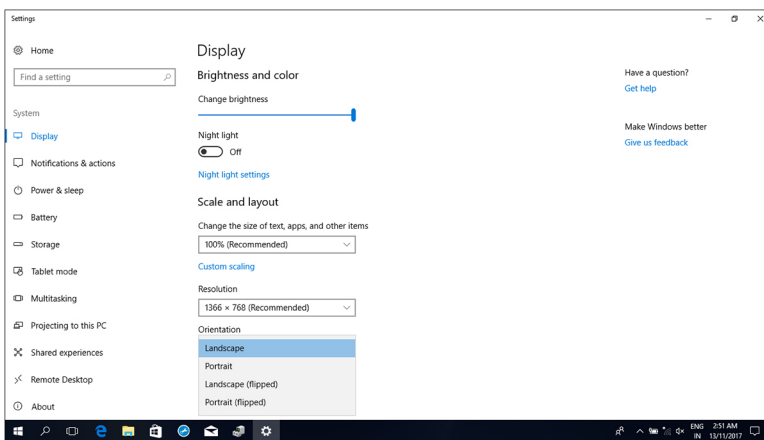




## Rotación de la pantalla

### Pasos

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio.
2. Seleccione **Configuración de pantalla**. Aparecerá la ventana **Configuración**.
3. En la lista desplegable **Orientación**, seleccione una de las siguientes opciones:
  - Horizontal
  - Vertical
  - Horizontal (volteada)
  - Vertical (volteada)



4. Haga clic en **Aplicar**.

## Limpieza de la pantalla

### Sobre esta tarea

⚠ **PRECAUCIÓN:** No utilice sustancias como alcohol, productos químicos ni productos de limpieza domésticos para limpiar la pantalla.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños en la pantalla, no aplique fuerza al limpiarla y elimine cualquier líquido restante tras la limpieza.

ℹ **NOTA:** Para su limpieza, se debe utilizar un kit de limpieza para pantalla comercial. Si no hay disponible, utilice un paño de microfibra suave y humedecido, ligeramente rociado con agua destilada.

## Pasos

1. Apague el equipo y la pantalla antes de limpiarla.
2. Limpie la pantalla cuidadosamente realizando movimientos circulares para eliminar cualquier partícula de polvo o suciedad.
3. Deje que la pantalla se seque completamente antes de encenderla.

# GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Vostro 5301.

Tabla 57. GPU: integrada

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel Iris Xe	HDMI 2.0/DisplayPort a través de USB de tipo C	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7 de 11.ª generación

## Identificación del adaptador de pantalla

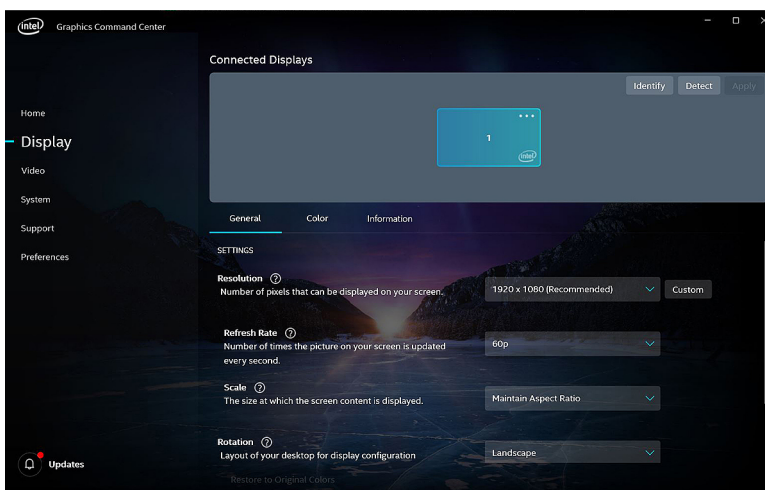
### Pasos

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y escriba `Device Manager`.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**. Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
3. Amplíe **Display adapters**.

## Modificación de la configuración de la pantalla

### Pasos

1. En la barra de tareas, seleccione **Centro de comandos de Intel (R) Graphics**.
2. Haga clic en **Pantalla**.



3. Modifique la configuración de pantalla según sea necesario.

# USB

En la siguiente tabla, se muestran los puertos USB disponibles en la computadora.

**Tabla 58. Puertos USB y sus ubicaciones**

<b>Puertos</b>	<b>Ubicación</b>
Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación (de tipo A)	Lado izquierdo
Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación (de tipo A)	Lado derecho
Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación (de tipo C) con DisplayPort 1.2	Lado derecho

## Habilitación o deshabilitación de USB en el programa de configuración del BIOS

### Pasos

1. Encienda o reinicie la computadora.
2. Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS. Se muestra el programa de configuración del BIOS.
3. En el panel izquierdo, seleccione **Settings (Configuración) > System Configuration (Configuración del sistema) > USB Configuration (Configuración de USB)**.  
La información de la configuración de USB se muestra en el panel derecho.
4. Seleccione o anule la selección de la casilla de verificación **Enable External USB Port (Habilitar puerto USB externo)** para activar o desactivar el puerto USB, respectivamente.
5. Guarde los cambios y salga del programa.


## Reparación de un problema de falta de inicio causado por compatibilidad de inicio de USB

### Sobre esta tarea

En ocasiones, el equipo no inicia el sistema operativo cuando se conectan dispositivos USB al equipo durante el inicio. Este comportamiento ocurre cuando la computadora busca archivos de arranque en dispositivos USB conectados.

Desconecte los dispositivos USB antes del arranque o siga estos pasos para solucionar el problema en el arranque.

### Pasos

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS.  
 **NOTA:** La petición F2 indica que el teclado se inicializó. Esta petición puede aparecer muy rápido, por lo que tiene que estar atento y presionar F2. Si presiona F2 antes de que se le solicite, esta tecla no tendrá efecto. Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio. A continuación, apague la computadora y vuelva a intentarlo.  
  
Se muestra el programa de configuración del BIOS.
3. En el panel izquierdo, seleccione **Settings (Configuración) > System Configuration (Configuración del sistema) > USB Configuration (Configuración de USB)**.  
La información de la configuración de USB se muestra en el panel derecho.
4. Elimine la selección de la casilla de verificación **Enable Boot Support (Activar compatibilidad de inicio)** para desactivarla.
5. Guarde los cambios y salga del programa.

## Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) para Vostro 5301.


**Tabla 59. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Adaptador inalámbrico Qualcomm QCA61x4A (DW1820) (2x2) con Bluetooth 4.2	Intel Wi-Fi 6 AX201, 2x2, 802.11ax con Bluetooth 5.0
Tasa de transferencia	<ul style="list-style-type: none"><li>802.11ac: hasta 867 Mbps</li><li>802.11n: hasta 450 Mbps</li><li>802.11a/g: hasta 54 Mbps</li><li>802.11b: hasta 11 Mbps</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>2,4 GHz 40M: hasta 574 Mb/s</li><li>5 GHz 80M: hasta 1,2 Gb/s</li><li>5 GHz 160M: hasta 2,4 Gb/s</li></ul>
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz (802.11b/g/n) y 5 GHz (802.11a/n/ac)	2,4/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"><li>802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n y 802.11ac</li><li>Bluetooth 4.2 de modo doble, BLE (hardware listo, el software depende del sistema operativo)</li></ul>	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, 160 MHz de uso de canal
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64 bits/128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64/128 bits</li><li>AES-CCMP de 128 bits</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Vostro 5301.

**Tabla 60. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una tarjeta microSD 3.0
Tarjetas de medios compatibles	Secure Digital (SD)
 <b>NOTA:</b> La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.	

## Identificación del lector de tarjetas multimedia

### Pasos

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y escriba `Device Manager`.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.  
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
3. Amplíe **Controladoras de bus serie universal**.

## DetECCIÓN DE UNA TARJETA MULTIMEDIA

### Pasos

1. Introduzca la tarjeta multimedia con los contactos de metal hacia abajo.  
La tarjeta se reproduce de forma automática y aparece una notificación en la pantalla.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## TECLADO



En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Vostro 5301.

Tabla 61. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teclado resistente a derrames estándar (iluminación opcional)</li></ul>
Diseño del teclado	QWERTY/KANJI
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estados Unidos y Canadá: 81 teclas</li><li>• Reino Unido: 82 teclas</li><li>• Japón: 85 teclas</li></ul>
Tamaño del teclado	X=18,07 mm de separación entre teclas Y=18,07 mm de separación entre teclas
Accesos directos del teclado	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. <b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el <b>Comportamiento de la tecla de función</b> en el programa de configuración del BIOS.

## MODIFICACIÓN DEL IDIOMA DEL TECLADO

### Pasos

1. Haga clic en **Inicio** .
2. Haga clic en **Configuración** .
3. Haga clic en **Hora e idioma > Región e idioma**.
4. Haga clic en **Agregar un idioma**.
5. Seleccione el idioma que desee agregar y seleccione un país para el idioma.
6. En **Idiomas**, haga clic o toque el idioma que desea establecer como idioma predeterminado.
7. Haga clic en **Establecer como predeterminada**.

## ACCESOS DIRECTOS DE TECLADO DE VOSTRO 5301

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

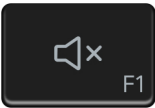
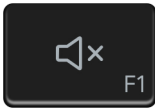
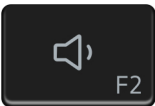
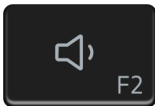
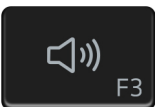
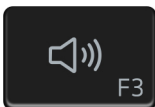
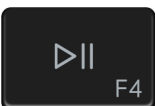
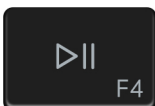
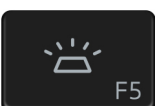

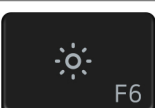
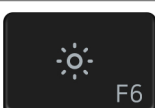
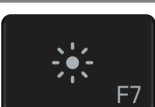
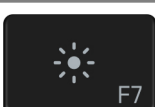
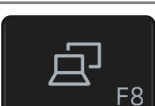
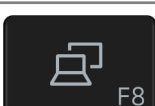
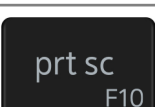
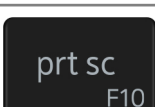
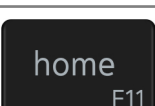
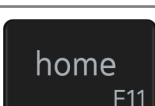
Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas **F1-F12** en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar **F1** desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

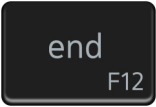

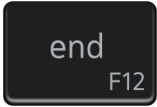
Sin embargo, si las teclas de función **F1-F12** son necesarias para aplicaciones de software específicas, puede presionar **fn + esc** para deshabilitar la funcionalidad multimedia. Posteriormente, puede presionar **fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, puede presionar **Fn + F1** para silenciar el audio.

**NOTA:** También puede cambiar el **Comportamiento de la tecla de función** en el programa de configuración del BIOS para definir el comportamiento principal de las teclas de función (**F1-F12**).

**Tabla 62. Lista de accesos directos del teclado**













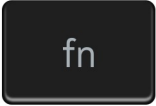

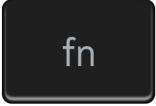

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
 F1	fn +  F1	Silenciar el audio
 F2	fn +  F2	Disminuir el volumen
 F3	fn +  F3	Aumentar el volumen
 F4	fn +  F4	Reproducir/Pausar
 F5	fn +  F5	Alternar retroiluminación del teclado
 F6	fn +  F6	Disminuir el brillo
 F7	fn +  F7	Aumentar el brillo
 F8	fn +  F8	Cambiar a la pantalla externa
 F10	fn +  F10	Imprimir pantalla
 F11	fn +  F11	Inicio

**Tabla 62. Lista de accesos directos del teclado (continuación)**

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	 + 	Fin

La tecla **fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

**Tabla 63. Lista de accesos directos del teclado**

Tecla de función	Comportamiento
 + 	Pausar/Parar
 + 	Alternar bloqueo de desplazamiento
 + 	Solicitud del sistema
 + 	Abrir menú de aplicaciones
 + 	Alternar bloqueo de la tecla Fn
 + 	Alternar el comportamiento del LED de carga de la batería y del LED del HDD
 + 	Alternar el modo de ultrarrendimiento
 + 	Emoji (Win + punto (.) o Win + punto y coma (:))

## Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la superficie táctil para Vostro 5301.

**Tabla 64. Especificaciones de la superficie táctil**

Descripción	Values
Resolución de la superficie táctil:	
Horizontal	1229

**Tabla 64. Especificaciones de la superficie táctil (continuación)**

Descripción		Values
	Vertical	749
Dimensiones de la superficie táctil:		
	Horizontal	105 mm (4,13 pulgadas)
	Vertical	65 mm (2,56 pulgadas)
Gestos de la superficie táctil		Para obtener más información sobre los gestos de la superficie táctil para Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft <a href="https://support.microsoft.com/4027871">4027871</a> en <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Identificación de la almohadilla de contacto

### Pasos

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y escriba `Device Manager`.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.  
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
3. Amplíe **Mouse y otros dispositivos señaladores**.

## Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Vostro 5301.

**Tabla 65. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo	45 W	65 W
Dimensiones del conector:		
	Diámetro externo	4,50
	Diámetro interno	2,90
Voltaje de entrada	100 V CA - 240 V CA	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A	1,60 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A	3,34 A
Voltaje nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Gama de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
		De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)



**Tabla 65. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

## Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Vostro 5301.

**Tabla 66. Chipset**

Descripción	Valores
Chipset	Intel
Procesador	Intel Tiger Lake Core i5/i7 de 11.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación

## Identificación del conjunto de chips

### Pasos

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba **Device Manager**.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.  
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
3. Amplíe **Dispositivos del sistema**.

## Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Vostro 5301.

**Tabla 67. Especificaciones de la memoria**

Descripción	Valor
Ranuras de memoria	Memoria del sistema a bordo
Tipo de memoria	LPDDR4x de canal único soldado
Velocidad de la memoria	4267 MHz
Configuración de memoria máxima	16 GB
Configuración de memoria mínima	8 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB, 1 x 8 GB, LPDDR4, 4267 MHz</li> <li>• 16 GB, 2 x 8 GB, LPDDR4, 4267 MHz</li> <li>• 16 GB, 1 x 16 GB, LPDDR4, 4267 MHz</li> </ul>

## Comprobación de la memoria del sistema en Windows

### Pasos

1. Haga clic en **Inicio** .
2. Seleccione **Configuración** .
3. Haga clic en **Sistema > Acerca de**.


## Comprobación de la memoria del sistema en programa de configuración del BIOS

### Pasos

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS.
3. En el panel izquierdo, seleccione **Settings (Configuración) > General (General) > System Information (Información del sistema)**.  
La información de la memoria se muestra en el panel derecho.

## Prueba de memoria mediante el diagnóstico de ePSA

### Pasos

1. Encienda o reinicie la computadora.
  2. Pulse F12 después de que se muestre el logotipo de Dell en la pantalla para acceder al menú de inicio.
  3. Utilice las teclas de flecha para resaltar la opción de menú **Diagnósticos** y pulse Intro.
  4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la evaluación del sistema previa al inicio (PSA).
-  **NOTA:** Si aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que vea el escritorio. Apague la computadora e intente nuevamente.

# Software

En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.




## Operating system (Sistema operativo)

Vostro 5301 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Home en modo S, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS (64 bits)

## Descarga del controlador de audio.




### Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.  
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.
4. Haga clic en **Controladores y descargas**.
5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.  
 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.
8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
9. Haga clic en **Descargar e instalar** para descargar e instalar todas las actualizaciones de controlador detectadas para su computadora.
10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **Control de cuenta de usuario** para realizar cambios en el sistema.
12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.  
 **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.
13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
14. Haga clic en **Audio** en la lista desplegable.
15. Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de audio para su computadora.
16. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de audio.

17. Haga doble clic en el icono del archivo de controlador de audio y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.



## Descarga del controlador de gráficos


### Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.  
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.
4. Haga clic en **Controladores y descargas**.
5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.  
 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.
8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
9. Haga clic en **Descargar e instalar** para descargar e instalar todas las actualizaciones de controlador detectadas para su computadora.
10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **Control de cuenta de usuario** para realizar cambios en el sistema.
12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.  
 **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.
13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
14. Haga clic en **Video (Video)** en la lista desplegable.
15. Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de gráficos para su computadora.
16. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de gráficos.
17. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador de gráficos y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

## Descarga del controlador de USB




### Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.  
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.
4. Haga clic en **Controladores y descargas**.
5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.  
 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.
8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.

9. Haga clic en **Descargar e instalar** para descargar e instalar todas las actualizaciones de controlador detectadas para su computadora.
10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **Control de cuentas de usuario** para realizar cambios en la computadora.
12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.  
 **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.
13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
14. Haga clic en **Chipset** en la lista desplegable.
15. Haga clic en **Descargar** a fin de descargar el controlador de USB para su computadora.
16. Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo del controlador de USB.
17. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador de USB y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.




## Descarga del controlador de Wi-Fi

### Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.  
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.
4. Haga clic en **Controladores y descargas**.
5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.  
 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.
8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
9. Haga clic en **Descargar e instalar** para descargar e instalar todas las actualizaciones de controlador detectadas para su computadora.
10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **Control de cuenta de usuario** para realizar cambios en el sistema.
12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.  
 **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.
13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
14. Haga clic en **Network (Red)** en la lista desplegable.
15. Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de wifi para la computadora.
16. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de Wi-Fi.
17. Haga doble clic en el icono del controlador de wifi y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.



# Descarga del controlador del lector de tarjetas multimedia


## Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.  
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.
4. Haga clic en **Controladores y descargas**.
5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.  
 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.
8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
9. Haga clic en **Descargar e instalar** para descargar e instalar todas las actualizaciones de controlador detectadas para su computadora.
10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **Control de cuenta de usuario** para realizar cambios en el sistema.
12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.  
 **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.
13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
14. Haga clic en **Chipset (Conjunto de chips)** en la lista desplegable.
15. Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de la lectora de tarjetas de medios para la computadora.
16. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador del lector de tarjetas multimedia.
17. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador para la lectora de tarjetas de medios y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

# Descarga del controlador del chipset




## Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.  
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.
4. Haga clic en **Controladores y descargas**.
5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.  
 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.
8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
9. Haga clic en **Descargar e instalar** para descargar e instalar todas las actualizaciones de controlador detectadas para su computadora.

10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **Control de cuentas de usuario** para realizar cambios en la computadora.
12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.
  -  **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.
13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
14. Haga clic en **Chipset** en la lista desplegable.
15. Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador del chipset de la computadora.
16. Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo del controlador de chipset.
17. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador del chipset y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

## Descarga del controlador de red

### Pasos



1. Encienda el equipo.
2. Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.
  -  **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.
4. Haga clic en **Controladores y descargas**.
5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.
  -  **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.
8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
9. Haga clic en **Descargar e instalar** para descargar e instalar todas las actualizaciones de controlador detectadas para su computadora.
10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **Control de cuenta de usuario** para realizar cambios en el sistema.
12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.
  -  **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.
13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
14. Haga clic en **Network (Red)** en la lista desplegable.
15. Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de red en su computadora.
16. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de red.
17. Haga doble clic en el icono del archivo de controlador de red y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 68. Recursos de autoayuda**


Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <b>Contact Support</b> y presione <b>Entrar</b> .
Ayuda en línea para el sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes de la computadora.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vaya a <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>Ingrese el asunto o la palabra clave en el cuadro <b>Search (Buscar)</b>.</li> <li>Haga clic en <b>Search (Buscar)</b> para recuperar los artículos relacionados.</li> </ol>
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificaciones de producto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Ajuste y uso de su producto</li> <li>• Respaldo de datos</li> <li>• Solución de problemas y diagnóstico</li> <li>• Restauración de la configuración de fábrica y del sistema</li> <li>• Información del BIOS</li> </ul>	Consulte <i>Mi Dell y yo</i> en <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Para localizar <i>Mi Dell y yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Detectar producto</b>.</li> <li>• Localice su producto a través del menú desplegable en <b>Ver productos</b>.</li> <li>• Ingrese el <b>Número de etiqueta de servicio</b> o la <b>ID de producto</b> en la barra de búsqueda.</li> </ul>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.



 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.