

## Comunicado de Prensa Noviembre 30 de 2021

**DISTRIBUIDORA RAYCO S.A.S.** se permite informar a la comunidad, que personas inescrupulosas ajenas a nuestra Empresa, están usando el nombre de **RAYCO** para solicitar consignaciones en **cuentas de ahorro de personas naturales, para la venta de productos o para supuestos estudios de crédito.**

Este intento de fraude se está realizando desde Facebook con perfiles de personas desconocidas y a través de Whatsapp.

Reiteramos que la empresa realiza contacto directo a través de personal autorizado, quienes en ningún caso se comunicarán para solicitar pagos a cuentas personales y ningún asesor de la empresa le solicitará pagos por estudios de crédito o similares.

Recomendamos a todos los clientes confiar únicamente en la información publicada a través de nuestros canales oficiales:

Correo electrónico dominio: **@disrayco.com**  
Facebook: **@AlmacenesRayco**  
Instagram: **@AlmacenesRayco**  
Sitio web: **www.almacenesrayco.com**

Si tiene dudas sobre alguna solicitud o contacto, puede solicitar información al correo: [servicioalcliente@disrayco.com](mailto:servicioalcliente@disrayco.com), también puede comunicarse a la línea 018000917380 o al 6076420000.

**DISTRIBUIDORA RAYCO** informa que está prestando la mayor atención a este asunto y tomará las medidas legales a que haya lugar, en la medida que esta clase de solicitudes van totalmente en contra de las actividades propias de la empresa.

**Le sugerimos estar atentos a cualquier información de este tipo, para evitar posibles fraudes en todo el territorio nacional.**

DISTRIBUIDORA RAYCO rechaza contundentemente el uso fraudulento de su marca y sigue comprometido con su misión: Promover el acceso a productos financieros, bienes y servicios, haciendo más fácil vivir a los clientes.

**RAYCO HACE MÁS FÁCIL VIVIR.**